

Codi de conducta bàsica. Codi Ètic.

COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA

Aprovat a la Junta de Govern de 5 de setembre de 2023.



Model de codi de conducta bàsica (codi ètic)

Introducció

El codi de conducta ètica és la nostra guia de conducta adequada, juntament amb les normes i procediments de treball establerts, per garantir el que és correcte i que en conseqüència lògica no es produeixi cap falta o actuació delictiva al col·legi.

El Codi constitueix una guia per a totes les persones treballadores del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA en el seu exercici professional en relació amb el treball quotidià, els recursos utilitzats i l'entorn col·legial en què es desenvolupa. S'hi ofereixen les directrius que aclareixen els principis bàsics de tota gestió i les relacions interpersonals amb companys, col·laboradors, caps, proveïdors, clients, accionistes i en general qualsevol persona amb interès directe o indirecte en l'activitat que desenvolupa el col·legi. Les nostres actuacions es basen en el respecte dels nostres valors corporatius, i els empleats acomodaran l'actuació a principis de comportament respectuosos amb l'ètica empresarial i amb la professionalitat, amb l'objectiu que sigui un referent en aquests termes i sigui així reconeguda. Els beneficis de comptar amb un codi ètic empresarial són variats, alguns dels quals són:

- Estableix les normes de comportament i estableix les bases per a un advertiment preventiu.
- Promou la igualtat de condicions i de tracte per a tot el personal.
- Millora l'ambient de treball i la fidelitat dels empleats.
- Augmenta la productivitat gràcies a un personal més segur i motivat.
- Ajuda a prevenir la comissió de delictes dins del col·legi i a evitar situacions de crisi que se'n deriven.
- Augmenta la confiança dels col·legiats i col·legiades.
- Millora la imatge corporativa i la reputació del col·legi a la societat.
- Pot ajudar a mantenir la fidelitat de clients i proveïdors.

Àmbit d'aplicació

Aquest Codi va dirigit a tots els empleats del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA, amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, posició que ocupin o del lloc on exerceixin la seva feina. Hi ha obligació dels relacionats amb el col·legi de donar a conèixer als seus principals proveïdors l'existència d'aquest Codi, que estarà disponible per consultar-lo a la pàgina web del col·legi (*si escau*) .

Valors

Els nostres valors representen la nostra identitat com a col·lectiu. Som diferents perquè les persones que treballem al COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA, fem d'aquest col·legi un projecte únic i diferenciador. Som ràpids, sabem escoltar, busquem la innovació, som servicials i treballem en equip de forma rigorosa i transparent.

- Prenem decisions ràpides i actuem amb celeritat i dinamisme.
- Focalitzem de manera àgil la solució a un problema proposant alternatives realistes, de qualitat i viables.
- Ens adaptem ràpidament als canvis i les demandes de l'entorn professional.
- Escoltem amb atenció al nostre client intern i extern així com els col·laboradors, associats i col·legiats, per conèixer amb exactitud les seves necessitats i proposar-li solucions adequades.
- Tenim els ulls i les orelles del client en qualsevol operació que desenvolupem, preguntant-nos contínuament per la seva satisfacció.
- Escoltem activament, amb actitud oberta i respecte l'opinió de totes les parts implicades en una situació.
- Busquem activament les ocasions per millorar els productes i serveis i crear noves oportunitats de negoci i millores en el servei.
- Aprofitem les oportunitats i problemes per donar solucions noves.
- Actualitzem constantment els nostres coneixements tecnològics per aconseguir ser pioners en innovació.

- Coneixem les necessitats i expectatives dels nostres clients, col·laboradors, associats i col·legiats, per desenvolupar i aplicar solucions que augmentin la seva satisfacció.
- Atenem els nostres clients, col·laboradors, associats i col·legiats de manera eficient mantenint en tot moment un comportament àgil i resolutiu que potenciï la credibilitat i reputació de la institució i els seus professionals.
- Atenem els clients, col·laboradors, associats i col·legiats amb el màxim interès i ens esforcem per interpretar les seves demandes, sent aquesta la característica prioritària de l'actitud de tots els nostres professionals.
- Sabem treballar en equips multidisciplinaris, de diferents unitats, empreses, institucions i països generant un clima de confiança i respecte mutu.
- Cooperem amb la resta de l'organització assumint compromisos encaminats a la consecució d'objectius comuns.
- Orientem els nostres esforços cap a un mateix resultat, tenint en compte l'aportació de cadascun dels membres per petit que sembli.
 - Respectem les diferències, les opinions i la diversitat.
 - Som respectuosos amb el medi ambient i les polítiques de sostenibilitat.
 - Altres valors afegits.

