

Decret del Reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica

Contingut

Preàmbul	3
TÍTOL I. Disposicions generals	5
Article 1. Objecte i finalitats	5
Article 2. Àmbit d'aplicació	5
TÍTOL II. Model de relació dels titulars de les activitats econòmiques amb les administracions públiques: la Finestreta Única Empresarial (FUE)	5
CAPÍTOL 1. Aspectes generals	5
Article 3. Model de relació amb les persones titulars d'activitats econòmiques	5
Article 4. Distintiu de la Finestreta Única Empresarial	6
CAPÍTOL 2. Persones usuàries	6
Article 5. Persones usuàries	6
Article 6. Persones representants	6
Article 7. Persones autoritzades	6
CAPÍTOL 3. Instruments de la Finestreta Única Empresarial	7
SECCIÓ 1. Portal únic per a les activitats econòmiques	7
Article 8. Portal únic per a les activitats econòmiques	7
Article 9. Cerca guiada de tràmits	7
Article 10. Servei de Finançament Unificat	8
Article 11. Manteniment de la Cerca guiada de tràmits i del Servei de Finançament Unificat	8
Article 12. Àrea privada	8
SECCIÓ 2. Directori d'empreses, establiments i registres	8
Article 13. Model de dades del Directori	8
Article 14. Diccionari de dades de la Finestreta Única Empresarial	9
Article 15. Adhesió al Directori d'empreses, establiments i registres	9
Article 16. Accés al Directori i publicitat de la informació	9
SECCIÓ 3. Disposicions comunes	10
Article 17. Traçabilitat i interoperabilitat	10
CAPÍTOL 4. Gestió de les dades	10
SECCIÓ 1. Mecanismes d'eficiència i qualitat	10
Article 18. Identificador únic de l'establiment	10
Article 19. Tramitador d'expedients interdepartamental	10
Article 20. Serveis proactius	11
SECCIÓ 2. Tramitació unificada	11
Article 21. Aspectes generals	11
Article 22. Funcionament	11
Article 23. Actuacions de l'OGE	12
Article 24. Actuacions dels òrgans competents de les administracions públiques implicades	12
TÍTOL III. L'Oficina de Gestió Empresarial	12
CAPÍTOL 1. Disposicions generals	12
Article 25. Objecte	12
Article 26. Àmbit d'actuació	13
Article 27. Estructura	13

Article 28. Funcions.....	13
Article 29. Servei de Qualitat i Processos	14
Article 30. Funcions de les oficines de gestió empresarial territorials	15
CAPÍTOL 2. Prestació dels serveis	16
Article 31. Carta de serveis	16
Article 32. Serveis que presta l'OGE	16
Article 33. Nivells de prestació de serveis	16
Article 34. Canals de prestació dels serveis	16
CAPÍTOL 3. Tramitació en el frontal.....	16
Article 35. Inici de la tramitació	16
Article 36. Comprovacions i verificacions	17
Article 37. Aportació de documentació	17
Article 38. Finalització dels expedients.....	17
Article 39. Gestió de les taxes.....	17
Article 40. Tramesa als òrgans competents.....	17
Article 41. Registre.....	17
CAPÍTOL 4. Relacions amb altres òrgans, departaments i administracions.....	18
Article 42. Assignació de funcions a l'OGE en els procediments administratius	18
Article 43. Actuacions dels òrgans sectorials en els procediments assignats a l'OGE	18
Article 44. Col·laboració amb altres administracions i institucions	18
TÍTOL IV. Projectes empresarials estratègics.....	18
CAPÍTOL 1. Aspectes generals	18
Article 45. Objecte i criteris de classificació.....	18
CAPÍTOL 2. Procediment per designar projectes empresarials estratègics	19
Article 46. Requisits a complir	19
Article 47. Presentació de la sol·licitud	19
Article 48. Procediment	19
Article 49. Incorporació al Directori d'empreses, establiments i registres.....	20
CAPÍTOL 3. Efectes	20
Article 50. Efectes de la qualificació d'un projecte empresarial estratègic.....	20
Article 51. Reducció de terminis	20
Article 52. Ajuts i subvencions	21
Article 53. Seguiment.....	21
Article 54. Revocació i renúncia.....	21
TÍTOL V. Regulació de les activitats econòmiques	21
CAPÍTOL 1. Disposicions generals	21
Article 55. Models normalitzats per a l'exercici de l'activitat.....	21
Article 56. Modificacions substancials i no substancials.....	22
TÍTOL VI. Control de les activitats econòmiques	22
CAPÍTOL 1. Plans d'inspecció i control.....	22
Article 57. Els plans d'inspecció i control.....	22
Article 58. Contingut del pla d'inspecció i control	22
Article 59. Entitats col·laboradores en l'execució dels plans d'inspecció i control de l'Administració local	23
Article 60. Finançament dels plans d'inspecció	23
CAPÍTOL 2. Multes coercitives.....	23
Article 61. Competència de l'Administració i àmbit d'aplicació	23

Article 62. Requeriment d'execució.....	23
Article 63. Criteris per fixar els imports de les multes.	23
Article 64. Reiteració de les multes	23
CAPÍTOL 3. Règim sancionador.....	23
Article 65. Òrgans competents per imposar sancions.	23
Article 66. Inici.	24
Article 67. Instrucció	24
Article 68. Terminació del procediment i reduccions de les sancions.	24
Article 69. Persones responsables	25
Article 70. Mesures provisionals.....	25
Article 71. Sanció no pecuniària de suspensió.....	26
Disposicions addicionals	26
Disposició addicional primera <i>Avaluació de projectes normatius amb incidència en l'activitat econòmica</i>	26
Disposició addicional segona. <i>Modificació del distintiu de la FUE</i>	26
Disposició addicional tercera. <i>Termini per a la integració dels portals de tramitació específics amb l'àrea privada</i>	26
Disposició addicional quarta. <i>Manteniment eficient del portal de les activitats econòmiques</i>	27
Disposició addicional cinquena. <i>Actualització de les eines tecnològiques de la FUE</i>	27
Disposició addicional sisena. <i>Indicadors de qualitat</i>	27
Disposició addicional setena. <i>Actes administratius automatitzats</i>	27
Disposició addicional vuitena. <i>Actualització del funcionament de la tramitació unificada i dels nivells de prestació de servei de l'OGE</i>	27
Disposicions transitòries.....	27
<i>Disposició transitòria única. Transmissió d'activitats sotmeses a declaració responsable</i>	27
Disposició derogatòria.....	27
Disposicions finals	28
<i>Disposició final primera. Modificació del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya</i>	28
<i>Disposició final segona. Modificació del Decret 225/2018, de 16 d'octubre, pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor.</i>	28
Annex 2. El distintiu de la Finestreta Única Empresarial	53

Preàmbul

La Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, té com a objectiu impulsar l'activitat econòmica en l'entorn digital en què ens trobem, i estableix els principis, els criteris i els instruments que han d'aplicar les administracions públiques de Catalunya per fer possible una relació més àgil i eficient amb els titulars de les activitats econòmiques que, d'una banda, redueixi les càrregues administratives a les empreses i els professionals i simplifiqui el marc d'intervenció pública, i, de l'altra, dissenyi serveis proactius basats en la gestió i l'anàlisi de les dades aportades, que essencialment han de ser digitals. Aquest model de relació s'emmarca en el model català d'administració digital de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Tot i que els mandats que la Llei inclou són ja de compliment estricte, hi ha un seguit de preceptes que no es poden aplicar de manera plena sense un desplegament reglamentari que en concreti el funcionament amb més detall.

Per aquest motiu, aquest Decret desplega el model de relació dels titulars de les activitats econòmiques amb les administracions públiques, com ara el Catàleg de tràmits de la Finestreta Única Empresarial (en endavant, FUE) o el seu distintiu, o el rol de les persones autoritzades previstes en la Llei, i detalla el funcionament dels instruments de la FUE. En aquest sentit, preveu que els titulars de les activitats econòmiques iniciïn i gestionin a través de l'àrea privada del portal únic per a les activitats econòmiques els tràmits i els procediments relacionats amb l'activitat econòmica, i regula les obligacions de les diferents administracions públiques envers l'àrea privada, la Cerca guiada i el Servei de Finançament Unificat. Així mateix, també és necessari el desplegament i la concreció del funcionament del Directori d'empreses, establiments i registres, de l'identificador únic de l'establiment, dels serveis proactius o de la tramitació unificada, ja que són uns mecanismes totalment innovadors que han d'aplicar les diferents administracions públiques per fer possible que els titulars de les activitats econòmiques aportin les seves dades una única vegada en el procés d'inici del seu negoci i puguin tenir una visió de 360 graus de totes les dades aportades.

Per implementar aquesta evolució en el model de relació entre els titulars de les activitats econòmiques i les diferents administracions públiques, la Llei encarrega a l'Oficina de Gestió Empresarial (en endavant, OGE) un seguit de tasques noves que comporten adaptar l'estructura, l'organització i les funcions d'aquesta unitat per poder portar-les a terme. En concret, el Decret preveu que l'OGE exerceixi les funcions de frontal de tramitació per als tràmits i els procediments que són competència de la Generalitat de Catalunya.

Addicionament, també regula el procediment pel qual un projecte empresarial es pot considerar estratègic i, per tant, li pot ser d'aplicació la tramitació d'urgència, a fi i efecte de promoure el creixement empresarial a Catalunya i evitar la pèrdua d'inversions.

Quant a la regulació de les activitats econòmiques i el control *ex post* a què s'han de sotmetre, d'una banda regula, quan es considera substancial, la modificació d'un establiment per aplicar-li el procediment idoni d'acord amb aquesta categorització; d'altra banda, regula l'execució dels plans d'inspecció i control de les activitats per part de les administracions públiques i l'ajuda i la col·laboració de les entitats col·laboradores. També regula els criteris per fixar els imports de les multes coercitives, així com la determinació dels òrgans competents en matèria sancionadora i el procediment sancionador.

Aquest Decret consta de 71 articles agrupats en sis títols, i de 8 disposicions addicionals, 1 disposició transitòria, la disposició derogatòria, 2 disposicions finals i 2 annexos.

El títol primer estableix l'objecte, les finalitats i l'àmbit d'aplicació.

El títol segon concreta determinats aspectes del model de relació entre l'empresa i les administracions públiques, i s'estructura en quatre capítols.

El capítol primer regula els aspectes generals i en concret, el catàleg de tràmits de la FUE i el seu distintiu, que es detallen en els annexos 1 i 2, respectivament. El capítol segon regula les persones usuàries de la FUE i desplega el rol de les persones autoritzades. El capítol tercer detalla el funcionament dels instruments de la FUE. El capítol quart regula els serveis proactius, l'identificador únic de l'establiment, el tramitador d'expedients i la tramitació unificada com a mecanismes que han de permetre la gestió de les dades.

El títol tercer regula l'OGE i s'estructura en quatre capítols. El capítol primer regula l'estructura, les funcions i l'organització de l'OGE. El capítol segon regula els serveis que presta l'OGE i els nivells de prestació de serveis que pot acordar amb els òrgans competents dels procediments que afecten l'activitat econòmica, així com la seva carta de serveis. El capítol tercer regula el paper de l'OGE com a frontal de tramitació pel que fa a l'inici dels procediments, les comprovacions i les verificacions, la finalització dels procediments, la gestió de les taxes i la tramesa als òrgans competents. El capítol quart regula les relacions amb altres òrgans, departaments o administracions.

El títol quart regula els projectes empresarials estratègics i s'estructura en tres capítols: el primer regula l'objecte i els criteris de classificació, el segon el procediment per designar un projecte com a estratègic i el tercer els efectes d'aquesta designació en la reducció de terminis i altres aspectes.

El títol cinquè desplega la regulació de les activitats econòmiques prevista a la Llei per concretar els models normalitzats de certificats i projectes tècnics i la gestió de les modificacions substancials i no substancials.

El títol sisè desplega el control de les activitats econòmiques i s'estructura en tres capítols. El capítol primer desplega els plans d'inspecció i control, el capítol segon regula les multes coercitives i el capítol tercer desplega determinats aspectes del règim sancionador.

Les disposicions addicionals recullen manaments concrets en relació amb el manteniment i l'actualització dels elements necessaris per executar el model de relació entre les administracions públiques catalanes i els titulars i els emprenedors, en el marc de l'àmbit de les activitats econòmiques i la seva transformació digital. També preveuen instruments d'avaluació i seguiment per millorar en tot moment aquest model, que s'emmarca en la Llei de facilitació de l'activitat econòmica.

La disposició transitòria regula del règim d'intervenció al qual s'han de sotmetre la transmissió de les activitats que en el moment del seu inici estaven sotmeses a declaració responsable d'acord amb el que preveia la Llei 16/2015, del 21 de juliol.

La norma es completa amb una disposició derogatòria i 3 disposicions finals, que contenen autoritzacions i manaments dirigits a la producció de normes jurídiques, com ara la modificació del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya, per incorporar la possibilitat que els annexos d'aquest Decret es puguin modificar per ordre del conseller/a competent en matèria de turisme, o la modificació del Decret 225/2008, de 16 d'octubre, pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor.

Aquest Decret s'ha elaborat de conformitat amb els principis de bona regulació previstos a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a l'article 62 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; respon al principi de necessitat; conté la regulació necessària per atendre les finalitats perseguides; és l'instrument més adequat per garantir-ne la consecució, i és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic

A proposta del conseller d'Empresa i Treball, i d'acord amb el Govern,

Decreto:

TÍTOL I. Disposicions generals

Article 1. Objecte i finalitats

-1 L'objecte d'aquest Decret és desplegar les previsions de la Llei 18/2020, de desembre per fer efectiva la transformació digital que faci possible la prestació de serveis als titulars de les activitats econòmiques, en concordança amb el model català d'administració digital, el desplegament dels projectes estratègics i l'actualització del funcionament i l'organització de l'OGE com a òrgan que impulsa la FUE.

-2 Les finalitats d'aquest Decret són:

- a) Concretar el model de relació de les administracions públiques catalanes i els organismes i les entitats del seu sector públic institucional amb els titulars d'una activitat econòmica, els seus representants i les persones autoritzades.
- b) Concretar les funcionalitats de les eines tecnològiques de la Finestreta Única.
- c) Concretar els mecanismes per gestionar de manera integral les dades que afecten els processos necessaris per desenvolupar una activitat econòmica i especificar els serveis de proactivitat i tramitació unificada.
- d) Adequar a les previsions de la Llei 18/2020, de 28 de desembre i d'aquest Reglament l'estructura i les funcions de l'OGE en el seu paper de frontal de tramitació.
- e) Determinar el procediment de designació d'un projecte empresarial com a estratègic.
- f) Concretar determinats aspectes que afecten la regulació de les activitats econòmiques i el seu control a posteriori, incloent-hi el procediment sancionador i les mesures coercitives.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest Decret és aplicable a:

- a) L'Administració de la Generalitat.
- b) Els ens que integren l'Administració local.
- c) L'Administració pròpia de la Val d'Aran.
- d) Els ens públics i els organismes autònoms que depenen de qualsevol de les administracions públiques a què fan referència les lletres a, b i c o hi estan vinculats pel que fa a les seves actuacions en l'exercici de potestats administratives en l'àmbit de la intervenció en l'activitat econòmica.
- e) Els consorcis adscrits a les administracions, els organismes i els ens públics a què fa referència aquest article, i també les entitats públiques que depenen dels consorcis o hi estan vinculades pel que fa a les seves actuacions en l'exercici de potestats administratives en l'àmbit de la intervenció en l'activitat econòmica.

TÍTOL II. Model de relació dels titulars de les activitats econòmiques amb les administracions públiques: la Finestreta Única Empresarial (FUE)

CAPÍTOL 1. Aspectes generals

Article 3. Model de relació amb les persones titulars d'activitats econòmiques

-1 Les administracions públiques catalanes apliquen el model de relació entre els titulars de les activitats econòmiques i l'Administració previst a la Llei 18/2020, de 28 de desembre i despleguen la FUE amb els serveis establerts legalment.

Article 4. -2 *El Catàleg de tràmits de la Finestreta Única Empresarial és el que consta en l'annex 1 d'aquest Decret i està permanentment actualitzat en el portal únic per a les activitats econòmiques, Canal Empresa, i interconnectat, seguint els criteris corporatius del desplegament dels serveis digitals de l'Administració de la Generalitat, amb el Catàleg corporatiu de processos de l'Administració de la Generalitat, així com, amb la resta de catàlegs de les administracions públiques. Distintiu de la Finestreta Única Empresarial*

-1 El distintiu FUE, que es recull en l'annex 2, representa i identifica gràficament la FUE i el seu model.

-2 Les administracions públiques catalanes adherides a la FUE han d'incorporar i exhibir aquest distintiu gràfic en els canals habilitats que tinguin en cada moment, en els formularis a disposició de les persones usuàries i en tots els documents que se'ls lliurin.

CAPÍTOL 2. Persones usuàries

Article 5. *Persones usuàries*

-1 La FUE ha de prestar el seu servei a les persones emprenedores i a les persones titulars d'activitats econòmiques, siguin empreses, professionals o autònoms. Les persones usuàries de la FUE s'hi poden relacionar mitjançant representants o persones autoritzades en els termes previstos en els articles següents.

-2 Les persones usuàries de la FUE s'han de relacionar digitalment amb les administracions públiques catalanes.