Principis de comportament ètic

El comportament ètic que regeix al COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA es basa principalment en:

Bona fe

Ajustem en tot moment la nostra actuació als principis de lleialtat i bona fe amb la institució, amb els superiors, companys, associats, col·legiats i col·laboradors amb què ens relacionem. Emfatitzem l'afany d'èxit i l'esperit de superació. La preocupació per assolir els objectius marcats ha de ser constant i continuada. Potenciem actituds optimistes *versus* pessimistes. Supeditem els objectius personals dels generals de la institució. Vetllem perquè no hi hagi conflicte entre tots dos, i actuem donant prioritat als interessos del col·legi respecte d'interessos personals o de tercers. No ens comprometem amb interessos exteriors que desviïn el nostre temps i atenció de les responsabilitats del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA o requereixin feina durant el temps dedicat al COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA .

Honestedat

Totes les persones treballadores del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA ens comprometem a declarar qualsevol relació personal o professional que pogués condicionar el nostre comportament com a empleats del col·legi. A més, com a persones treballadores del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA, no acceptem compensacions o avantatges indeguts. Inculquem l'honestedat i ètica professional en les relacions comercials i professionals habituals en l'exercici del nostre treball, tant al sector privat com a les nostres relacions amb les Administracions Públiques. No oferim regals, ni prometem un tracte de favor indegut a tercers, ja siguin de caràcter públic o privat, per obtenir un avantatge. Promovem la confiança per declarar els regals o avantatges que puguem obtenir de tercers i els posem a la disposició de la institució. Qualsevol relació personal o professional que afecti els interessos del col·legi és comunicada al cap immediat. No permetem relacions personals ni familiars en dependència directa ni dins la mateixa unitat organitzativa.

Evitem conductes contràries a la lliure competència, o que suposin un acte de competència deslleial. En campanyes publicitàries oferim la informació de manera clara i veraç.

Respecte

Tots i cadascun de nosaltres som responsables de generar un ambient de cordialitat i amabilitat al nostre entorn. Potenciem el respecte i la confiança entre les persones. Apreciem la diversitat d'opinions, formació i cultura com a font de coneixement i avantatge competitiu. Cuidem el llenguatge que utilitzem en parlar de tercers i propiciem la no-existència de pautes i comentaris difamatoris dins i fora de l'organització, cuidant el llenguatge inclusiu entre tots els que formem part de la institució com a model de conducta.

Promovem el respecte a la igualtat real d'oportunitats entre homes i dones, evitant qualsevol escenari de discriminació directa o indirecta. Cap persona col·laboradora o empleada del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA és discriminada en l'àmbit professional per raça, discapacitat física, religió, edat, nacionalitat, orientació sexual, sexe, opinió política o origen social. Mantenim un entorn de treball lliure de tota discriminació i qualsevol conducta que impliqui un assetjament de caràcter personal, no admetent cap forma d'assetjament o abús físic, sexual, psicològic o verbal. Respectem el medi ambient i col·laborem amb el desenvolupament sostenible de la societat.

Confidencialitat

Ens abstenim de proporcionar, interna o externament, dades confidencials sobre les persones i/o les activitats desenvolupades a la institució. Facilitem, però, les dades que siguin necessàries perquè altres empleats o col·legiats del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA facin correctament la seva funció, amb estricta respecte a aquest deure de confidencialitat. Principis de comportament ètic, respecte, confidencialitat i ús de la informació. Complim amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal en relació amb els que tinguem accés a causa del nostre lloc de treball. Les persones treballadores del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA ens caracteritzem per una marcada actitud proactiva en el tracte de la informació confidencial. La informació és propietat de la institució i s'haurà de compartir sempre que sigui beneficiós i necessari per a aquesta. La nostra conducta:

- Facilitem als responsables informació veraç, necessària, completa i puntual sobre la marxa de les activitats de la nostra àrea; i als nostres companys, aquella que sigui necessària per a l'acompliment adequat de les seves funcions.
- Mantenim el secret professional de les dades, informes, comptes, balanços, plans estratègics i altres activitats del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA i les seves persones, que no siguin de caràcter públic, i la publicitat dels quals pugui afectar els interessos de la institució.

- No facilitarem informació d'aquests, excepte quan ens hi trobem expressament autoritzats.
- Obtenim la informació de tercers de forma ètica i legítima, rebutjant tota aquella informació obtinguda de manera impropcedent o que suposi una violació del secret del col·legi o de la seva confidencialitat.

En cas de tenir dubtes sobre el tractament adequat de la informació, sol·licitem la valoració del nostre responsable o expert extern sobre la correcta catalogació d'aquesta.

No podem utilitzar per a fins propis, de tercers, ni per obtenir benefici o lucre, els programes, sistemes informàtics, manuals, vídeos, cursos, estudis, informes, etc., creats, desenvolupats o perfeccionats al COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA donat que la institució conserva en tot moment la propietat intel·lectual d'aquests i fa valer els drets que col·laboradors o col·legiats tinguessin sobre aquests.

En general mantenim la confidencialitat més estricta en la utilització del coneixement intern fora de l'àmbit de l'organització, preservant el nostre saber fer.

Únicament utilitzarem els sistemes informàtics, programari, material, informes, etc. dels quals el COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA hagi adquirit la llicència corresponent, respectant en tot moment la seva propietat intel·lectual i industrial.

La utilització d'equips informàtics està sotmesa a la política de seguretat de la informació del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA per evitar danys a tercers i/o al propi col·legi.

No utilitzarem els accessos als sistemes per actuar de manera fraudulenta o en benefici propi.

Altres principis relacionats amb el COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA

Decàleg de preguntes abans de prendre una decisió

Plantejar-se aquestes preguntes ajudarà a decidir sobre el comportament que cal seguir.

1. Va contra les normes de treball?
2. Sembla ser el correcte?
3. És legal?
4. Tindrà un efecte negatiu sobre la meva reputació o sobre la de l'organització?
5. Qui més es pot veure afectat per això (altres persones de l'entitat, clients, proveïdors)?
6. Em sentiria avergonyit si els altres sabessin que he resolt actuar així?
7. Hi ha una solució alternativa que no plantegi un conflicte ètic?
8. Com em veuria si fos publicat als diaris?
9. Què pensaria una persona raonable?
10. Podré dormir tranquil?

Principis de comportament professional

Passió pel client, col·laborador, col·legiat

Tots els empleats aspirem a oferir als nostres clients, col·laboradors i/o col·legiats un servei de la màxima qualitat i a tenir un nivell d'atenció excel·lent. L'excel·lència i la qualitat de servei són guies constants d'actuació, promovent una inquietud sana de millora contínua. Els recursos que proveeix la institució busquen el foment de la innovació i el desenvolupament dels serveis als clients, amb criteri de rendibilitat. Tots, amb independència de l'àrea funcional on treballem, estem compromesos amb la satisfacció del nostre client. Promovem actituds honestes cap al client.

Gestió eficient

Les persones treballadores del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA treballem de forma eficient durant la jornada laboral, rendibilitzant el temps i els recursos que el col·legi posa a la nostra disposició de manera rigorosa i racional. Tots prestem la dedicació que exigeix l'exercici de les nostres funcions, aspirant a la consecució dels resultats de manera òptima i el més productiva possible. El COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA posa a la nostra disposició tots els recursos necessaris per fer la feina i millorar el rendiment a través d'una optimització del temps i abast a la informació necessària per complir les nostres responsabilitats. Per això, haurem de fer un ús adequat i raonable segons les necessitats professionals de cadascú. No participem en activitats personals durant l'horari laboral que interfereixin o impedeixin complir les responsabilitats laborals.