Article 6. *Persones representants*

-1 Les persones representants, que poden ser persones físiques o jurídiques, actuen en nom dels titulars de les activitats econòmiques. Les administracions públiques catalanes han de disposar de plataformes tecnològiques que permetin verificar la representació declarada per tramitar el procediment corresponent.

-2 La condició de la persona representant i l'abast de la representació es pot determinar mitjançant compareixença digital, sense necessitat d'aportar documents acreditatius, o bé amb l'acreditació de la inscripció de l'apoderament en el registre corresponent, sigui per part del titular de l'activitat econòmica sigui a instàncies de la persona que ha d'actuar com a representant. En el cas que la compareixença digital es dugui a terme a l'àrea privada, aquesta ha de recollir els consentiments d'ambdós i es trasllada al Registre electrònic de representació de la Generalitat de Catalunya per facilitar-ne la consulta.

-3 El procediment d'inscripció de la representació es pot fer a través de l'àrea privada regulada a l'article 12 o bé a través del frontal del Registre electrònic de representació de la Generalitat de Catalunya accessible a través de les seues electròniques de les administracions públiques.

-4 En els procediments d'inscripció d'apoderaments, l'OGE presta el servei de digitalització i còpia autèntica dels documents acreditatius.

Article 7. *Persones autoritzades*

-1 Les persones autoritzades, que poden ser persones físiques o jurídiques, actuen en nom dels titulars de les activitats econòmiques només per a les transaccions següents:

a) Emplenar formularis.

b) Visualitzar dades i notificacions.

c) Presentar sol·licituds, declaracions responsables, comunicacions, certificats, projectes tècnics o altres documents, d'acord amb la normativa aplicable. Les sol·licituds, les declaracions responsables i les comunicacions han d'anar signades per la persona titular.

d) Fer el pagament de les taxes associades als tràmits. En el cas que sigui necessari iniciar un procediment de devolució d'ingressos, la corresponent sol·licitud ha d'anar signada per la persona titular

-2 Les persones autoritzades no poden signar en nom del titular.

-3 La condició i els permisos atorgats a la persona autoritzada es determinen mitjançant l'àrea privada prevista a l'article 12, sigui per part de la persona titular de l'activitat econòmica sigui a instàncies de la persona que ha d'actuar com a autoritzada, i en aquest cas ha de ser validada posteriorment per la persona titular. La informació sobre la condició i l'abast d'actuació de la persona autoritzada es trasllada al Registre electrònic de representació de la Generalitat de Catalunya per facilitar-ne la consulta.

CAPÍTOL 3. Instruments de la Finestreta Única Empresarial

SECCIÓ 1. Portal únic per a les activitats econòmiques

Article 8. Portal únic per a les activitats econòmiques

- 1 El portal únic, anomenat Canal Empresa, unifica la informació sobre els serveis i els procediments que ofereixen les administracions públiques a les persones titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors, respectant els criteris d'accessibilitat.
- 2 Els òrgans competents en matèria d'activitat econòmica de l'àmbit de la Generalitat són responsables de vetllar per l'actualització i la qualitat dels continguts disponibles al portal que afecten els àmbits de la seva competència. A aquest efecte, han de designar una persona interlocutora amb la unitat responsable del portal.
- 3 Les persones interlocutores han de traslladar les novetats i les modificacions en la informació i els continguts de la seva competència a la unitat responsable del portal, pels canals electrònics que s'acordin i en el moment en què es produeixin.
- 4 Els òrgans competents de l'Administració de la Generalitat tenen l'obligació de vincular la informació que es refereix als documents a aportar, els requisits a complir i les taxes a pagar de les fitxes de tràmit disponibles al portal, al sistema d'informació de la FUE.
- 5 Per als procediments que són competència de l'Administració local, els continguts esmentats en els apartats anteriors s'acorden de manera estandaritzada mitjançant la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica. En el cas que hi hagi excepcions, acords de suspensió d'activitats o una altra casuística, l'ajuntament on es produeixi aquesta circumstància és responsable de comunicar-ho a l'OGE.
- 6 El portal únic disposa d'accés electrònic directe i també és accessible des de la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya.
- 7 La unitat responsable del portal únic es coordina amb l'òrgan competent en matèria de portals web.

Article 9. Cerca guiada de tràmits

- 1 La Cerca Guiada permet als titulars de les activitats econòmiques conèixer tota la informació sobre els tràmits obligatoris i optatius per a legalitzar una activitat econòmica o un establiment, i també les possibles relacions de dependència entre ells.
- 2. L'eina de cerca guiada ha d'incloure tots els procediments administratius del Catàleg de tràmits de la FUE i l'ordre de tramitació d'aquests en funció de l'activitat que es vulgui fer.
- 3 El resultat de la Cerca guiada de tràmits ha de concordar necessàriament amb el que preveu la normativa aplicable al procediment i és vinculant en el moment en què es fa la cerca, sens perjudici de les especificitats urbanístiques. En cas de discordança entre el resultat de la Cerca guiada i la normativa aplicable, la persona titular o l'emprenedor/a pot al·legar-ho per tal de poder-ho esmenar i que es pugui acabar correctament el tràmit.
- 4 L'identificador de la sessió de la Cerca guiada s'ha d'incorporar a l'expedient electrònic de la tramitació unificada.

Article 10. *Servei de Finançament Unificat*

- 1 El portal únic incorpora un servei de finançament unificat que permet obtenir la informació i gestionar i tramitar les subvencions, els ajuts i les línies de préstec que les diferents administracions públiques posen a disposició dels emprenedors o els titulars de les activitats econòmiques.
- 2 Les dades aportades en la gestió dels tràmits esmentats en l'apartat anterior s'incorporen al Directori d'empreses, establiments i registres amb la finalitat que els sol·licitants aportin les dades una única vegada.

Article 11. *Manteniment de la Cerca guiada de tràmits i del Servei de Finançament Unificat*

- 1 Els òrgans competents dels tràmits, les subvencions, els ajuts o les línies de préstec són responsables de l'actualització dels continguts a la Cerca guiada de tràmits i al Servei de Finançament Unificat, que han de coincidir amb els continguts que consten a la fitxa del tràmit, i han d'informar l'OGE dels canvis o les modificacions a introduir, com a mínim 15 dies abans de la data de publicació de la disposició que estableixi el tràmit o de les convocatòries de subvencions, ajuts o línies de préstec al diari oficial corresponent.
- 2 Les diferents administracions públiques han d'acordar els mecanismes de coordinació necessaris per optimitzar els processos de tramesa de la informació que preveu l'apartat anterior i evitar que s'hagi d'aportar la informació més d'una vegada.

Article 12. *Àrea privada*

- 1 Els tràmits relacionats amb l'activitat econòmica s'han d'iniciar i gestionar a través de l'àrea privada, amb identificació electrònica prèvia del titular o el seu representant, o bé de les persones autoritzades que preveu l'article 7. En el cas que l'iniciï una persona autoritzada, cal la validació digital per part del titular o el seu representant legal.
- 2 Des de l'àrea privada, els titulars d'activitats econòmiques poden fer el seguiment de tots els seus expedients iniciats en altres portals de tramitació de les administracions públiques, en els termes que preveu la disposició addicional tercera d'aquest Decret.
- 3 L'àrea privada possibilita que la persona titular de l'activitat econòmica o l'emprenador/a pugui determinar l'abast de la representació i atorgar els permisos a la persona autoritzada en els termes previstos en els articles 6 i 7, respectivament. Ambdues accions es poden iniciar de manera indistinta per part del titular o per part del representant o de la persona autoritzada, respectivament, en els termes que preveuen els articles esmentats.
- 4 Els titulars de les activitats econòmiques, els representants i les persones autoritzades poden consultar els establiments i els registres des de l'àrea privada i poden iniciar i desar sessions de cerca guiada de tràmits i de tramitació unificada.
- 5 L'OGE i els òrgans competents han de dur a terme de manera digital, a través de l'àrea privada, totes les comunicacions relacionades amb els procediments iniciats i gestionats mitjançant aquesta àrea, així com garantir l'accés des d'aquesta a les dades i, si s'escau, als actes administratius dictats en aquests procediments.

SECCIÓ 2. Directori d'empreses, establiments i registres

Article 13. *Model de dades del Directori*

- 1. El Directori d'empreses, establiments i registres recull les dades bàsiques i genèriques dels titulars d'activitats econòmiques i els seus establiments, i les específiques dels registres en els quals estan inscrits mitjançant la integració amb diferents bases de dades de les administracions públiques competents. També ha d'incorporar i consolidar les dades contingudes en els registres d'ajuts extraordinaris relacionats amb l'activitat econòmica i les dades obtingudes, si s'escau, en el tràmit d'inscripció prèvia establerts per la normativa aplicable, així com les dades a que es refereix l'apartat 2 de l'article 10.

2. El Directori d'empreses, establiments i registres disposa d'un model de dades específic al qual s'han d'adaptar les diferents bases de dades. Aquest model de dades s'aprova per la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica en la que participen les diferents administracions públiques.

-3 El Directori ha de garantir la traçabilitat de les transformacions realitzades sobre les dades i el seu origen, en concordança amb el model de govern de les dades de l'Administració de la Generalitat i amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Article 14. Diccionari de dades de la Finestreta Única Empresarial

-1 El diccionari és l'estàndard en què es basa el Directori per assegurar la interoperabilitat de les dades d'activitat econòmica i garantir la integració de les diferents bases de dades.

-2 El diccionari conté la definició de les dades, la classificació i les regles de correspondència, transformació, control, qualitat i millora continua per garantir que es disposi de les millors dades possibles respecte a les col·leccions que en cada moment s'hi vagin incorporant.

Article 15. Adhesió al Directori d'empreses, establiments i registres

-1 L'adhesió al Directori d'empreses, establiments i registres comporta que les administracions públiques responsables de les diferents col·leccions de dades que s'hi integren adquireixen els compromisos següents:

a) Facilitar l'accés de les eines tecnològiques que gestionen el Directori a les seves bases de dades, de la manera que s'acordi tècnicament i que sigui més eficient.

b) Conservar l'identificador de l'establiment assignat pel Directori en les seves bases de dades, ja que serà el codi que es farà servir per interoperar entre els sistemes.

c) Garantir l'actualització de les dades en el Directori de la manera que tècnicament s'acordi per tal de garantir la qualitat d'aquestes dades.

d) Actualitzar les seves bases de dades a partir de les dades que ofereix el Directori.

e) Facilitar l'adequació dels formularis de tramitació per tal que, des de l'àrea privada, els titulars de les activitats econòmiques i els emprenedors disposin de l'emplenament previ de les dades del formulari que ofereix el Directori.

f) Fer constar l'identificador únic de l'establiment en tota la documentació inclosa en els expedients relatius a les activitats econòmiques ubicades en l'establiment de què es tracti.

g) Revisar i acordar amb la resta d'organismes de les administracions ja adherides les regles de control i qualitat a aplicar en la càrrega de les dades de cada col·lecció, i també les regles que determinin la millor dada de les comunes amb altres col·leccions.

h) Nomenar una persona de referència per a la gestió de la qualitat de les dades.

-2 Durant el procés d'adhesió, i fins que aquesta no sigui completa per a una determinada col·lecció de dades, l'òrgan de l'administració responsable pot sol·licitar l'adhesió parcial al Directori.

L'adhesió parcial al Directori comporta el compliment dels punts b) i f) de l'apartat anterior per part de l'òrgan sol·licitant i li permet la consulta de les dades que ofereix el Directori.

Article 16. Accés al Directori i publicitat de la informació

-1 Els titulars de les activitats econòmiques, els seus representants i les persones autoritzades han de poder consultar i gestionar les dades que conté el Directori d'empreses, establiments i registres des de la seva àrea privada, d'acord amb els permisos atorgats en cada moment.

-2 Els empleats públics de les oficines que actuïn com a FUE, en l'exercici de la funció d'informació i assessorament als titulars de les activitats econòmiques, i els dels òrgans competents en els procediments de posada en marxa de les activitats econòmiques, per dur a terme les actuacions de verificació i control i altres potestats administratives, han de poder consultar la informació, les dades i la documentació continguda en el Directori.

-3 El portal únic dona publicitat a les dades del Directori amb el format de dades obertes i accessibles, respectant la normativa de protecció de dades.

SECCIÓ 3. Disposicions comunes

Article 17. Traçabilitat i interoperabilitat

-1 Els titulars de les activitats econòmiques poden consultar en tot moment, des de l'àrea privada, els accessos a les seves dades i les actualitzacions que s'hi hagin pogut fer.

-2 El Directori d'empreses, establiments i registres disposa de mecanismes que garanteixen la traçabilitat completa de totes les transformacions de totes les seves dades i de tots els accessos fets pels òrgans administratius.

-3 Les administracions públiques han d'habilitar els mecanismes necessaris per aconseguir la màxima interoperabilitat respecte a l'actualització del Directori, respecte a l'enviament i la recollida de l'identificador únic de l'establiment i respecte a la comunicació dels procediments gestionats de manera unificada. A aquest efecte, es poden establir acords de col·laboració amb institucions i organismes que participen en els procediments que afecten les activitats econòmiques.

CAPÍTOL 4. Gestió de les dades

SECCIÓ 1. Mecanismes d'eficiència i qualitat

Article 18. Identificador únic de l'establiment

-1 L'identificador únic de l'establiment es compon de lletres i nombres i s'obté a partir d'un algoritme de càlcul que incorpora un dígit de control i permet la identificació inequívoca d'un emplaçament on es pot dur a terme una activitat econòmica.

-2 L'assignació de l'identificador únic la fa automàticament el Directori d'empreses, establiments i registres, sigui en el procés de càrrega de les dades procedents de les diferents col·leccions sigui en el procés d'alta de nous establiments des de l'àrea privada durant el procés de tramitació.

-3 En els processos d'agrupació i segregació i altres circumstàncies identificades per les administracions públiques que afecten els establiments on es duu a terme una activitat econòmica o més d'una, el Directori fa la modificació de l'identificador únic de manera automàtica, i manté en tot moment la informació històrica relacionada amb l'identificador o els identificadors previs.

-4 L'identificador únic és inherent a l'establiment, es dugui a terme una activitat o no, i es manté en cas de transmissió del titular de l'activitat o de substitució d'una activitat per una altra.

-5 L'assignació i la modificació de l'identificador únic es comuniquen a la persona titular de l'activitat econòmica a través de l'àrea privada i s'ha de fer constar en tota la documentació inclosa en els expedients relatius a les activitats econòmiques que es duen a terme en l'establiment identificat.

-6 Es pot retirar l'identificador únic quan a l'edifici o l'espai on hi havia l'establiment ja no s'hi pot dur a terme una activitat econòmica.

Article 19. Tramitador d'expedients interdepartamental

-1 El tramitador d'expedients interdepartamental (en endavant, TEI) és l'eina corporativa de tramitació d'expedients relatius als procediments necessaris per a l'exercici de l'activitat econòmica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

-2 El TEI permet la gestió digital completa dels expedients, des de l'inici fins a la finalització i l'arxivament, fent servir de manera integrada tots els mòduls comuns de tramitació electrònica.

-3 En l'entorn de la tramitació d'un expedient totes les peticions que es facin entre els òrgans competents es desen al tramitador, i es pot consultar l'evidència de la data de la petició i de la resposta. A més, es genera una evidència d'aquestes dates als efectes jurídics oportuns.

Article 20. *Serveis proactius*

-1 Les administracions públiques han d'oferir serveis proactius de suport i ajuda als emprenedors i a les persones titulars d'activitats econòmiques, vinculats a la seva activitat, en el moment en que els siguin necessaris o útils.. Aquests serveis de proactivitat són: a) Avisos personalitzats en relació amb informacions relacionades amb la seva activitat, amb tràmits ja iniciats, amb sessions de cerca guiada desades i amb tràmits i serveis recomanables o que han de dur a terme.

b) Tramesa d'esborranys de formularis de tramitació amb les dades de què ja disposa l'Administració.

c) Tramesa de resultats de cerques guiades personalitzades, per tal d'iniciar sessions de tramitació unificada.

d) Altres serveis que els puguin ser útils en cada moment.

-2 En l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, els esmentats serveis proactius de suport i ajuda estan en concordança amb el que preveu la normativa en administració digital.

SECCIÓ 2. Tramitació unificada

Article 21. *Aspectes generals*

-1 La tramitació unificada permet iniciar, des de l'àrea privada regulada en l'article 12, de manera simultània o correlativa, diferents tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica, i aportar les dades i els documents una única vegada.

-2 L'inici de la tramitació unificada es fa a partir de la selecció, per part de la persona titular, d'uns determinats tràmits d'entre els que formen part del resultat d'una sessió de cerca guiada o des del Catàleg de tràmits de la FUE.

-3 Es poden iniciar tràmits de manera simultània quan entre aquests no hi ha una relació de dependència, segons el resultat de la cerca guiada de tràmits. Quan hi ha una relació de dependència entre els tràmits s'executen sessions independents de tramitació unificada per a cada iteració.

-4 Les sessions desades de cerca guiada des de les quals s'inicia una tramitació unificada s'actualitzen automàticament per permetre consultar en qualsevol moment l'estat dels diferents tràmits iniciats. La finalització dels tràmits precedents permet l'inici dels tràmits que en depenen, sigui mitjançant una acció proactiva de l'Administració sigui per la pròpia persona titular. Aquests tràmits es podran iniciar simultàniament si no tenen una relació de dependència.

-5 Tant els titulars d'activitats econòmiques, els emprenedors i els seus representants legals com les persones autoritzades, i també les administracions públiques, poden consultar en tot moment les tramitacions unificades realitzades de la seva activitat i les sessions de cerca guiada que n'han estat l'origen, si s'escau.

-6 La planificació de la incorporació dels procediments a la tramitació unificada s'acorda en el si de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i se li dona publicitat al portal únic per a les activitats econòmiques.

Article 22. *Funcionament*

-1 A partir de la selecció dels tràmits, es genera un formulari de tramitació unificada, que recupera les dades i els documents requerits en els diferents procediments de què disposa l'Administració, de manera que les dades i els documents que no estiguin disponibles només s'aporten una vegada.

-2 L'import total de les taxes del tràmit unificat es calcula com la suma dels imports dels tràmits individuals que en formin part, i dels quals la cerca guiada n'ha de tenir la informació, sens perjudici que es pugui gestionar posteriorment el pagament de les taxes que no hi consten.

- 3 En cada iteració de tramitació unificada es genera un formulari unificat que se signa una única vegada.
- 4 Un cop iniciada la tramitació, la persona titular rep un acusament de recepció amb totes les dades i la relació dels documents presentats, així com la relació dels procediments que en formen part.
- 5 El pagament dels tràmits de l'Administració de la Generalitat es pot fer un cop iniciat el tràmit unificat, de manera individualitzada o mitjançant la funcionalitat de pagaments agregats que ja hi ha a l'àrea privada del Canal Empresa.
- 6 El pagament dels tràmits individuals de l'Administració local que formen part de la tramitació unificada s'ha de fer de manera individualitzada amb les solucions tecnològiques que es posin a disposició en cada moment.

Article 23. *Actuacions de l'OGE*

- 1 L'OGE, com a impulsora de la Finestreta Única Empresarial, és la responsable de garantir el bon funcionament de la tramitació unificada, aplicant els recursos tecnològics de què disposi en cada moment per tal de:
 - a) Definir el circuit de tramitació d'acord amb el resultat obtingut per l'eina de cerca guiada de tràmits, en funció de l'activitat econòmica que es vol dur a terme i tenint presents els tràmits obligatoris relacionats amb els diferents nivells d'administració.
 - b) Traslladar a cadascun dels òrgans competents de les administracions públiques implicades les dades, els documents i les evidències necessàries per tal que aquests òrgans puguin tramitar els procediments administratius corresponents, d'acord amb el que estableixi la seva normativa sectorial.
 - c) Garantir que el contingut dels expedients tramitats de manera unificada i la seva documentació puguin ser consultats pels òrgans competents.
 - d) Establir els mecanismes perquè els òrgans competents de les administracions públiques implicades compleixin els terminis establerts per la seva normativa sectorial, per tal de garantir l'eficiència del procediment integrat.
 - e) Garantir que els titulars d'activitats econòmiques i els emprenedors estiguin sempre informats, mitjançant l'àrea privada, de l'estat de la tramitació del seu expedient, i també de les comunicacions, els requeriments i les notificacions fets pels diferents òrgans competents, o per l'OGE en el cas dels expedients que gestiona directament.
 - f) Garantir que la informació continguda en el portal únic compleixi els criteris i les directrius aplicables als portals web.

Article 24. *Actuacions dels òrgans competents de les administracions públiques implicades*

En relació amb els expedients gestionats mitjançant la tramitació unificada, els òrgans competents han de:

- a) Integrar en els seus gestors d'expedients els tràmits iniciats de manera unificada.
- b) Actualitzar l'estat de tramitació a l'àrea privada del portal únic per a cadascun dels tràmits que componen un tràmit unificat, així com els documents generats i garantir-ne la consulta als titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors, segons preveu l'article 12.
- c) Poder consultar el contingut dels expedients tramitats de manera unificada i la seva documentació.

TÍTOL III. L'Oficina de Gestió Empresarial

CAPÍTOL 1. Disposicions generals

Article 25. *Objecte*

-1 L'OGE és la unitat administrativa que té com a missió actuar com a Finestreta Única Empresarial a Catalunya, en els termes que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, i exerceix les funcions de frontal de tramitació per als tràmits que són competència de la Generalitat de Catalunya, en els termes previstos en el capítol 3 d'aquest títol.

-2 L'OGE ofereix serveis integrats, accessibles, digitals i proactius a les empreses, els professionals i els autònoms, en relació amb l'accés a l'activitat econòmica i l'exercici d'aquesta, en col·laboració amb la resta d'òrgans competents en aquestes matèries, amb la finalitat que els titulars de les activitats econòmiques i els emprenedors aportin les seves dades una única vegada i tinguin una visió integral de la informació de què disposen les administracions públiques en relació amb les seves activitats.

Article 26. Àmbit d'actuació

-1 L'àmbit d'actuació de l'OGE es circumscriu a les relacions dels titulars d'activitats econòmiques i els emprenedors amb les administracions públiques previstes en l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret, de conformitat amb la carta de serveis de l'OGE i sens perjudici de les funcions que se li atribueixin mitjançant convenis de col·laboració amb altres òrgans o administracions o mitjançant qualsevol altre instrument jurídic previst legalment.

-2 L'OGE, com a impulsora de la FUE, en col·laboració amb les diferents unitats administratives responsables, ha de coordinar i dur a terme les accions jurídiques, organitzatives i tecnològiques necessàries per fer efectiu el desplegament de la FUE a Catalunya. A aquest efecte, ha d'impulsar la definició, la implantació i l'actualització de les eines i els mecanismes tecnològics perquè l'inici o la modificació d'una activitat econòmica es pugui fer de manera àgil, senzilla i immediata.

Article 27. Estructura

-1 L'OGE, amb rang orgànic de subdirecció general, té al capdavant el o la gerent, depèn orgànicament de la secretaria general del departament competent en matèria de la finestra única empresarial, i funcionalment de la direcció general competent en matèria d'innovació i emprenedoria.

-2 De l'OGE en depenen:

a) El Servei de Qualitat i Processos.

b) Les oficines territorials en els termes indicats en aquest article.

-3 L'OGE actua mitjançant les oficines territorials. L'àmbit territorial d'actuació de l'OGE abasta tot el territori de Catalunya, i en qualsevol de les seves oficines es poden gestionar els procediments inclosos en el seu Catàleg de tràmits, amb independència de la ubicació física de l'activitat econòmica, sempre que aquesta es desenvolupi a Catalunya.

-4 L'Oficina de Gestió Empresarial de Barcelona, assimilada orgànicament a servei, s'adscriu orgànicament i funcionalment a l'OGE. Les oficines de gestió empresarial de Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre, assimilades orgànicament a servei, i l'Oficina de Gestió Empresarial de la Catalunya Central, assimilada a secció, s'adscriuen orgànicament als serveis territorials del departament competent en matèria de la finestra única empresarial, i depenen funcionalment de l'OGE.

Article 28. Funcions

-1 Per tal d'assolir els seus objectius, l'OGE exerceix les funcions que li atribueix la Llei 18/2020, de 28 de desembre i les que es detallen a continuació:

a) Impulsar disposicions de caràcter general i la signatura de convenis de col·laboració orientats a simplificar, racionalitzar i eliminar procediments administratius innecessaris que afecten l'activitat econòmica.

b) Coordinar, gestionar i liquidar la recaptació de les taxes associades als tràmits de la seva competència i dels preus públics.

c) Garantir que els serveis que presta l'OGE s'ajusten als estàndards de qualitat definits pel sistema de gestió de qualitat de l'Oficina i impulsar un procés de millora contínua en la prestació d'aquests serveis.

- d) Coordinar el suport a les oficines de la xarxa OGE en les seves tasques d'informació, tramitació i control, així com la formació del seu personal per tal de garantir la correcta prestació del servei i la homogeneïtat en el tracte i la protecció de les dades personals.
- e) Coordinar els continguts del portal únic per a les activitats econòmiques, el Canal Empresa, i garantir-ne l'actualització i el manteniment, de conformitat amb la seva carta de serveis, en col·laboració amb la resta de departaments competents i els ens locals.
- f) Impulsar i supervisar la incorporació de tots els procediments a l'eina de cerca guiada prevista al portal únic per a les activitats econòmiques.
- g) Planificar, promoure i supervisar l'evolució de les funcionalitats de l'àrea privada prevista al portal únic per a les activitats econòmiques, i impulsar-ne la connexió amb altres àrees privades que afectin els titulars d'aquestes activitats.
- h) Impulsar, dissenyar i implementar els serveis proactius i personalitzats per als titulars de les activitats econòmiques i els emprenedors, en el marc de la FUE i amb relació a la facilitació de l'activitat econòmica.
- i) Impulsar les solucions tecnològiques que han de fer possible l'aplicació de la tramitació unificada, gestionar els expedients que se'n derivin i facilitar les dades aportades a les administracions públiques competents, en coordinació amb el departament competent en matèria d'administració digital.
- j) Promoure i vetllar pel manteniment del diccionari de la FUE, en col·laboració amb els òrgans gestors de les dades, i també de les eines que fan possibles les funcionalitats relacionades amb les dades dels establiments i dels registres.
- k) Crear i supervisar el Directori d'empreses, establiments i registres en coordinació amb les altres administracions implicades, impulsar la solució tecnològica que el desenvolupa i vetllar perquè aquesta tingui un impacte mínim en els sistemes d'informació afectats.
- l) Crear i coordinar el sistema d'assignació de l'identificador únic de l'establiment i determinar la metodologia corresponent per obtenir-lo, modificar-lo i donar-lo de baixa.
- m) Vetllar perquè els procediments administratius que formen part del Catàleg de tràmits de la FUE es gestionin amb la celeritat i l'agilitat que preveu la normativa, i establir un sistema d'indicadors que permetin fer-ne el seguiment.
- n) Oferir suport i assessorament jurídic en matèria de processos i tràmits digitals en l'àmbit de l'activitat econòmica, en coordinació amb l'assessoria jurídica corresponent, i, si cal, elaborar propostes normatives per a la implantació de projectes o tràmits.
- o) Impulsar l'estandardització de procediments amb independència del grup d'usuaris a què es pertanyi, per evitar desigualtats de tracte pel que fa als requeriments que comporta la gestió administrativa i, alhora, aconseguir que els serveis s'adaptin a les necessitats de les característiques de cada usuari.

Article 29. Servei de Qualitat i Processos

El Servei de Qualitat i Processos té les funcions següents:

- a) Planificar, gestionar i fer el seguiment del sistema de qualitat ISO 9001 a les OGE, fonamentat en les auditories internes de qualitat dels tràmits que s'han fet, en el coneixement del grau de satisfacció dels clients, tant interns com externs, i en l'anàlisi de les no conformitats detectades com a eina de millora contínua.
- b) Proposar i impulsar mecanismes de simplificació, racionalització, desregulació i eliminació de tràmits que afecten les empreses, que permetin augmentar l'eficàcia i la celeritat en la resposta de l'Administració.
- c) Planificar i supervisar totes les actuacions relacionades amb les entitats amb les quals el departament al qual s'adscriu l'òrgan que impulsa la FUE signi convenis d'encàrrec de gestió per a la tramitació d'expedients que són competència de l'OGE, així com les actuacions relacionades amb els tràmits que són competència d'altres departaments de la Generalitat o d'altres administracions que formen o que puguin formar part del Catàleg de tràmits de l'OGE.

- d) Dirigir i supervisar els canals de prestació dels serveis definits (presencial, telefònic i electrònic) a totes les oficines OGE, tot garantint el manteniment dels estàndards de qualitat definits i vetllant perquè s'utilitzin criteris homogenis.
- e) Planificar i dissenyar la incorporació de nous processos de tramitació administrativa al Catàleg de tràmits de l'OGE amb els criteris de simplificació administrativa i multicanalitat, en col·laboració amb les unitats competents i amb els responsables de les oficines OGE, vetllant per fer possible la proactivitat d'aquests processos.
- f) Definir, dissenyar i implantar les solucions tecnològiques necessàries per fer possible la tramitació unificada.
- g) Coordinar l'evolució de les funcionalitats de l'àrea privada prevista al portal electrònic únic de les activitats econòmiques i impulsar-ne la connexió amb altres àrees privades que afectin els titulars d'aquestes activitats.
- h) Dissenyar, implantar i coordinar la gestió del Directori d'empreses, establiments i registres, i la metodologia d'assignació de l'identificador únic de l'establiment en col·laboració amb l'àrea TIC del departament al qual s'adscriu l'òrgan que impulsa la FUE i amb la resta d'administracions implicades.
- i) Coordinar la definició i la gestió del diccionari de la FUE en col·laboració amb les unitats responsables de les col·leccions de dades.
- j) Coordinar la tramesa de les dades sobre els procediments relatius a activitats econòmiques a les diferents administracions públiques, d'acord amb els esquemes i les definicions estàndard aprovats en el marc de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica.
- k) Planificar i coordinar les necessitats formatives del personal que presta servei a les oficines OGE i OGE-Cambra per garantir la qualitat i l'homogeneïtat en la prestació del servei.
- l) Altres funcions de naturalesa anàloga que li siguin encomanades pels seus superiors jeràrquics.

Article 30. *Funcions de les oficines de gestió empresarial territorials*

Les oficines de gestió empresarial territorials, incloses a la xarxa d'oficines de suport a l'administració digital de la Generalitat de Catalunya, tenen les funcions següents:

- a) Informar i assessorar les empreses en relació amb els procediments administratius que afecten les activitats econòmiques pels canals habilitats en cada moment, en col·laboració amb els òrgans competents en la matèria, i vetllar perquè aquests processos finalitzin de manera eficient i àgil.
- b) Garantir l'exercici de les competències i l'adopció de les eines necessàries per donar suport als usuaris que tinguin dificultats per accedir i fer tràmits amb els mitjans digitals.
- c) La formació inicial i continuada del personal d'atenció al públic de les oficines.
- d) Tramitar i, si escau, resoldre els procediments administratius que consten en el Catàleg de tràmits de l'OGE, així com comprovar les dades declarades.
- e) Coordinar-se amb els òrgans territorials competents en les matèries que consten en el Catàleg de tràmits de l'OGE.
- f) Donar suport i supervisar les oficines concertades de la xarxa OGE de la seva demarcació territorial, i ocupar-se de la formació del personal que les atén.
- g) Vetllar perquè es compleixin i s'apliquin les normes establertes per a la certificació de qualitat de l'OGE.
- h) Gestionar, liquidar i recaptar les taxes que afecten els tràmits que són competència de la Generalitat de Catalunya gestionats per l'OGE, sens perjudici de les funcions que sobre aquesta matèria els puguin atribuir altres òrgans.
- i) Gestionar els expedients que es derivin de la tramitació unificada i facilitar les dades aportades a les administracions públiques competents.
- j) Prestar els serveis proactius i personalitzats als titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors en els termes previstos a l'article 20 d'aquest decret.

CAPÍTOL 2. Prestació dels serveis

Article 31. Carta de serveis

- 1 La carta de serveis de l'OGE s'aprova pel mecanisme que estableix la normativa en vigor, i en funció dels continguts que aquesta reguli. L'OGE promou els mecanismes de participació dels ciutadans i de les persones usuàries en la millora de la prestació.
- 2 La carta de serveis incorpora la informació relativa a les parts dels procediments administratius que estiguin basades en actuacions automatitzades perquè els titulars de les activitats econòmiques en tinguin coneixement.

Article 32. Serveis que presta l'OGE

- 1 L'OGE presta els serveis d'informació, assessorament, suport i tramitació sobre els tràmits implantats a la FUE que són competència de les diferents administracions públiques i que consten al Catàleg de tràmits que preveu l'article 3.2 d'aquest Decret, en els termes que recull la seva carta de serveis.
- 2 Per tal que l'OGE pugui prestar els seus serveis, els òrgans responsables dels procediments administratius relacionats amb l'activitat econòmica han d'assegurar que es manté correctament la informació que consta a l'esmentat catàleg i a l'eina de cerca guiada i, de manera col·laborativa, han d'impulsar-ne la revisió i la millora per tal d'eliminar les càrregues administratives innecessàries.

Article 33. Nivells de prestació de serveis

- 1 El nivell de prestació del servei per a cadascun dels tràmits del Catàleg queda definit pel grau de participació de l'OGE en la prestació d'aquest servei.
- 2 Segons les competències assumides per l'OGE i per l'òrgan competent s'estableixen quatre nivells de prestació del servei, d'acord amb l'annex 1.
- 3 La modalitat de servei associada a cada tràmit s'acorda amb l'òrgan competent del tràmit per raó de la matèria.

Article 34. Canals de prestació dels serveis

L'OGE ofereix serveis digitals als titulars de les activitats econòmiques i als emprenedors, però també pot prestar serveis d'informació i de suport de manera presencial, telefònica o per qualsevol altre mitjà que permetin les noves tecnologies de la informació i la comunicació, d'acord amb el que preveu la carta de serveis.

CAPÍTOL 3. Tramitació en el frontal

Article 35. Inici de la tramitació

- 1 Abans de l'inici o de la modificació d'activitats econòmiques que requereixen fer tràmits davant de les diferents administracions públiques, la persona titular, qui la representi o la persona autoritzada ha de presentar al portal electrònic únic per a les activitats econòmiques les dades i la documentació que estableix la normativa vigent aplicable als procediments i pagar les taxes corresponents, si escau.
- 2 L'àmbit d'actuació del frontal, gestionat per l'OGE, en el cas d'expedients que són competència de la Generalitat de Catalunya inclou els actes administratius següents:
 - a) La resolució d'acceptació del desistiment o la renúncia per part de les persones titulars.
 - b) La resolució d'inadmissió quan la persona que ha formulat la petició no és la persona legitimada per fer-ho o bé quan, tot i ser la persona legitimada, no ha emprat el formulari o el canal específic que se li ha posat a disposició.
 - c) L'arxivament de les actuacions quan es confirma que la persona interessada ha formulat la petició per duplicat.