Utilitzem el correu electrònic, l'accés a internet i, en general, els sistemes informàtics del col·legi per a fins i propòsits exclusivament laborals, quedant expressament prohibida la utilització per a ús personal. Autoritzem expressament al col·legi a controlar-ne l'ús. L'ús inacceptable dels sistemes de comunicacions del col·legi inclou processar, enviar, recuperar, accedir, visualitzar, emmagatzemar, imprimir o de qualsevol altra manera difondre materials i informació que sigui de caràcter fraudulent, assetjador, amenaçador, il·legal, racial, sexista, obscè, intimidant, difamatori o de qualsevol altra manera incompatible amb una conducta professional. En matèria de seguretat en el treball i la salut professional, complirem amb les mesures preventives, utilitzant els mitjans de protecció individuals i col·lectius que la institució té a disposició. En cas de disposar d'un equip a càrrec seu, els responsables s'asseguraran que els membres d'aquest equip realitzin la seva activitat en condicions de seguretat.

Actitud d'equip

Els empleats de la institució afavorim el treball en equip i reconeixem l'aportació d'altres a l'obtenció de resultats comuns. Com a membres d'un equip contribuïm amb el mateix compromís, ja sigui, dins o fora de la nostra àrea. L'actitud de treball en equip predomina i destaca sobre qualsevol actuació a nivell individual. Un individu excel·lent ho és també per la seva capacitat de treball en equip, i per tant no hi ha conflicte entre aquesta conducta i la de ser excel·lent individualment. No preval l'interès individual sobre l'interès de l'equip. Evitem les actituds passives: no ens deixem portar i no ens en quedem al marge. Fomentem l'entusiasme i el compromís al grup i, per tant, amb l'organització. Actuem amb esperit de cooperació posant a disposició de les altres àrees i departaments de l'entitat els coneixements i els recursos que facilitin la consecució dels objectius del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA.

Tenir cura de la reputació

Considerem la imatge i la reputació de la institució com un dels seus actius més valuosos per mantenir la confiança dels companys, associats, col·legiats i col·laboradors. Vigilem el respecte i ús correcte de la imatge i la reputació corporativa, per part de totes les persones a l'entorn de la institució. La imatge institucional es plasma visualment amb el nostre logotip del col·legi, el qual existeixen unes normes d'utilització que en protegeixen l'ús i que hem de respectar. Som especialment curosos en qualsevol intervenció pública, havent de comptar amb l'autorització necessària per intervenir davant dels mitjans de comunicació, participar en jornades o seminaris professionals i en qualsevol mitjà de difusió pública, sempre que apareguin com a empleats del COL·LEGI D'ENGINYERS AGRÒNOMS DE CATALUNYA. Tots som part de la imatge corporativa i, per tant, assumim una conducta ètica i responsable que permet preservar la imatge i la reputació de la institució. En cap moment actuarem posant de manifest comportaments que puguin fer malbé la imatge. La nostra forma de comunicar-nos, conduir-nos i la nostra pròpia imatge personal estarà d'acord amb el context professional en què ens desenvolupem.

Desenvolupament professional

El desenvolupament continu de les nostres habilitats i les del nostre equip és fonamental per mantenir competitiu i eficient. Els empleats som responsables del nostre creixement professional, i en conseqüència és el nostre deure estar permanentment actualitzats amb els coneixements i les tècniques precises per a l'acompliment eficient del nostre treball. Les persones amb equips a càrrec han de prestar atenció a la motivació i desenvolupament professional dels seus col·laboradors, compromentent-se a propiciar-los oportunitats de desenvolupament basant-se en el mèrit i en la seva aportació professional. Per això, fomentaran el seu aprenentatge continu, reconeixeran

els seus esforços de forma específica i valoraran objectivament els seus èxits, traçant els plans d'acció i acompanyament precisos per al seu desenvolupament.

El nostre programa de compliment

Recull els models de prevenció (model de prevenció penal, de protecció de dades, laboral, etc.) de conductes contràries a l'ètica i a la llei que puguin dur a terme els directius, els empleats i la resta de persones que mantinguin relacions amb l'organització i, a més, els principis generals i les polítiques de la societat davant dels riscos, l'àmbit i els responsables de la seva aplicació i les activitats de control i supervisió per a la seva correcta aplicació.