Article 36. *Comprovacions i verificacions*

L'OGE, en les seves funcions de frontal de tramitació, comprova les dades i, si escau, la documentació adjunta necessària per tal que estigui completa, i deixa les evidències corresponents a l'expedient. En cas que del resultat d'aquesta verificació es constati que manquen dades o documentació obligatòria, per als tràmits que són competència de la Generalitat de Catalunya, l'OGE fa el requeriment d'esmena que preveu la normativa i, si no es respon correctament, dicta la resolució o l'acte desestimatori, que es notifica a la persona interessada i s'arxiva.

Article 37. *Aportació de documentació*

L'aportació de documentació addicional a un expedient iniciat, sigui com a resposta a un requeriment d'esmena per part de l'Administració, sigui una aportació voluntària per part de la persona interessada, s'ha de dur a terme mitjançant l'àrea privada i dins del mateix expedient.

Article 38. *Finalització dels expedients*

-1 A les activitats econòmiques sotmeses a un règim de control posterior se'ls aplica la modalitat de servei de nivell 4, que preveu l'article 33 i a l'annex 1 d'aquest Decret. En el cas de procediments en els quals es requereixi una habilitació o una inscripció en un registre, l'OGE fa les comprovacions que preveu l'article anterior, verifica el pagament de la taxa i diposita en l'àrea privada de la persona interessada el document acreditatiu corresponent que finalitza el procediment.

-2 Si l'òrgan competent considera que hi ha condicionants tècnics que impossibiliten el procediment de l'apartat anterior, l'OGE fa les comprovacions; si escau, fa els requeriments, i, si s'acorda així, és l'òrgan competent qui inscriu i envia el document a l'àrea privada.

-3 Si les activitats econòmiques estan sotmeses a un règim de control anterior, l'OGE fa les comprovacions i les actuacions en funció de la modalitat de servei prevista al Catàleg de tràmits que estableix l'article 3.2 d'aquest Decret. Si al Catàleg de tràmits es preveu que l'OGE té l'encàrrec de finalitzar el procediment, dicta l'acte o la resolució corresponents.

Article 39. *Gestió de les taxes*

-1 En cas que el tràmit estigui subjecte al pagament d'una taxa, l'OGE gestiona, liquida i recapta les taxes associades als tràmits que són competència de la Generalitat, d'acord amb el que preveu el seu Catàleg de tràmits. En cas d'impagament d'una taxa, quan es tracta d'una comunicació o una declaració responsable l'OGE emet l'acte deixant sense efecte el tràmit, i quan es tracta d'una autorització l'OGE emet l'acte declarant el desistiment de l'interessat.

-2 En els procediments de devolució d'ingressos, si es resol en sentit favorable, l'abonament de la taxa serà a la mateixa persona que va fer l'ingrés, sigui la persona interessada, sigui el seu representant legal, sigui una persona autoritzada.

Article 40. *Tramesa als òrgans competents*

Un cop dutes a terme les funcions descrites en els apartats anteriors, el sistema d'informació de la FUE posa a disposició de l'òrgan competent del tràmit les dades i la documentació per tal que pugui finalitzar-lo, si escau.

Article 41. *Registre*

Les oficines pròpies i concertades de l'OGE tenen el caràcter de registre general per als tràmits que afecten l'activitat econòmica, a l'efecte del que preveu la normativa de procediment administratiu.

CAPÍTOL 4. Relacions amb altres òrgans, departaments i administracions

Article 42. Assignació de funcions a l'OGE en els procediments administratius

-1 A partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret, la norma que reguli els tràmits o els procediments de nova creació relacionats amb l'activitat econòmica ha d'establir que el frontal de tramitació és l'OGE.

-2 Per als tràmits que s'incorporin al Catàleg de la FUE, l'OGE exerceix les funcions de frontal que preveu el capítol 3 d'aquest títol, sens perjudici que l'òrgan competent per resoldre el procediment pugui encarregar o delegar a l'OGE altres funcions o competències, respectivament, d'acord amb el que preveu l'article 33 i l'annex 1. El nivell de prestació de serveis acordat s'incorpora al Catàleg de tràmits.

-3 L'encàrrec de gestió s'ha de formalitzar mitjançant un acord entre l'òrgan que encomana i l'òrgan competent del departament al qual estigui adscrita l'OGE, el qual ha d'establir les condicions de la prestació del servei. Aquest acord ha de tenir el contingut mínim següent:

- a) Identificació i disseny dels serveis a prestar, tenint-ne en consideració les peculiaritats i indicant el grau de participació de l'OGE en la prestació del servei.
- b) Mecanismes de col·laboració per intercanviar la informació sobre els expedients que cada part requereixi i per intercanviar les dades necessàries per conèixer l'estat de tramitació dels procediments administratius.
- c) Tipus de formació sobre els serveis a prestar.
- d) Control de qualitat.
- e) Gestió de les queixes i els suggeriments de les persones usuàries.
- f) Durada de l'acord.

-4 En el cas que l'OGE només iniciï el tràmit i traslladi l'expedient a l'òrgan competent per raó de la matèria, aquest ha d'informar l'àrea privada de l'estat de tramitació del procediment, en els termes que estableixi l'acord de col·laboració.

Article 43. Actuacions dels òrgans sectorials en els procediments assignats a l'OGE

En tots els procediments en què es determini la intervenció de l'OGE, els òrgans dels departaments competents per raó de la matèria podran fer les comprovacions i les inspeccions que considerin oportunes, sens perjudici de les funcions que aquest Decret assigna a l'OGE.

Article 44. Col·laboració amb altres administracions i institucions

-1 Correspon a l'OGE impulsar mecanismes de cooperació, coordinació i col·laboració amb la resta d'administracions públiques i institucions amb competències en l'àmbit de les activitats econòmiques, per tal de consolidar i aprofundir en el disseny unificat dels procediments administratius que afecten les activitats econòmiques a Catalunya i de gestionar-los de manera racionalitzada i simplificada.

-2 S'establiran mecanismes de comunicació periòdica i revisió de la informació que consta al portal i a la Cerca guiada entre les persones responsables o interlocutores de la resta d'administracions i institucions i l'equip de l'OGE.

TÍTOL IV. Projectes empresarials estratègics

CAPÍTOL 1. Aspectes generals

Article 45. Objecte i criteris de classificació

-1 A l'efecte d'aquest reglament es consideren projectes empresarials estratègics els que preveu l'article 24 de la Llei 18/2020, de 28 de desembre.

-2 A proposta de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica, el Govern ha d'aprovar cada quatre anys com a màxim els criteris per classificar un projecte empresarial com a estratègic.

CAPÍTOL 2. Procediment per designar projectes empresarials estratègics

Article 46. Requisits a complir

Els requisits d'accés que han de complir les persones interessades a desenvolupar qualsevol tipus de projecte empresarial estratègic són els següents :

- a) Assegurar el finançament o la capitalització de la inversió presentada d'acord amb els documents acreditatius que preveu l'article 47.2
- b) Haver dipositat una garantia del 3 % de la inversió en el moment de presentar la sol·licitud, fins a un màxim de 100.000,00 euros, davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.
- c) Estar al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.

Article 47. Presentació de la sol·licitud

-1 La sol·licitud s'ha de presentar, per via telemàtica, mitjançant el model normalitzat disponible al portal únic per a les activitats econòmiques, el Canal Empresa..

-2 Aquesta sol·licitud ha de contenir una manifestació explícita que es compleixen els criteris previstos pel Govern en cada moment per poder designar el projecte empresarial com a estratègic i els requisits que preveu l'article anterior.

-3 La sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació següent:

- a) Una memòria explicativa del projecte que contingui, com a mínim, els elements següents:

Estructura societària i capital social de l'empresa que impulsa el projecte.

Descripció i objectius del projecte.

Calendari d'execució.

Pressupost i pla de negoci.

Pla d'inversió previst.

Pla de finançament previst, i origen i aplicació dels fons.

Generació d'ocupació prevista per perfils i categories professionals.

Definició detallada de l'impacte en els proveïdors locals.

- b) Document acreditatiu que l'empresa disposa de prou recursos propis per suportar la inversió, d'ajuts públics o bé d'un pacte formalitzat amb entitats financeres i anàlogues.

- c) Document acreditatiu de la formalització de la garantia.

-3 En funció dels criteris aprovats pel Govern es podrà modificar la documentació a aportar per ordre del conseller/a competent en matèria de la finestra única empresarial.

Article 48. Procediment

-1 Un cop rebuda la sol·licitud, l'OGE revisa la documentació presentada i verifica que es compleixen els requisits que preveu l'article 46 i, emprant les solucions corporatives habilitades per la FUE, remet l'expedient a l'òrgan competent per raó de la matèria en què s'emmarca el projecte i als ens locals afectats.

-2 L'òrgan competent per raó de la matèria ha de valorar que es compleixen els criteris que es determinin per acord de Govern per designar un projecte com a estratègic.

-3 Tant l'OGE, en la seva revisió inicial, com l'òrgan competent per raó de la matèria que fa la valoració, poden consultar per mitjans electrònics les dades acreditatives que es compleixen els requisits establerts.

-4 L'òrgan competent per raó de la matèria, en un termini màxim de 15 dies des que l'OGE li remet l'expedient, emet un informe amb la seva valoració i hi incorpora, si s'escau, les observacions que els ens locals afectats hagin fet, d'acord amb el que estableix l'apartat següent. Aquest informe és vinculant.

-5 Els ens locals afectats disposen d'un termini màxim de 10 dies des que l'OGE els remet l'expedient per manifestar a l'òrgan competent per raó de la matèria, si s'escau, l'existència d'algun motiu que impossibiliti la tramitació d'aquest projecte per la via d'urgència.

-6 Quan el sentit de l'informe a què es refereix l'apartat 4 sigui desfavorable, se l'hi notifica a la persona interessada perquè, en el termini de 10 dies, pugui presentar al·legacions que, si escau, ha de valorar l'òrgan competent per raó de la matèria. Aquest òrgan, en el termini de 10 dies, pot confirmar l'informe emès o emetre un informe nou, que es trameta a l'òrgan competent per resoldre.

-7 En cas que l'informe sigui favorable es trameta directament a l'òrgan competent per resoldre.

-8 L'òrgan competent per resoldre el procediment de designació d'un projecte empresarial com a estratègic és el conseller/a competent del departament al qual s'adscriu l'òrgan que impulsa la FUE. Aquest té 10 dies per dictar la resolució, que es notifica a la persona interessada. Contra aquesta resolució, la persona interessada podrà interposar el recurs corresponent.

9. La designació d'un projecte empresarial com a estratègic resta sense efecte si no s'aproven els instruments o no s'atorguen les autoritzacions o les llicències requerits per a la seva implantació. Aquesta circumstància s'ha de fer constar en la resolució de designació.

Article 49. Incorporació al Directori d'empreses, establiments i registres

La designació del projecte empresarial com a estratègic s'ha de recollir al Directori d'empreses, establiments i registres.

CAPÍTOL 3. Efectes

Article 50. Efectes de la qualificació d'un projecte empresarial estratègic

-1 Quan un projecte empresarial és designat com a estratègic, es considera que hi concorren raons d'interès públic a l'efecte de l'aplicació de la tramitació preferent i urgent per part de les administracions públiques implicades, que permet reduir els terminis i impossibilita les pròrrogues en tots els procediments requerits per a la implantació del projecte empresarial fins a la posada en marxa de l'activitat.

-2 Els projectes empresarials estratègics porten implícita la declaració d'utilitat pública a l'efecte de l'expropiació forçosa dels terrenys.

Article 51. Reducció de terminis

La tramitació administrativa preferent i urgent per a la posada en marxa d'un projecte empresarial estratègic comporta:

-1 La reducció a la meitat de cadascun dels terminis que estableix la normativa en els diferents tràmits que formen el procediment, inclosos els terminis per emetre els informes preceptius necessaris, en els àmbits següents:

a) Instruments urbanístics de planejament i gestió, projectes d'urbanització o autoritzacions urbanístiques que calguin per a la implantació del projecte.

b) Regulació de permisos i qualificacions mediambientals.

c) Llicències d'obra i d'activitat.

d) Altres autoritzacions, llicències i informes que són competència de l'Administració de la Generalitat o de l'Administració local.

- 2 La reducció de terminis a què es refereix l'apartat anterior no pot afectar els drets de tercers i la presentació de sol·licituds i recursos.
- 3 Prohibició de l'aplicació de pròrrogues als diferents procediments administratius aplicables al projecte.

Article 52. *Ajuts i subvencions*

La Generalitat de Catalunya ha de promoure la incorporació de puntuació extra per als projectes empresarials estratègics a les bases reguladores de les subvencions de concurrència competitiva destinades al foment de l'activitat econòmica.

Article 53. *Seguiment*

- 1 L'òrgan sectorial competent a que es refereix l'article 48 que ha fet la valoració del projecte és l'encarregat de vetllar per l'execució d'aquest projecte, tant en l'acompanyament i el suport davant els diferents òrgans encarregats de la tramitació, com pel que fa al compliment, per part de la persona interessada, de les seves obligacions una vegada s'ha executat.
- 2 Els criteris aprovats pel Govern a que es refereix l'article 46 s'han d'acreditar en un termini màxim de dos anys des del moment en què s'inicia l'activitat que preveu el projecte. La garantia es retorna un cop s'ha dut a terme aquesta acreditació, d'acord amb la normativa aplicable a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.
- 3 Transcorregut un any des de la posada en marxa de l'activitat del projecte estratègic, es poden fer acreditacions parcials dels criteris que donen lloc al retorn parcial de la garantia, segons es determini per acord de Govern.

Article 54. *Revocació i renúncia*

- 1 Si un projecte empresarial estratègic no és efectivament executat per raons imputables a la persona interessada, el conseller/a competent en matèria de finestra única empresarial, amb informe previ de l'òrgan sectorial competent, ha de revocar la resolució per la qual es designa un projecte empresarial com a estratègic, i això comporta la pèrdua de totes les prerrogatives que estableix el present Decret.
- 2 La revocació de la designació d'un projecte empresarial com a estratègic comporta la tramitació de l'expedient administratiu corresponent, amb audiència de la persona interessada, i és sens perjudici de les responsabilitats en què s'hagi incorregut d'acord amb la normativa aplicable.
- 3 La revocació i la renúncia per part de la persona interessada comporten la pèrdua de la garantia dipositada.

TÍTOL V. Regulació de les activitats econòmiques

CAPÍTOL 1. Disposicions generals

Article 55. *Models normalitzats per a l'exercici de l'activitat*

Els certificats tècnics que requereixin les diferents normatives i els continguts mínims dels projectes tècnics que preveuen les normatives sectorials, s'han de formalitzar en models normalitzats i són d'ús obligatori. Aquests models normalitzats s'acorden en el si de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i es posen a disposició dels titulars mitjançant el Canal Empresa.

Article 56. *Modificacions substancials i no substancials*

-1 Les modificacions no substancials que preveu l'article 35.1 de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica es poden referir a modificacions de dades administratives de l'activitat i que no corresponguin a cap dels supòsits a què es refereix l'apartat 5 d'aquest article.

-2 El titular de l'activitat econòmica ha de fer constar digitalment, mitjançant l'àrea privada del portal únic, les modificacions no substancials de dades administratives.

-3 El titular de l'activitat econòmica ha de comunicar digitalment les modificacions no substancials relacionades amb la construcció i les instal·lacions de l'establiment, i adjuntar una descripció dels canvis que s'han fet.

-4 La modificació substancial de les condicions en què es duen a terme les activitats, que preveu l'article 35.2 de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, requereix comunicar novament, mitjançant el portal únic, les dades sobre tota l'activitat resultant o sobre la part afectada per aquesta modificació, d'acord amb el que estableixi la normativa sectorial aplicable.

-5 Es considera substancial qualsevol modificació que compleixi algun dels requisits següents:

a) Que modifiqui o incorpori noves instal·lacions o emissions, o modifiqui la distribució de l'activitat, sempre que comporti canvis en les condicions de l'activitat legalitzada i afecti l'entorn o les persones.

b) Que una activitat que requeria certificat tècnic incrementi la superfície de l'establiment de manera que calgui aportar un nou certificat tècnic i el projecte tècnic, d'acord amb el que estableixen l'article 32.3 i l'annex de la Llei 18/2020, de 28 de desembre.

c) Que impliqui un increment de superfície de l'establiment, o bé comporti canvis en la distribució, en la decoració o en les instal·lacions que tinguin efectes sobre les condicions de prevenció i seguretat en matèria d'incendis.

TÍTOL VI. Control de les activitats econòmiques

CAPÍTOL 1. Plans d'inspecció i control

Article 57. *Els plans d'inspecció i control*

-1 Les administracions públiques han d'aprovar anualment els seus plans d'inspecció i control.

-2 El procediment d'aprovació d'aquests plans d'inspecció i control el determina cada òrgan competent i, una vegada aprovat, el pla es publica en la web corresponent i s'informa l'OGE perquè també sigui publicat al portal únic per a les activitats econòmiques.

Article 58. *Contingut del pla d'inspecció i control*

-1 El pla d'inspecció i control és un document marc que ofereix les orientacions estratègiques en matèria de comprovació i verificació de les activitats que ha d'executar l'administració pública, amb la finalitat de garantir que es compleixin els requisits que estableix la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, aquest Decret i la normativa sectorial corresponent aplicable a l'activitat.

-2 El pla d'inspecció recull la informació necessària per portar a terme les inspeccions que s'hi inclouen, la seva prioritització i els recursos humans i materials que s'han de destinar a l'execució del pla.

-3 Aquest pla, com a mínim, ha d'incorporar la inspecció de les activitats subjectes a règim de control posterior, i es pot ampliar a les activitats subjectes al règim de control previ.

Article 59. *Entitats col·laboradores en l'execució dels plans d'inspecció i control de l'Administració local*

Les administracions locals poden agrupar la contractació de les entitats col·laboradores habilitades a través de les centrals de contractació de les entitats municipalistes, d'acord amb el que disposa la disposició addicional cinquena, punt 3, de la Llei reguladora de les bases del règim local.

Article 60. *Finançament dels plans d'inspecció*

Els plans d'inspecció es poden finançar amb la taxa que aprovi cada ens local i amb el finançament que aprovi el Govern de la Generalitat, d'acord amb el que disposa el punt 6 de la disposició addicional primera de la Llei 18/2020, de 28 de desembre.

CAPÍTOL 2. Multes coercitives

Article 61. *Competència de l'Administració i àmbit d'aplicació*

-1 Les administracions públiques competents poden imposar multes coercitives un cop exhaurit el termini sense que s'hagi donat compliment al requeriment d'execució dels actes administratius destinats a complir el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre i aquest Reglament.

-2 La imposició de les multes coercitives regulades en aquest capítol serà aplicable als establiments i a les activitats econòmiques que s'hi duen a terme, sens perjudici que la normativa sectorial tingui una regulació específica sobre la imposició d'aquestes multes als establiments, que s'ha d'aplicar de manera preferent.

Article 62. *Requeriment d'execució*

El requeriment a què fa referència l'apartat primer de l'article anterior ha d'advertir la persona interessada del termini de què disposa per acomplir-lo i de la quantia de la multa que, en cas d'incompliment, se li pot imposar. En qualsevol cas, el termini fixat ha de ser suficient per dur a terme l'obligació de què es tracti.

Aquest requeriment incorpora l'advertència que, si persisteix en l'incompliment, la multa pot ser reiterada per lapses de temps fins que es compleixi.

Article 63. *Criteris per fixar els imports de les multes.*

Els criteris que ha d'utilitzar l'òrgan competent per fixar els imports de les multes són els següents: la capacitat econòmica de l'empresa, la reiteració en l'incompliment i la proporcionalitat en funció de la gravetat de l'incompliment o del risc que pugui causar en relació amb les persones, l'entorn o els béns.

Article 64. *Reiteració de les multes*

L'incompliment del requeriment a què es refereix l'article 62 pot donar lloc a la imposició reiterada de les multes per lapses de temps que siguin suficients per al compliment.

CAPÍTOL 3. Règim sancionador

Article 65. *Òrgans competents per imposar sancions.*

-1 Els òrgans competents per raó de la matèria de l'Administració de la Generalitat per imposar les sancions que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre són els següents:

- a) El Govern, per a les infraccions molt greus que, simultàniament, impliquin una multa en la seva quantia més alta, comportin risc per a les persones, el medi ambient o els béns, i comportin la suspensió definitiva d'una activitat en un establiment.
 - b) El conseller o consellera competent per raó de la matèria, per a la resta d'infraccions molt greus, i per a les greus quan comportin la suspensió d'una activitat en un establiment.
 - c) El director/a general o òrgan assimilat competent del departament o l'organisme que tingui assignades les competències en la matèria, per a la resta d'infraccions greus i per a les infraccions lleus.
- 2 Els òrgans dels ens locals competents per imposar les sancions que estableix la llei en el seu àmbit de competència són els que estableix la legislació de règim local.

Article 66. *Inici.*

- 1 El procediment sancionador l'inicia d'ofici l'òrgan competent en la matèria, com a conseqüència de:
- a) Iniciativa pròpia.
 - b) Una ordre superior.
 - c) Denúncia.
 - d) Petició raonada d'altres òrgans.
- 2 Amb caràcter previ a la incoació d'un procediment sancionador, es pot ordenar un tràmit d'informació per aclarir els fets. En vista de les actuacions, i un cop examinats els fets, cal determinar si hi ha indicis d'infracció o no n'hi ha i, si n'hi ha, iniciar el procediment sancionador, d'acord amb els principis, els límits i el procediment que estableix la normativa bàsica de procediment administratiu.
- 3 El plantejament d'una denúncia no atorga als denunciants, per si mateix, la condició d'interessats.
- 4 En el cas que els fets que constitueixen infraccions administratives d'acord amb la llei puguin ser constitutius d'infracció penal, l'òrgan competent els ha de posar en coneixement de la jurisdicció penal. Si el procediment sancionador ha estat iniciat, n'ha d'acordar la suspensió fins que s'hi pronunciï la resolució judicial corresponent, i pot adoptar les mesures cautelars oportunes per mitjà de resolució notificada als interessats.

Article 67. *Instrucció*

Quan la infracció comesa pugui afectar altres òrgans de la mateixa administració pública o d'altres administracions, l'òrgan instructor ha de posar els fets en el seu coneixement amb la finalitat que puguin actuar d'acord amb les seves atribucions o emetre, si escau, l'informe corresponent.

Els òrgans de les administracions públiques les competències dels quals poden concórrer en l'àmbit d'aplicació d'aquest capítol resten obligats, en qualsevol cas, a actuar sota els principis de coordinació i de col·laboració.

En el curs de la instrucció d'un procediment sancionador, la persona interessada pot proposar les proves que consideri necessàries per a la defensa dels seus drets, i l'òrgan instructor ha d'ordenar les que estimi pertinents.

Els procediments sancionadors iniciats de conformitat amb aquest Decret es clouen per les causes i mitjançant les formes determinades per la normativa bàsica de procediment administratiu.

Article 68. *Terminació del procediment i reduccions de les sancions.*

Un cop iniciat el procediment, amb l'acord d'iniciació notificat degudament a la persona interessada, l'infractor pot reconèixer la seva responsabilitat, en qualsevol moment anterior a la resolució, i en aquest cas es resoldrà el procediment amb la sanció que pertorqui.

Si la sanció procedent només té caràcter pecuniari, l'infractor es podrà acollir al pagament voluntari en qualsevol moment anterior a la resolució.

Tant el cas del reconeixement de responsabilitat com el del pagament voluntari comporten una reducció del 20 % sobre l'import de la sanció proposada. Ambdues reduccions són acumulables entre si, la qual cosa significa que

si l'interessat reconeix voluntàriament la seva responsabilitat en la infracció i s'acull al pagament voluntari, la reducció serà del 40 % sobre l'import de la sanció.

En el cas que l'infractor hagi reconegut la seva responsabilitat, renuncia a presentar al·legacions o recursos administratius posteriors. En cas que es presentin, no es tenen en compte i s'han d'inadmetre.

L'acabament del procediment sancionador amb reconeixement de responsabilitat no perjudica la continuació de les actuacions cap a terceres persones implicades o amb relació a les mesures complementàries o accessòries que se'n puguin derivar.

El termini per resoldre el procediment sancionador i notificar-lo a la persona interessada és d'un any a comptar des de l'acord d'inici. Un cop vençut aquest termini, es produeix la caducitat del procediment.

Article 69. *Persones responsables*

Poden ser responsables de les infraccions que regula la Llei 18/2020, de 28 de desembre, amb caràcter general, les persones físiques o jurídiques titulars o explotadores de l'activitat econòmica, sens perjudici que ho puguin ser també la persona propietària de l'establiment o el tècnic/a competent.

Si dues o més persones són responsables d'una infracció i no se'n pot determinar el grau de participació, aquestes són solidàriament responsables als efectes de les sancions que se'n derivin.

En el cas que la infracció sigui imputada a una persona jurídica, en són responsables solidàries les persones físiques que ocupen càrrecs d'administració o direcció que hagin comès la infracció o que hi hagin col·laborat activament, que l'hagin consentit o que hagin adoptat acords que la possibilitin, tant si han cessat en la seva activitat com si no.

En cas d'infraccions comeses per persones jurídiques que s'extingeixin abans de ser sancionades, la responsabilitat administrativa s'ha d'exigir a les persones físiques que des dels òrgans de direcció van determinar, amb una conducta dolosa o negligent, la comissió de la infracció.

Els responsables, encara que no tinguin la titularitat patrimonial dels immobles on hi ha els establiments oberts al públic als quals s'imposa el tancament, han de respondre, d'acord amb la legislació civil, dels danys i els perjudicis que puguin patir els propietaris i els titulars dels drets sobre els immobles afectats com a conseqüència del tancament.

Article 70. *Mesures provisionals*

-1 Abans de l'inici d'un procediment sancionador, l'òrgan competent per iniciar-lo pot adoptar motivadament, d'ofici o a instància de part interessada, alguna o algunes de les mesures cautelars que estableix l'apartat 4 si s'incomplixen greument les condicions sanitàries, de salubritat i d'higiene, o hi ha un risc greu o un perill imminent per a la seguretat de les persones o els béns. Es considera que hi ha risc greu o perill imminent per a la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient:

- a) Si hi ha deficiències en l'estructura i en el mobiliari pesant de l'establiment que es constatin visualment o que es constatin en un informe tècnic emès per personal tècnic l'Administració.
- b) Si s'utilitzen aparells o estris que generin un perill evident d'incendi, afectació als materials constructius de l'establiment o afectació a la salut de les persones.
- c) Si les portes d'emergència no són practicables.
- d) Si els passadissos d'evacuació estan obstaculitzats greument per elements fixos o que impedeixin totalment el pas.
- e) Si no disposen d'enllumenat d'emergència o de senyalització en les vies d'evacuació o si aquests no es troben en condicions mínimes d'utilització.
- f) Si el funcionament de l'enllumenat d'emergència i la senyalització de les vies d'evacuació és defectuós.

-2 L'acord d'inici del procediment s'ha d'adoptar necessàriament abans que transcorrin quinze dies des de l'adopció de les mesures esmentades, i n'ha de dictar la confirmació, la modificació o l'aixecament.

-3 L'òrgan competent per resoldre el procediment a què es refereix l'apartat 1 pot acordar igualment en qualsevol moment del procediment, d'ofici o a instància de part interessada, i amb la finalitat de garantir l'eficàcia de la resolució que finalment es dicti, per evitar el manteniment dels efectes de la infracció o si es dona alguna de les circumstàncies previstes a l'apartat 1, que s'adopti qualsevol de les mesures provisionals que estableix l'apartat 4.

-4 A l'efecte del que estableix aquest article, l'òrgan competent pot adoptar alguna de les mesures provisionals següents:

a) Tancament total o parcial de l'establiment.

b) Precintar maquinària.

c) Prohibició d'alguna de les activitats que es duguin a terme en un establiment.

d) Comissar o precintar productes.

e) En el cas d'expedients sancionadors per la presumpta comissió de faltes molt greus o greus que puguin comportar la imposició de sancions no pecuniàries, amb la finalitat de garantir l'eficàcia de la resolució final, l'òrgan sancionador ha d'adoptar la mesura provisional de prohibir la transmissió de titular que preveu l'article 34 de la Llei 18/2020, de 28 de desembre.

-5 Les mesures provisionals s'extingeixen en el moment que s'adopta la resolució final de l'expedient sancionador, llevat que siguin imposades en qualitat de sanció. En aquest cas, la durada de la mesura provisional computa, si escau, als efectes del compliment de la sanció.

Article 71. Sanció no pecuniària de suspensió

La sanció consistent en la suspensió temporal o definitiva de l'activitat econòmica en l'establiment es pot adoptar en els casos en els quals concorri risc greu o perill imminent per a la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient, en els termes que preveu l'article 70.1.

Disposicions addicionals

Disposició addicional primera **Avaluació de projectes normatius amb incidència en l'activitat econòmica**

-1 L'elaboració de propostes de disposició de caràcter general i d'avantprojectes de llei en l'Administració de la Generalitat ha de garantir que no es creen ni es mantenen càrregues administratives per a les empreses que no estiguin prou justificades. A fi d'assolir aquest objectiu cal identificar i quantificar les càrregues administratives utilitzant les metodologies de referència. La quantificació s'incorpora a la memòria d'avaluació que forma part de l'expedient normatiu.

-2 Per avaluar l'impacte de les mesures d'intervenció administrativa i quantificar les càrregues administratives s'aplica la metodologia prevista a la Guia de Bones Pràctiques per a l'elaboració i la revisió de normativa amb incidència en l'activitat econòmica aprovada per Acord GOV/63/2010, de 13 d'abril, mentre no s'aprovi una nova guia que actualitzi els criteris.

Disposició addicional segona. Modificació del distintiu de la FUE

El distintiu es pot modificar per ordre del conseller/a del departament al qual s'adscriu l'òrgan que impulsa la FUE, una vegada escoltades les propostes de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica.

Disposició addicional tercera. Termini per a la integració dels portals de tramitació específics amb l'àrea privada

Les administracions públiques promotores d'espais privats en diferents portals o extranets específics, han d'integrar-se en el termini màxim de dos anys amb l'àrea privada del portal únic per a les activitats econòmiques per aconseguir que els titulars d'activitats econòmiques puguin fer des de l'àrea privada el seguiment dels expedients que s'hi han iniciat i de la documentació generada.

Disposició addicional quarta. *Manteniment eficient del portal de les activitats econòmiques*

Pel que fa als continguts propis de l'Administració de la Generalitat, per tal de garantir un manteniment eficient de la informació al portal únic respecte als continguts que hi ha en altres webs i portals, els òrgans competents han de fer servir les funcionalitats de compartició de continguts previstes en l'eina d'edició de continguts corporativa de la Generalitat.

Disposició addicional cinquena. *Actualització de les eines tecnològiques de la FUE*

El Departament al qual s'adscriu l'òrgan que impulsa la FUE és responsable de l'actualització tecnològica de la Cerca guiada, del Directori d'empreses, establiments i registres i del TEI (Tramitador d'Expedients Interdepartamentals), i en farà una evolució funcional d'acord amb les necessitats de totes les entitats usuàries del sistema.

Disposició addicional sisena. *Indicadors de qualitat*

La FUE disposa d'un sistema d'indicadors que permet conèixer el nombre de comunicacions i declaracions responsables presentades i el de llicències i autoritzacions atorgades, així com el temps que es triga a concedir-les, i d'altres indicadors de gestió d'aquests procediments que s'acordin en el si de la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica.

Disposició addicional setena. *Actes administratius automatitzats*

L'OGE, quan emet actes administratius en l'exercici de les seves funcions de frontal, pot emprar una actuació administrativa automatitzada en els termes previstos a l'article 54 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'administració digital; aquestes actuacions es publicaran a la Seu electrònica i en el seu Catàleg de tràmits.

Disposició addicional vuitena. *Actualització del funcionament de la tramitació unificada i dels nivells de prestació de servei de l'OGE*

Mitjançant ordre del conseller/a competent en matèria de la finestra única empresarial, es poden actualitzar les previsions relatives al funcionament de la tramitació unificada i els nivells de prestació de servei de l'OGE inclosos a l'annex 1 d'aquest decret.

Disposicions transitòries

Disposició transitòria única. Transmissió d'activitats sotmeses a declaració responsable

En cas de transmissió d'activitats econòmiques que en el moment d'inici de l'activitat estaven sotmeses al règim de declaració responsable en els termes que preveu la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa, per poder fer la transmissió corresponent d'acord amb la Llei 18/2020, de 28 de desembre s'ha de presentar una comunicació, acompanyada del corresponent certificat tècnic acreditatiu que es compleixen els requisits normatius que li eren d'aplicació, en cas que no s'hagi aportat prèviament.

Disposició derogatòria

Es deroguen les disposicions següents del Decret 106/2008, de 6 de maig, de mesures per a l'eliminació de tràmits i la simplificació de procediments per facilitar l'activitat econòmica:

- a) Els capítols I, II, III, IV i VI.
- b) Les seccions 2,5, 6, 7 i 8 del capítol V.
- c) Les disposicions addicionals primera, segona, quarta i cinquena.

- d) Les disposicions transitòries primera i tercera.
- e) Les disposicions finals primera, segona i tercera.
- f) Els annexos I i II.

Disposicions finals

Disposició final primera. Modificació del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya

S'afegeix una disposició final al Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya, amb el text següent:

“Disposició final tercera

Habilitació per a la modificació dels annexos del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya

Mitjançant una ordre del departament competent en matèria de turisme es poden modificar els annexos del

Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya, que estableixen els requisits turístics mínims dels

allotjaments turístics i de les oficines de turisme de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya, i els barems de qualitat hotelers.”

Disposició final segona. Modificació del Decret 225/2018, de 16 d'octubre, pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor.

1. Es modifica l'apartat 1 de l'article 4, que queda redactat de la manera següent:

“1. La Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica té la composició següent:

a) La presidència l'exerceix un representant de la Generalitat amb un rang mínim de secretari/secretària general, designat pel titular del Departament competent en matèria d'empresa.

b) La vicepresidència, escollida entre els/les representants de l'Administració local.

c) Nou membres en representació de l'Administració de la Generalitat, amb rang de director/a general o subdirector/a general, designats pel titular del departament competent per raó de la matèria, amb la distribució següent:

Dues persones en representació del departament competent en matèria d'empresa i de la finestra única empresarial.