Compromís de l'òrgan de govern

L'òrgan d'administració té la responsabilitat intransferible del disseny i la implantació del programa de compliment i de designació de l'òrgan responsable del seu funcionament o *compliance officer*, així com de supervisió periòdica de la seva implantació i efectivitat.

Compliance officer

És l' **òrgan (o persona)** encarregat de la supervisió del funcionament i del compliment del programa implantat, amb poders autònoms d'iniciativa i control, independent de l'òrgan d'administració i al qual se li han concedit els recursos materials i humans necessaris per a la gestió correcta del model de compliment.

Avaluació dels riscos

El nostre programa de compliment té identificats quins són els possibles delictes o conductes irregulars que l'entitat té risc de cometre (mapa de riscos), tant els propis de l'activitat concreta a què es dedica com els comuns, en conclusió, qualsevol possible delicte o il·lícit.

Un cop identificat, s'analitzarà la probabilitat d'ocurrència i l'impacte que pugui tenir a l'organització i se'n prioritzarà la mitigació.

Implantació dels controls

L'organització compta amb les polítiques necessàries per prevenir i mitigar els riscos identificats. Són protocols que cal seguir en cada procés de l'organització. Tots tenen una persona, entitat externa o departament responsable de la seva implantació, així com un termini previst. A més, s'avalua periòdicament la seva eficàcia i s'estableixen plans de millora.

Es disposa en tot moment de les evidències documentals que permeten demostrar la bona diligència en matèria de prevenció de riscos per part de l'organització.

Formació i informació

Tant els empleats com els directius del col·legi són coneixedors del programa de compliment aplicable. Per això s'imparteixen cursos de formació periòdica.

Model de resposta

El Col·legi té definides les accions a emprendre en cas de possible comissió d'un il·lícit o risc que es cometi, o incompliment del programa de compliment, per a la defensa dels seus interessos, tenint en compte la normativa legal i la situació processal.

Revisions periòdiques

El programa de compliment es revisa i s'actualitza periòdicament, com a resultat de canvis en l'organització o activitat de la societat, així com per modificacions a la normativa legal aplicable. Per això se sotmet a contínues auditories internes i/o externes.

Entrada en vigor del codi de conducta, interpretació i seguiment

El Codi de Conducta Ètica va entrar en vigor després de la seva aprovació el dia 5 de setembre de 2023.

El Codi es comunicarà a tots els membres del col·legi. Estarà vigent en tant no s'aprovi la modificació o anul·lació, que serà degudament comunicada.

Cadascú de nosaltres assumim la tasca de revisar i seguir aquest Codi, i complim totes les lleis aplicables, polítiques i directrius. Aquest Codi intenta contemplar moltes de les situacions a què ens enfrontem al dia a dia, però no pot considerar totes les circumstàncies.

Procura obtenir ajuda de:

- El teu superior.
- El teu responsable de RRHH.
- El teu coordinador de servei si ets un col·laborador extern.

Tots els professionals han d'informar el responsable sobre qualsevol conducta que creguem, de bona fe, que és una vulneració del Codi de Conducta Ètica.

Si qualsevol dels tres anteriors està implicat en la situació que desitgem informar, o no pot, o no ha resolt adequadament les nostres preocupacions, informarem un director de més rang o el responsable de RRHH de l'àrea o a l'encarregat de compliment penal del col·legi.

S'informa que tot el personal té a la vostra disposició un Canal Ètic, que fa possible notificar, de forma totalment confidencial, comportaments o fets contraris a l'ètica, la legalitat vigent, al Codi de Conducta Ètica o a les pràctiques de bon govern corporatiu que regeixen el nostre col·legi, amb especial èmfasi en aquelles que poguessin tenir transcendència penal.

No fem cap discriminació ni prenem represàlies contra empleats pel fet d'haver informat, de bona fe, sobre infraccions reals i provades. La Comissió de Nomenaments i Retribucions vetllarà pel compliment del present Codi, resoldrà incidències o dubtes sobre la seva interpretació i adoptarà les mesures adequades per al millor compliment.

L'incompliment d'aquest codi pot donar lloc a l'adopció de mesures disciplinàries, incloent-hi la possibilitat d'acomiadament i, si escau, l'exercici de les accions legals oportunes.