Dos persones en representació del departament competent en matèria de promoció econòmica i de la competència, una de les quals exerceix la secretaria de la Comissió.

Una persona en representació del departament competent en matèria d'administració local.

Una persona en representació del departament competent en matèria de polítiques digitals en el món local.

Una persona en representació del departament competent en matèria de coordinació interdepartamental.

Una persona en representació del departament competent en administració digital.

La persona titular de la gerència de l'Oficina de Gestió Empresarial.

d) Nou membres en representació de l'Administració local designats per les seves institucions respectives, amb la distribució següent:

Un/una representant de cadascuna de les diputacions catalanes.

Dos representants de l'Associació Catalana de Municipis i dos representants de la Federació de Municipis de Catalunya.

Un representant, com a mínim, de cada entitat ha de ser càrrec electe municipal.

Un/una representant de l'Ajuntament de Barcelona.

e) L'exercici de les funcions de secretaria no comportarà la creació de cap unitat administrativa específica a aquests efectes.”

2. S'afegeix un apartat 4 a l'article 4, que queda redactat de la manera següent:

“4. En els casos d'absència, de vacant, de malaltia o per qualsevol altra causa justificada de la persona que exerceix la presidència, l'ha de substituir un dels membres representants del departament competent en matèria d'empresa i de la finestra única empresarial que ella mateix designi amb rang orgànic de direcció general.”

Disposició final tercera. Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor al cap de vint dies d'haver estat publicat en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, xx de xx de 2021

Pere Aragonès i Garcia

President de la Generalitat de Catalunya

Roger Torrent i Ramió

Conseller d'Empresa i Treball

Annex 1. Catàleg de tràmits de la FUE i nivells de prestació de servei de l'OGE

En aquest annex es recull el catàleg de tràmits de la FUE amb la indicació del nivell de prestació de l'OGE.

Els nivells de prestació de servei de l'OGE es descriuen a continuació:

a) Nivell 1 (N1): l'OGE informa els titulars de les activitats econòmiques dels tràmits del seu interès (formularis, dades i documents necessaris, procés i terminis).

b) Nivell 2 (N2): l'OGE, a més de les tasques del nivell 1, inicia el tràmit (recepiona el formulari o les dades aportades pel titular de l'activitat econòmica i els documents necessaris), fa les comprovacions i requeriments necessaris d'acord amb els criteris de l'òrgan competent i gestiona íntegrament la taxa, incloent-hi la resolució de desistiment per manca de pagament, si s'escau. L'òrgan competent s'encarrega de realitzar la resta d'actuacions des de les seves eines de gestió.

c) Nivell 3 (N3): l'OGE, a més de les tasques dels nivells 1 i 2, comunica o notifica la finalització del tràmit al seu titular, i és l'òrgan competent qui resol sobre el fons del tràmit. En cas que sigui aquest òrgan qui també realitzi algunes de les tasques esmentades a través del tramitador d'expedients interdepartamental, el nivell de servei és el 3+ (N3+).

d) Nivell 4 (N4): l'OGE, a més de les tasques dels nivells 1, 2 i 3, resol el tràmit i fa la comunicació o notificació, segons escaigui, al titular de l'activitat econòmica.

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
16	Comunicació d'obertura de Centre de Treball o represa d'activitats	Departament d'Empresa i Treball	N4
19	Certificació de denominació social de cooperativa	Departament d'Empresa i Treball	N3
20	Constitució d'una societat cooperativa	Departament d'Empresa i Treball	N2
28	Habilitació com a guia de turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
30	Registre de Turisme de Catalunya. Adscripció a la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
31	Inscripció d'Establiments Hotelers al Registre de Turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
32	Inscripció de Càmpings al Registre de Turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
33	Inscripció d'Establiments de Turisme Rural al Registre de Turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
34	Inscripció d'Apartaments Turístics al Registre de Turisme de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N4
93	Certificat de competència professional d'instal·lador elèctric de categoria bàsica i especialista. Via examen	Departament d'Empresa i Treball	N3+
94	RASIC - Comunicació per actuar com a empresa instal·ladora	Departament d'Empresa i Treball	N4
101	Sol·licitud d'examen per obtenir la competència professional per actuar com instal·lador de gas (categoria A, B i C)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
104	Sol·licitud d'examen per a obtenir la competència professional per a actuar com a instal·lador petrolífer de categoria 1 (IP1)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
105	Sol·licitud d'examen per a obtenir la competència professional per actuar com a instal·lador petrolífer de categoria 2 (IP2)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
106	Certificat de competència professional de reparador/a petrolífer	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
109	Sol·licitud per a obtenir la competència professional per actuar com a instal·lador/a mantenidor/a d'instal·lacions tèrmiques en edificis (ITE)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
113	Sol·licitud d'examen per a obtenir la competència professional per a actuar com a operador industrial de calderes	Departament d'Empresa i Treball	N3+
118	Sol·licitud d'examen per a obtenir la competència professional per actuar com a professional frigorista habilitat	Departament d'Empresa i Treball	N3+
121	Comunicació per actuar com operador de grua torre (OGRT)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
122	Comunicació per actuar com operador de grua mòbil autopropulsada (OGMA)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
130	Registre d'instal·lacions de raigs X per a usos mèdics	Departament d'Empresa i Treball	N3+
135	Comunicació per actuar com a taller de reparació de vehicles automòbils	Departament d'Empresa i Treball	N4
137	Acreditació com a empreses instal·ladores i comprovadores del funcionament de dispositius de limitació de velocitat	Departament d'Empresa i Treball	N3+
139	Centres tècnics per a la instal·lació de tacògrafs	Departament d'Empresa i Treball	N4
142	Certificat de responsable de taller	Departament d'Empresa i Treball	N4
145	Registre Sanitari d'Indústries i productes alimentaris de Catalunya (RSIPAC)	Departament de Salut	N3
147	Notificació de la primera posada al mercat de complements alimentosos	Departament de Salut	N3+
148	Comunicació de la posada al mercat d'aliments per a grups específics de població	Departament de Salut	N3+
152	Registre d'indústries agràries i alimentàries (RIAAC)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
154	Registre del sector de l'alimentació animal i de l'àmbit dels subproductes animals i productes derivats no destinats al consum humà (SANDACH)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
163	Acreditació d'entitat especialitzada com a servei de prevenció aliè	Departament d'Empresa i Treball	N3+
166	Comunicació de les activitats firals (fires)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
222	Registre de Laboratoris Agroalimentaris de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
223	Permis d'investigació minera	Departament d'Empresa i Treball	N3+
226	Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a establiments de fabricació de plaguicides	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
227	Obtenció del carnet d'aplicador/manipulador fitosanitaris	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
232	Comunicació instal·lació d'una estació de servei per a vehicles a gas	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
235	Autorització administrativa i aprovació de projecte d'instal·lacions d'emmagatzematge de productes petrolífers destinades a operadors a l'engròs	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
237	Instal·lacions de transport i distribució de combustibles gasosos per canalització	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
238	Registre oficial d'empreses proveïdores de material vegetal	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
239	Autorització per expedir passaports de fitosanitaris	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
243	Inscripció al Registre de Nuclis Zoològics	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
245	Autorització d'obertura i funcionament d'entitats de distribució de medicaments d'ús humà	Departament de Salut	N3+
251	Llicència comercial	Departament d'Empresa i Treball	N3+
253	Comunicació de vendes en liquidació	Departament d'Empresa i Treball	N4
255	Registre d'Empreses de Màquines Recreatives i d'Atzar	Departament d'Economia i Hisenda	N2
260	Autorització de centres d'immersió	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
261	Comunicació prèvia d'obertura i funcionament d'una acadèmia nàutica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
264	Autorització d'obertura de centres educatius privats	Departament d'Educació	N2
282	Entitats de formació en matèria de seguretat industrial	Departament d'Empresa i Treball	N3+
283	Autorització per operar com a entitat formadora per a l'ús de desfibril·ladors (DEA)	Departament de Salut	N4
284	Certificat d'Aptitud de Conductors Professionals (CAP). Autorització de centres formadors	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
285	Sol·licitud d'homologació dels cursos de formació de conductors en els centres acreditats	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
286	Reconeixement de la creació d'universitats privades	Departament de Recerca i Universitats	N3+
287	Autorització de centres privats per impartir estudis universitaris, d'acord amb sistemes educatius d'altres països	Departament de Recerca i Universitats	N3
289	Adscripció d'instituts universitaris de recerca a universitats	Departament de Recerca i Universitats	N2
294	Autorització d'ocupació del domini públic marítimoterrestre	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
307	Comunicació prèvia i registre d'instal·lacions juvenils	Departament de Drets Socials	N2
337	Aportació de la declaració anual de la producció i gestió de residus biosanitaris i citotòxics	Departament de Salut	N3+
338	Registre d'Empresa de Venda i o Assistència Tècnica d'Equips i Instal·lacions de Raigs X amb finalitat de diagnòstic mèdic	Departament d'Empresa i Treball	N3+
341	Autorització administrativa d'un servei social	Departament de Drets Socials	N2
345	Obtenció de la capacitat legal, tècnica i econòmica per a l'exercici de l'activitat de distribució d'energia elèctrica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
347	Autorització i posada en servei de les instal·lacions elèctriques de servei públic en alta tensió, dins l'àmbit territorial de Catalunya (Decret 351/1987)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
350	Autorització per desenvolupar l'activitat de comercialització d'energia elèctrica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
356	Comunicació per exercir l'activitat de comercialització de gas natural	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
368	Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya per poder contractar en el sector de la construcció (REA)	Departament d'Empresa i Treball	R
376	Sol·licitud d'autorització ambiental d'activitats amb declaració d'impacte ambiental (AAI)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
379	Registre d'empreses amb Risc per Amiant (RERA)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
395	Autorització de transport públic de mercaderies - Àmbit estatal (MDP)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
398	Registre de transportistes i mitjans de transport d'animals vius	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
399	Competència professional per al transport de mercaderies i viatgers	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
401	Certificat d'aptitud per a conductors professionals (CAP). Conductors	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
403	Proves de capacitació professional dels consellers de seguretat per al transport de mercaderies perilloses	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
409	Registre d'envasadors i embotelladors de vins i begudes alcohòliques	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
423	Adscripció de centres docents d'ensenyament superior a universitats	Departament de Recerca i Universitats	N2
427	Autoritzacions de transport privat complementari de mercaderies (MPC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
432	Registre d'explotacions ramaderes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
439	Declaració de la condició mineromedicinal, mineral natural, termal o de brolladors d'una aigua	Departament d'Empresa i Treball	N3+
440	Autorització d'aprofitament i del perímetre de protecció de l'aigua mineral i/o autorització planta d'envasat	Departament d'Empresa i Treball	N3+
446	Autorització d'operador de transport (OT)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
447	Autorització d'arrendament de vehicles amb conductor (VTC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
449	Targeta de tacògraf digital de conductor, empresa i de centre d'assaig	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N4
451	Autoritzacions de transport públic lleuger de mercaderies per carretera al territori català (MDSL-autonòmic)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
453	Autoritzacions de transport públic de viatgers - autobus - (VD)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
454	Autoritzacions de transport públic de viatgers per carretera - Sanitari (VS)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
455	Autoritzacions de transport privat complementari de viatgers per carretera - Autocar (VPC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
456	Autoritzacions de transport privat complementari de viatgers per carretera - Sanitari privat complementari (VSPC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
458	Autorització de transport de servei discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
459	Concessions de transport públic regular de viatgers per carretera (aprovació de tarifes i d'horaris d'autobusos)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
460	Declaració responsable d'un aeròdrom eventual (inclosos heliports i camps d'aviació)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N4
461	Autorització d'aeròdroms permanents d'ús públic o restringit	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
462	Comunicació prèvia per prestar serveis de transport de persones en aigües marítimes i continentals	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
463	Autoritzacions per realitzar obres en el domini públic portuari	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
464	Autorització per realitzar obres, instal·lacions i activitats a la zona de servitud de protecció del domini públic marítimoterrestre	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
465	Reclamació davant la Junta Arbitral del Transport dins el territori de Catalunya	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
469	Certificat de conductor amb nacionalitat extracomunitària	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
474	Concessions. Captacions d'aigües i construcció de pous de més de 7.000 m3/any.	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
488	Activitat Minera. Autorització d'explotació de recursos miners de la secció A	Departament d'Empresa i Treball	N3+
489	Activitat Minera. Contractació de treballs per part d'empreses mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
490	Concessions mineres d'explotació (Secció C i D)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
491	Activitat minera. Plans de labors	Departament d'Empresa i Treball	N3+
493	Activitat minera: Transmissió de drets miners	Departament d'Empresa i Treball	N3+
495	Activitat minera. Autorització d'establiments de benefici	Departament d'Empresa i Treball	N3+
496	Activitat minera. Nomenament de directors facultatius	Departament d'Empresa i Treball	N3+
497	Activitat minera. Pous	Departament d'Empresa i Treball	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
498	Certificat del Registre d'Empresa Executora de Voladures Especials	Departament d'Empresa i Treball	N3+
499	Aprovació de projectes d'ús d'explosius per a la realització de voladures especials	Departament d'Empresa i Treball	N3+
502	Inscripció en el Registre d'Empreses Audiovisuals de Catalunya (REAC)	Departament de Cultura	N3+
503	Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés d'establiments d'espectacles i activitats recreatives	Departament d'Interior	N4
504	Carnet i distintiu del personal de control d'accés	Departament d'Interior	N1
505	Homologació de màquines recreatives i d'atzar	Departament d'Economia i Hisenda	N2
506	Comunicació de contractes de serveis de seguretat privada	Departament d'Interior	N1
507	Autorització d'obertura, trasllat i comunicació de reformes d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i/o dispensa d'alguna de les mesures	Departament d'Interior	N3+
516	Autorització especial de circulació per a un conjunt de vehicles en configuració euro modular	Departament d'Interior	N1
518	Carnet professional per treballar en sales de bingo i casinos de joc	Departament d'Economia i Hisenda	N2
520	Certificat del Registre de formació de prevenció de riscos laborals (Antic Carnet prevencionista)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
521	Registre de centres especials de treball (CET)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
522	Coop Express: modalitat de creació de cooperatives	Departament d'Empresa i Treball	N2
525	Registre Administratiu d'empreses d'inserció de Catalunya (REI)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
527	Procediment d'acomiadament col·lectiu, de suspensió de contractes i de reducció de jornada (arts. 47 i 51 ET)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
528	Comunicació d'accidents de treball amb baixa mèdica	Departament d'Empresa i Treball	N1
529	Comunicació urgent d'accidents de treball	Departament d'Empresa i Treball	N2
530	Constitució de societats laborals	Departament d'Empresa i Treball	N2
531	Pla de treball amb risc d'Amiant	Departament d'Empresa i Treball	N3+
532	Comunicació d'accidents de treball sense baixa mèdica	Departament d'Empresa i Treball	N1
533	Comunicació d'altres o defuncions d'accidentats per d'accident laboral	Departament d'Empresa i Treball	N1
534	Gestió d'ofertes de treball a les Oficines de Treball del SOC	Departament d'Empresa i Treball	N3+
536	Autorització per al treball de menors de 16 anys en espectacles públics	Departament d'Empresa i Treball	N3+
537	Registre de delegats/ades de prevenció de riscos laborals	Departament d'Empresa i Treball	N3+
539	Legalització dels llibres de Cooperatives	Departament d'Empresa i Treball	N3
541	Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC)	Departament de Presidència	N3+
542	Habilitació per a la traducció i la interpretació jurades d'altres llengües al català i viceversa	Departament de Cultura	N3+
546	Autoritzacions i informes previs per actuacions en zona de protecció de carreteres	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
547	Instal·lacions de transport per cable	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
550	Autorització de transport públic de viatgers en taxi (VT)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
551	Proves de competència professional per al transport de mercaderies dins el territori de Catalunya	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
553	Etiqueta ecològica de la Unió Europea	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
554	Habilitació com a entitat col·laboradora de l'Administració en matèria de medi ambient	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
555	Notificació d'informes anuals d'emissió de gasos d'efecte hivernacle	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
556	Delimitació de lleres de domini públic (atermenament)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
559	Autoritzacions d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
561	Obres i activitats en domini públic hidràulic i en zona de policia de lleres	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
567	Registre de persones gestores de residus de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
568	Declaració sobre l'estandard i la millora en l'eficiència en l'ús de l'aigua	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
571	Sòls contaminants. Informe preliminar de situació (IPS)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
572	Declaració responsable de laboratori d'assaigs per al control de la qualitat de l'edificació	Departament de Drets Socials	N3+
573	Declaració anual de residus industrials per als productors (DARI)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
574	Registre de transportistes de residus de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
576	Navegació i activitats relacionades per rius i embassaments	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
578	Qualificació d'empresa artesanal alimentària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
579	Registre Vitivinícola de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
580	Carnet d'artesà/ana alimentari/ària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
582	Registre d'agents del sector lleter	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
584	Directori d'operadors en el sector de la ramaderia	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
587	Registre oficial de maquinària agrícola (ROMA)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
588	Registre d'entitats de control i certificació de productes agroalimentaris	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
590	Registre d'entitats d'assessorament agrari de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
591	Registre de societats agràries de transformació de Catalunya (SAT)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
595	Qualificació, certificat de nacionalitat espanyola i/o certificat cultural de l'obra audiovisual	Departament de Cultura	N3+
598	Carnet d'instal·lador/a elèctric-miner	Departament d'Empresa i Treball	N3+
599	Carnet de conductor/a de maquinària mòbil (vehicle elevador) en explotacions mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
600	Carnet de maquinista d'extracció i de plans inclinats en explotacions mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
601	Carnet de conductor/a de maquinària mòbil (vehicle pesant) en explotacions mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
602	Carnet de vigilant miner/a	Departament d'Empresa i Treball	N3+
603	Carnet de conductor de maquinària mòbil (plataforma elevadora) en explotacions mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
607	Diploma de Mestre/a Artesà/ana	Departament d'Empresa i Treball	N3+
610	Registre de control Metrològic per organismes notificats, de control o verificació metrològica	Departament d'Empresa i Treball	N3+
613	Registre de Control Metrològic d'empreses fabricants, importadores, comercialitzadores, arrendadores i reparadores d'instruments de mesura	Departament d'Empresa i Treball	N3+
614	Inscripció en el registre de fabricants i/o importadors de metalls preciosos	Departament d'Empresa i Treball	N4
615	Certificats de conformitat amb els requisits reglamentaris (CCRR i CCP)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
616	Certificat de conformitat ATP per a vehicles provinents d'un altre país contractant de l'acord ATP	Departament d'Empresa i Treball	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
617	Autorització d'ús i instal·lació a la xarxa elèctrica d'equips de mesura (Aprovació de model metrològic)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
619	Carnet de conductor/a i maquinista de tot tipus de vehicles d'interior d'una mina	Departament d'Empresa i Treball	N3+
627	Accidents greus: Canvis substancials per causes externes a l'activitat d'un establiment amb risc d'accident greu	Departament d'Empresa i Treball	N3+
628	Accidents greus: Dictamen de seguretat d'un establiment amb risc d'accident greu	Departament d'Empresa i Treball	N3+
629	Accidents greus: Presentació de l'informe de seguretat actualitzat d'un establiment afectat en nivell alt per la normativa d'accidents greus	Departament d'Empresa i Treball	N3+
630	Accidents greus: Canvis no substancials d'un establiment amb risc d'accident greu	Departament d'Empresa i Treball	N3+
631	Accidents greus: Anàlisi quantitativa del risc d'un establiment amb risc d'accident greu per obtenir el certificat de compatibilitat urbanística	Departament d'Empresa i Treball	N3+
634	Verificació de comptador elèctric, d'aigua o de gas	Departament d'Empresa i Treball	N3+
635	Verificació en origen i/o després de la reparació d'instruments de mesura	Departament d'Empresa i Treball	N3+
636	Certificats d'explotació de patents i models d'utilitat	AGE	N2
637	Registre d'una invenció (patents i models d'utilitat)	AGE	N2
638	Marca nacional	AGE	N2
639	Nom comercial	AGE	N2
640	Registre de Disseny industrial	AGE	N2
641	Recerca Retrospectiva de marques i noms comercials	AGE	N4
643	Autorització d'exempció de norma a les instal·lacions	Departament d'Empresa i Treball / Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
645	Qualificació de les organitzacions de productors de fruites i hortalisses (OPFH)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
656	Certificat tributari per a procediments de contractació administrativa amb la Generalitat	Departament d'Economia i Hisenda	N4
657	Denúncia per conductes prohibides en l'àmbit de la competència	Departament d'Economia i Hisenda	N2
658	Classificació empresarial	Departament d'Economia i Hisenda	N2
664	Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI)	Departament d'Economia i Hisenda	N1
665	Corredors de reassegurances (Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i dels seus alts càrrecs)	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
666	Agent d'assegurances vinculat (Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i dels seus alts càrrecs)	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
668	Manteniment de les dades dels/de les agents exclusius de les mutualitats de previsió social de Catalunya	Departament d'Economia i Hisenda	N1
669	Constitució i devolució de garanties i dipòsits	Departament d'Economia i Hisenda	N2
670	Certificat tributari per a subvencions	Departament d'Economia i Hisenda	N4
674	Presentació dels comptes anuals d'una fundació	Departament de Justícia	N2
677	Registre de Fundacions (Constitució d'una fundació)	Departament de Justícia	N2
678	Modificació d'estatuts d'una fundació	Departament de Justícia	N2
679	Extinció d'una fundació	Departament de Justícia	N2
680	Modificació del patronat d'una fundació	Departament de Justícia	N2
681	Obtenció de dades registrals d'una fundació	Departament de Justícia	N2
682	Fons especials d'una fundació	Departament de Justícia	N2
683	Inscripció de la delegació de facultats d'una fundació	Departament de Justícia	N2
685	Inscripció de l'establiment de delegacions de fundacions estrangeres que desenvolupin majoritàriament les seves funcions a Catalunya	Departament de Justícia	N2
686	Actes amb contingut econòmic d'una fundació	Departament de Justícia	N2

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
687	Notificació d'activitats d'educació en el lleure en què participen menors de 18 anys	Departament de Drets Socials	N1
690	Registre d'Instal·ladors de Telecomunicacions de Catalunya (RITC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
691	Comunicació de l'activitat de distribució de productes sanitaris i/o de productes sanitaris per a diagnòstic in vitro	Departament de Salut	N3+
692	Acreditació de centre dispensador d'articles ortoprotètics del Servei Català de la Salut	Departament de Salut	N4
693	Autorització inicial dels establiments d'òptica i de les seccions d'òptica de les oficines de farmàcia, i de les modificacions posteriors	Departament de Salut	N3+
694	Autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	Departament de Salut	N3+
695	Autorització de la publicitat de productes sanitaris o de productes sanitaris de diagnòstic in vitro adreçada al públic	Departament de Salut	N1
696	Autorització d'entitats avaluadores del model d'acreditació de centres sanitaris	Departament de Salut	N3+
697	Registre de laboratoris de salut ambiental i alimentària	Departament de Salut	N4
699	Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	Departament de Salut	N3+
700	Autorització de centres o serveis sanitaris	Departament de Salut	N3+
703	Autorització per actuar com a entitat o servei de revisió periòdica d'instal·lacions d'alt risc de dispersió de legionel·la	Departament de Salut	N4
705	Autorització de les bosses i els recipients per a la recollida de residus sanitaris	Departament de Salut	N3+
711	Implantació d'una infraestructura comuna de telecomunicacions. Presentar el projecte tècnic	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
712	Registre de productors de residus industrials	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
714	Declaració del cànon de l'aigua per a entitats subministradores	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
715	Comunicació de les mesures d'emissions de contaminants a l'atmosfera als focus emissors	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
716	Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) d'empreses de tractaments a tercers per a la prevenció i el control de la legionel·losi	Departament de Salut	N3+
717	Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) d'establiments que comercialitzen i/o emmagatzemen biocides únicament d'ús ambiental o per a la indústria alimentària	Departament de Salut	N3+
718	Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) d'empreses de serveis de control de plagues ambientals i/o per a la indústria alimentària	Departament de Salut	N3+
720	Comunicació de treballs amb riscos específics	Departament d'Empresa i Treball	N3+
721	Comunicació per exonerar les empreses de sotmetre's a l'auditoria del sistema de prevenció	Departament d'Empresa i Treball	N4
722	Registre al portal d'intermediació del SOC. Feina Activa	Departament d'Empresa i Treball	N1
726	Autorització d'empreses de seguretat privada	Departament d'Interior	N3+
743	Autorització dels establiments d'ortopèdia i d'audiopròtesis	Departament de Salut	N3+
744	Sol·licitud d'autorització d'entitats auditors del sistema de prevenció de les empreses: creació d'una auditoria	Departament d'Empresa i Treball	N2
745	Comunicació de dades de l'avaluació de l'exposició en els treballs amb amiant	Departament d'Empresa i Treball	N2
746	Sol·licitud d'acreditació de laboratoris especialitzats en l'anàlisi de fibres d'amiant	Departament d'Empresa i Treball	N2
747	Presentació de les memòries dels serveis de prevenció	Departament d'Empresa i Treball	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
748	Autorització per a actuar com a empresa de treball temporal (ETT)	Departament d'Empresa i Treball	N1
750	Declaració d'excepcionalitat i aprovació de les mesures alternatives al compliment de la quota de reserva del 2% a favor de persones amb discapacitat	Departament d'Empresa i Treball	N3+
751	Presentar comunicacions de desplaçaments transnacionals	Departament d'Empresa i Treball	N4
753	Demandar el certificat que l'empresa no ha estat sancionada en l'ordre social per l'Administració.	Departament d'Empresa i Treball	N3+
754	Catalogació de vehicles històrics	Departament d'Empresa i Treball	N3+
786	Demandar l'adquisició de la condició de laboral d'una societat limitada (SL) o d'una societat anònima (SA)	Departament d'Empresa i Treball	N2
787	Certificat personal per a la manipulació de gasos fluorats	Departament d'Empresa i Treball	N4
796	Implantació d'una infraestructura comuna de Telecomunicacions: - Presentar l'acta de replantejament - Presentar el butlletí i protocol de proves	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
797	Reconeixement, modificació de dades o cessament dels centres col·laboradors de l'acreditació de l'ACTIC	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
798	Comunicació del procediment de reparació d'instal·lacions d'emmagatzematge de productes petrolífers	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
799	Registre d'entitats de formació professional per a l'ocupació	Departament d'Empresa i Treball	N3
801	Autorització de centres d'ensinistament de gossos d'assistència	Departament de Drets Socials	N2
802	Autorització de servei d'escorta privat	Departament d'Interior	N3+
803	Autorització per a la prestació de serveis de custòdia de claus en vehicles	Departament d'Interior	N3+
804	Exhibicions i subhastes públiques d'objectes de joieria, antiguitats i obres d'art	Departament d'Interior	N4
805	Comunicació de variacions de personal de seguretat privada	Departament d'Interior	N1
807	Sol·licitud d'autorització d'un servei de vigilància armat	Departament d'Interior	N3+
808	Autorització de serveis de vigilància a polígons industrials o urbanitzacions	Departament d'Interior	N3+
809	Dret d'admissió als establiments oberts al públic i als espectacles públics i activitats recreatives	Departament d'Interior	N2
810	Autorització d'espectacles públics i activitats recreatives de caràcter extraordinari	Departament d'Interior	N2
811	Autorització d'establiments de règim especial (after hours)	Departament d'Interior	N1
812	Autorització de la reducció o exempció del nombre de vigilants de seguretat privada necessaris per a activitats recreatives o espectacles públics	Departament d'Interior	N2
813	Registre electrònic dels Plans d'Autoprotecció (HERMES)	Departament d'Interior	N1
814	Obertura i posada en funcionament d'un centre de formació de personal de seguretat privada	Departament d'Interior	N4
815	Habilitació de bombers d'empresa i renovació de l'habilitació	Departament d'Interior	N2
817	Acreditació de centres reconeixement i d'aptituds psicotècniques de les persones conductores	Departament d'Interior	N3+
818	Autorització per l'exempció a les restriccions de circulació	Departament d'Interior	N1
819	Autorització d'obertura i funcionament d'una autoescola	Departament d'Interior	N1
821	Informe d'actuació dels Bombers de la Generalitat	Departament d'Interior	N2
822	Accés a la informació dels accidents de trànsit lleus	Departament d'Interior	N1
823	Registre de viatgers d'establiments d'hostalatge	Departament d'Interior	N1
824	Autorització d'empreses fabricants de pròtesis dentals a mida	Departament de Salut	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
827	Registre d'activitats laborals amb exposició a la radiació natural (RN)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
828	Autorització per realitzar modificacions en el domini públic portuari	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
832	Registre i dipòsit d'estatuts de constitució i modificacions d'estatuts d'associacions empresarials i sindicals	Departament d'Empresa i Treball	N1
833	Implantació d'una infraestructura comuna de Telecomunicacions: Presentar el certificat de fi d'obra ICT	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N4
834	Implantació d'una infraestructura comuna de Telecomunicacions: Sol·licitud de certificat ICT	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
839	Declaració responsable d'entitat de control de qualitat de l'edificació	Departament de Drets Socials	N3+
840	Cèdula d'habitabilitat de segona ocupació (habitatge usat)	Departament de Drets Socials	N1
841	Cèdula d'habitabilitat de primera ocupació (habitatge nou o legalització)	Departament de Drets Socials	N1
842	Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya	Departament de Drets Socials	N2
843	Fiances de restauració de les activitats extractives	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
846	Aprofitaments d'aigües subterrànies fins a 7.000 m3/any i d'aigües pluvials	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
850	Autorització d'abocament d'aigües residuals	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
853	Certificat d'inscripció al registre d'aigües (H0399)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
854	Declaració de l'ús i la contaminació de l'aigua (DUCA)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
861	Liquidació de Concerts de Fiances	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
862	Comunicació anual d'emissions i transferència de contaminants PRTR-CAT	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
864	Informe sobre una actuació en zona d'influència ferroviària	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
865	Distintiu de garantia de qualitat ambiental	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
866	Deduccions per inversions amb objectius de millora ambiental (certificat de convalidació)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
868	Autoritzacions administratives per ocupació, aprofitament i/o desenvolupament d'activitats en el domini públic portuari adscrit a Ports de la Generalitat	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
870	Autoritzacions per a subministrament de carburant mitjançant camió cisterna en els ports adscrits a Ports de la Generalitat	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
871	Autorització d'atracament professional als ports (Assignació d'atracaments a vaixells professionals)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
872	Inscripció en el cens de consignataris de Ports de la Generalitat	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
873	Autorització d'us de maquinària comercial en els ports comercials	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
874	Inscripció en el cens d'empreses estibadores de Ports de la Generalitat	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
875	Ocupacions temporals o per a la realització d'activitats no habituals en el domini públic portuari	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
876	Fitxa d'Acceptació de Residus	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
877	Presentació de la declaració anual d'envasos i del pla empresarial de prevenció de riscos (DAE)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
878	Autoliquidació del cànon sobre la deposició controlada de residus de la construcció	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
881	Declaració anual d'aparells sotmesos a inventari de PCB/PCT	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
882	Sol·licitud de gestió d'un residu com a subproducte	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
883	Autoliquidació del cànon sobre la deposició controlada dels residus municipals	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
885	Tramitació del full de seguiment de residus	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
889	Estudi de minimització de residus especials	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
891	Notificació de trasllat entre Comunitats Autònomes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
893	Tramitació de l'expedient de trasllat transfronterer de residus	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
898	Avaluació ambiental estratègica simplificada de plans i programes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
899	Sol·licitud d'inscripció en el Registre europeu de gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
901	Declaració anual de residus industrials per als gestors (DARIG)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
904	Inscripció de l'establiment de delegacions de fundacions nacionals	Departament de Justícia	N2
905	Fusió de fundacions (dues modalitats)	Departament de Justícia	N2
906	Escissió d'una fundació	Departament de Justícia	N2
908	Comunicació d'inici i/o finalització de rodatge cinematogràfic	Departament de Cultura	N3+
915	Projectes d'experimentació amb animals	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
916	Registre de centres de cria, subministradors i usuaris d'animals d'experimentació	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
923	Adhesió al sistema arbitral del consum	Departament d'Empresa i Treball	N3
927	Inscripció, modificació i cancel·lació de les dades del Registre de desfibril·ladors fora de l'àmbit sanitari (DEA)	Departament de Salut	N4
928	Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
932	Targetes d'identitat de busseig professional	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
933	Societat Limitada	AGE	N2
934	Societat Limitada Nova Empresa	AGE	N2
935	Empreses Individuals (autònoms)	AGE	N2
936	Matriculació de prototipus o presèries de vehicles	Departament d'Empresa i Treball	N3+
937	Autorització d'instal·lacions radiactives	Departament d'Empresa i Treball	N3+
938	Comunicació de dades d'un establiment comercial de menys de 2.500 m2 a la Direcció General de Comerç	Departament d'Empresa i Treball	N3+
940	Certificat d'empresa per a la manipulació de gasos fluorats	Departament d'Empresa i Treball	N3+
942	Comunicació de dades de la fitxa de vigilància de salut dels treballadors exposats a amiant	Departament de Salut	N3+
943	Paralització de l'activitat laboral per risc greu i imminent	Departament d'Empresa i Treball	N3+
945	Habilitació del llibre de subcontractació	Departament d'Empresa i Treball	N4
946	Conflicte col·lectiu de laboral	Departament d'Empresa i Treball	N2
947	Comunicació d'una vaga	Departament d'Empresa i Treball	N3+
948	Mediació laboral	Departament d'Empresa i Treball	N2
950	Tancament patronal	Departament d'Empresa i Treball	N4
952	Constitució d'una comunitat d'usuaris d'aigua o de regants	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
957	Carnet de conductor/maquinista de vehicles de transport de personal a l'interior d'una mina	Departament d'Empresa i Treball	N3+
958	Duplicat d'instal·lacions de seguretat industrial	Departament d'Empresa i Treball	N4
961	Centres d'emmagatzematge i distribució d'envasos de gasos líquids del petroli	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
963	Actes de les cooperatives inscripcions en el Registre general de cooperatives	Departament d'Empresa i Treball	N3+
964	Dipòsit dels comptes anuals de societats cooperatives i/o nomenament i cessament d'auditor	Departament d'Empresa i Treball	N3+
965	Actes de societats laborals inscripcions en el Registre administratiu de societats laborals	Departament d'Empresa i Treball	N2
966	Certificació de dades registrals de societats cooperatives	Departament d'Empresa i Treball	N3
967	Certificació de dades registrals de societats laborals	Departament d'Empresa i Treball	N3
968	Comunicació periòdica de dades sobre comerç del coure i del ferro	Departament d'Interior	N4
970	Concessions en el domini públic marítimoterrestre	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
971	Activitats de turisme pesquer	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
973	Comunicació de l'acord de constitució dels serveis de prevenció mancomunats	Departament d'Empresa i Treball	N3+
976	Certificat acreditatiu com a botiga de conveniència per vendre tabac mitjançant màquines expenedores	Departament d'Empresa i Treball	N3+
978	Presentació de plans d'igualtat	Departament d'Igualtat i Feminismes	N3+
980	Explotació de màquines recreatives i d'atzar de tipus B i C	Departament d'Economia i Hisenda	N2
981	Autorització de rifes, els premis de les quals superen els 3.000 euros	Departament d'Economia i Hisenda	N2
982	Autorització per instal·lar una sala de bingo i permís per obrir-la	Departament d'Economia i Hisenda	N2
983	Modificacions substancials de les autoritzacions ambientals d'activitats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
984	Modificacions NO substancials de les autoritzacions ambientals d'activitats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
985	Presentació del Pla de gestió de dissolvents	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
987	Liquidació de les taxes recaptades o generades pels organismes de control	Departament d'Empresa i Treball	N4
988	Liquidació de les taxes recaptades pels organismes autoritzats de verificació metrològica	Departament d'Empresa i Treball	N4
989	Liquidació de les taxes recaptades o generades pels titulars d'estacions d'inspecció tècnica de vehicles	Departament d'Empresa i Treball	N4
990	Liquidació de la contraprestació econòmica per l'ús, per part dels titulars de les estacions d'inspecció tècnica de vehicles, dels drets de les antigues concessions administratives	Departament d'Empresa i Treball	N4
991	Carnet d'Artesà/ana	Departament d'Empresa i Treball	N3+
998	Horaris específics per establiments de restauració	Departament d'Interior	N2
999	Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics i activitats recreatives	Departament d'Interior	N2
1000	Acreditació de personal tècnic per elaborar plans d'autoprotecció (PAU) i modificació de dades del personal tècnic	Departament d'Interior	N2
1001	Informes relacionats amb el vector de l'aigua	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1002	Control i registre de seguretat de preses, embassaments i basses de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1004	Consultes sobre característiques de les carreteres	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N2
1005	Presentació de respostes a consultes en la tramitació d'avaluació ambiental de plans i projectes (entitats ambientals)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1006	Autorització de tómbols els premis de les quals superen en conjunt els 3000 euros	Departament d'Economia i Hisenda	N2
1007	Comunicació de rifes i tómbols els premis de les quals no superen en conjunt els 3000 euros	Departament d'Economia i Hisenda	N4
1008	Comunicació de combinacions aleatòries amb finalitats publicitàries o promocionals	Departament d'Economia i Hisenda	N4
1009	Comunicació dels centre docents privats per impartir ensenyaments (música i/o dansa i circ i/o teatre)	Departament d'Educació	N2
1012	Presentació de la declaració responsable per a ascensors	Departament d'Empresa i Treball	N4
1013	Presentació de la declaració responsable per a grues torre	Departament d'Empresa i Treball	N4
1014	Presentació de la declaració responsable per a grues mòbils autopropulsades	Departament d'Empresa i Treball	N4
1015	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics	Departament d'Empresa i Treball	N4
1016	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions d'equips a pressió	Departament d'Empresa i Treball	N4
1017	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions frigorífiques	Departament d'Empresa i Treball	N4
1018	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions elèctriques de baixa tensió	Departament d'Empresa i Treball	N4
1019	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions elèctriques d'alta tensió	Departament d'Empresa i Treball	N4
1020	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions petrolíferes per al consum a la mateixa instal·lació	Departament d'Empresa i Treball	N4
1021	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions tèrmiques en edificis	Departament d'Empresa i Treball	N4
1026	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions de gasos combustibles	Departament d'Empresa i Treball	N4
1027	Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions de bancs solars en establiments de bronzejat artificial	Departament d'Empresa i Treball	N4
1031	Declaracions responsables d'una fundació (tres modalitats)	Departament de Justícia	N2
1032	Autorització per impartir accions formatives adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat no finançades amb fons públics	Departament d'Empresa i Treball	N2
1034	Acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya	Departament de Salut	N3+
1036	Autorització de proves de seguretat equivalents en instal·lacions d'equips a pressió	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1037	Qualitat turística: Categorització d'establiments de turisme rural	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1038	Qualitat turística: Categorització dels apartaments turístics	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1039	Qualitat turística: Categorització dels habitatges d'ús turístic	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1040	Autorització per a laboratoris de contrastació de metalls preciosos	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1041	Comunicació de la publicitat de medicaments d'ús humà	Departament de Salut	N4
1042	Comunicació del joc de la quina o quinto	Departament d'Economia i Hisenda	N4
1043	Autorització d'instal·lació d'un sistema de geotèrmia (sistema geotèrmia tancat - obert)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1045	Presentar la informació quantitativa de solvència (IQS), i altres obligacions d'informació econòmica, corresponent a les mutualitats de previsió social i a altres entitats asseguradores	Departament d'Economia i Hisenda	N2
1046	Certificació d'eficiència energètica d'edificis i inscripció dels certificats al registre de certificats d'eficiència energètica d'edificis de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1047	Sol·licitud d'exempció de la certificació d'eficiència energètica d'edificis	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1048	Certificat de conformitat ADR per vehicles provinents d'un altre país (ADR: Acord europeu sobre el transport internacional de mercaderies perilloses per carretera)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1049	Autorització sanitària de reducció de mostres a establiments carnis/escorxadors	Departament de Salut	N3+
1050	Declaració i comunicació per a actuar com a agència de col·locació i/o empresa de recol·locació	Departament d'Empresa i Treball	N4
1051	Aprovació de projectes de coproducció internacional	Departament de Cultura	N3+
1052	Habilitació de personal tècnic per redactar i signar plans de dejeccions ramaderes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1054	Acreditació de centres i serveis de medicina de l'esport	Departament de Salut	N2
1055	Aplicació de l'índex corrector dels marges de les oficines de farmàcia	Departament de Salut	N3+
1056	Autorització d'un/a veterinari/ària com a responsable sanitari/ària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1058	Activitats preventives de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social a Catalunya (ACPRE)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1060	OC - Presentació de la declaració responsable per a ascensors	Departament d'Empresa i Treball	N4
1062	OC - Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions d'equips a pressió	Departament d'Empresa i Treball	N4
1067	OC - Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions elèctriques de baixa tensió	Departament d'Empresa i Treball	N4
1070	OC - Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions tèrmiques en edificis	Departament d'Empresa i Treball	N4
1071	Presentar la informació del seguiment econòmicofinancer corresponent a les mutualitats de previsió social i a altres entitats asseguradores	Departament d'Economia i Hisenda	N2
1072	Autoritzacions d'activitats i Registre d'OMG de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1073	Registre oficial de productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
1074	Reconeixement com a persona assessora en gestió integrada de plagues	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1075	Reconeixement com a Agrupació de Defensa Vegetal (ADV's)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1076	Informes anuals d'emissió d'instal·lacions que disposen de sistemes automàtics de mesura (SAM)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1077	Activitats potencialment contaminants de l'atmosfera: autorització i notificació d'emissions (CAPCA 2011)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1080	Acreditació de centres de formació de personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció (PAU)	Departament d'Interior	N1
1081	Obertura d'empreses d'instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	Departament d'Interior	N3+
1082	Autorització de consultes mèdiques	Departament de Salut	N3+
1083	Homologació de cursos de formació per a personal aplicador de tatuatges, micropigmentacions i pírcings	Departament de Salut	N2
1084	Convalidació o renovació de la convalidació de la formació del personal aplicador de tatuatges, micropigmentacions i pírcings	Departament de Salut	N2
1085	Distintiu de producte D'Artesania	Departament d'Empresa i Treball	N2
1086	Distintiu per als establiments de venda d'artesanía catalana	Departament d'Empresa i Treball	N2
1087	Dret de tanteig i retracte a favor de l'administració de la Generalitat de Catalunya	Departament de Drets Socials	N2
1089	Declaració responsable per a instal·lacions d'emmagatzematge i distribució de combustibles sense autorització administrativa prèvia (IP02/IP04)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1090	Comunicació de l'activitat de venda de productes sanitaris i/o de productes sanitaris per a diagnòstic in vitro	Departament de Salut	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1091	Acreditació dels tutors d'especialistes en ciències de la salut	Departament de Salut	N2
1093	Creació, modificació o extinció de comissions de docència	Departament de Salut	N2
1094	Estades formatives d'estrangers a Catalunya	Departament de Salut	N2
1095	Rotacions externes en centres de formació sanitària especialitzada	Departament de Salut	N2
1096	Sol·licitud d'informe per a l'acreditació de centres sanitaris i unitats docents per impartir formació sanitària especialitzada	Departament de Salut	N2
1097	Liquidació de taxes generades per les inspeccions d'instal·lacions receptores de gasos combustibles per canalització de les Empreses Distribuïdores de Gas (EDG)	Departament d'Empresa i Treball	N4
1100	Trasllat de protectorat d'una fundació	Departament de Justícia	N2
1104	Acreditació de les autoescoles com a centres de formació de qualitat	Departament d'Interior	N2
1105	Comunicació lloc web d'informació subjecte al règim de transparència	Departament de Justícia	N4
1106	Comunicació prèvia a l'aplicació agrícola d'efluents de cellers i almàsseres (té fitxa OVT però no surt a CCP)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1108	Validació d'habitatges assequibles de l'impost sobre els habitatges buits	Departament de Drets Socials	N3
1109	Reclamacions i consultes per impulsar l'activitat econòmica	Departament d'Economia i Hisenda	N3
1110	Declaració inicial de dades per (DID) a l'aplicació del cànon de l'aigua	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1111	Declaració trimestral de volum d'aigua (model B6)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1112	Aprofitaments forestals (públics)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1113	Certificat per a la incorporació en el Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya	Departament de Presidència	N3+
1114	Autorització sanitària per al transport de carns a temperatures superiors a les de refrigeració	Departament de Salut	N3+
1115	Autorització de centres nàutics	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1116	Autorització d'embarcacions de pràctiques i/o dels cursos de formació de radio operadors per a l'obtenció de la llicència de navegació i els títols nàutics	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N2
1117	Declaració de comercialització de la fusta i derivats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1118	Programa voluntari de compensació d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	Departament d'Acció climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
1120	Autorització de servei de vigilància i protecció privada en un esdeveniment en vies o espais públics d'ús comú	Departament d'Interior	N3+
1121	Presentació de la informació estadística i comptable (DEC) dels mediadors i mediadores d'assegurances privades	Departament d'Economia i Hisenda	N1
1122	Comunicació prèvia d'un servei social sense establiment	Departament de Drets Socials	N2
1123	Inscripció al catàleg de varietats locals d'interès agrari de Catalunya	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1124	Autoliquidació del cànon sobre deposició controlada dels residus industrials	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1125	Model de comunicació prèvia de l'activitat d'agent o negociant de residus	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1128	Cens d'equips instal·lats en hivernacles o a l'aire lliure, en aeronaus o en instal·lacions fixes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1129	Certificació tècnico sanitària de vehicles de transport sanitari	Departament de Salut	N3+
1130	Autorització de consultes de fisioteràpia	Departament de Salut	N2
1132	Obertura de despatx de detectius privats	Departament d'Interior	N1
1133	Obertura de sucursal de despatx de detectius privats	Departament d'Interior	N1

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1138	Autoliquidació de taxes de les autoritzacions de transport	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1139	Representació en tràmits de transports (autoritzacions i tacògraf digital)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1143	Venda a distància de medicaments veterinaris no subjectes a prescripció	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1144	Certificats sanitaris per a les empreses alimentàries inscrites al Registre sanitari d'indústries i productes alimentaris de Catalunya (RSIPAC)	Departament de Salut	N3+
1145	Certificació de dades inscrites en el Registre de prestadors de serveis de comunicació audiovisual	Departament de Presidència	N3
1146	Presentar la informació en el procediment d'inspecció financera	Departament d'Economia i Hisenda	N4
1147	Presentar la informació de seguiment, quantitativa i qualitativa, de les fundacions especials	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1148	Reconeixement de la capacitat del personal que manipuli animals per a l'experimentació	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1149	Sol·licitud de particular o d'entitat asseguradora per tal que l'IMLC efectuï una exploració i el consegüent informe pericial d'avaluació dels danys soferts en un accident de trànsit.	Departament de Justícia	N2
1150	Garantia legal per organitzar i comercialitzar viatges combinats i/o serveis vinculats de viatges	Departament d'Empresa i Treball	N4
1151	Autoliquidació de taxes de targeta de tacògraf digital	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1153	Formulari per a tràmits d'activitat econòmica	Departament d'Empresa i Treball	N4
1154	Comunicació de contractes d'investigació privada	Departament d'Interior	N1
1155	Comunicació de contractes de serveis de guardes rurals no integrats en empreses de seguretat privada	Departament d'Interior	N1
1156	Habilitació com a personal tècnic de prevenció i seguretat en matèria d'incendis	Departament d'Interior	N3+
1157	Presentació de la còpia del certificat d'acta de comprovació per part de les entitats col·laboradores	Departament d'Interior	N4
1160	Autorització per a la realització d'estudis postautorització de tipus observacional de seguiment prospectiu (EPA-SP) amb medicaments d'ús humà	Departament de Salut	N3+
1161	Autorització per participar en el Programa d'atenció a pacients drogodependents en tractaments amb agonistes opiacis a les oficines de farmàcia	Departament de Salut	N3+
1164	Sol·licitud per ser titular, renovar la titularitat o renúncia a la titularitat d'una farmaciola	Departament de Salut	N3+
1168	Autoliquidació de taxes de targeta de CAP (Certificat Aptitud Professional)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1170	Habilitació d'habitatges d'ús turístic (per l'Ajuntament)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1171	Integració a la Xarxa de Llibreries Acreditades de la Generalitat de Catalunya	Departament de Presidència	N3+
1173	Registre d'instal·lacions de combustió mitjanes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1174	Declaració responsable de responsabilitat mediambiental	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1180	Serveis relatius a la immersió i altres activitats recreatives a la reserva natural parcial marina de les Medes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1181	Autorització dels centres d'immersió per a la gestió d'activitats d'immersió amb escafandre autònom a la zona estrictament protegida de les Illes Medes	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1183	Assignació gratuïta de drets d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1184	RASIC GREMIS - Comunicació per actuar com a empresa instal·ladora	Departament d'Empresa i Treball	N4
1186	OC - Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions frigorífiques	Departament d'Empresa i Treball	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1187	OC - Presentació de la declaració responsable per a instal·lacions de gasos combustibles	Departament d'Empresa i Treball	N4
1188	Adhesió a la xarxa d'avantatges per a famílies monoparentals i per a famílies nombroses.	Departament de Drets Socials	N4
1189	Instal·lació de protecció contra incendis	Departament d'Empresa i Treball	N4
1190	Certificat d'allotjaments turístics per a l'obertura d'una farmàcia	Departament d'Empresa i Treball	N4
1191	Recollida de dades per a l'Estadística d'establiments sanitaris amb règim d'internament (EESRI)	Departament de Salut	N3+
1192	Certificat acreditatiu de la competència d'instal·lador/a mantenidor/a de sistemes de protecció contra incendis	Departament d'Empresa i Treball	N4
1193	Contractes de noves oportunitats	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1194	Pràctiques no laborals en empreses per a joves. Subscripció al conveni	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1195	Adscripció de persones perceptores de prestació per desocupació a programes de col·laboració social (EACAT)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1197	Carnet de conductor de locomotora	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1198	Autorització de centres o serveis sanitaris per dur a terme tractaments de manteniment amb agonistes opiacis	Departament de Salut	N3+
1199	Autorització per a la prescripció de tractaments amb agonistes opiacis per a facultatius no integrats a centres acreditats	Departament de Salut	N3+
1200	Registre d'Entitats Esportives. Inscripció.	Departament de Presidència	N3+
1201	Certificat d'Aptitud per a Conductors Professionals (CAP). Homologació i gestió de cursos	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
1202	Presentar documentació juridicosocietària (registres administratius d'entitats asseguradores)	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1203	Presentar documentació en el procediment de supervisió de les seccions de crèdit de les cooperatives agràries	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1204	Registre d'Entitats Esportives. Adscripció.	Departament de Presidència	N3+
1206	Registre d'habitatges buits i habitatges ocupats sense títol habilitant	Departament de Drets Socials	N4
1208	Venda directa de llet crua de vaca	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
1209	Ajut al programa de cupons a la innovació / Ajut al programa de les escoles de negocis enfocats a l'assessorament a startups tecnològiques	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1210	Acreditació de clústers	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1211	Acreditació d'Agents de Suport a la Internacionalització	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1212	Acreditació Assessors en el marc de programes d'ACCIÓ	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1213	Reencunyament del número de bastidor d'un vehicle	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1214	Tràmits excepcionals en matèria de producció agroalimentària ecològica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1215	Comunicació d'assajos d'experimentació amb productes fitosanitaris	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1218	Qualificació i habilitació professional de personal auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència	Departament de Drets Socials	N4
1219	Provisió de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de l'àmbit de la violència masclista	Departament d'Igualtat i Feminismes	N3+
1220	Provisió de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència	Departament de Drets Socials	N3+
1221	Autorització per a l'ampliació de l'interval entre els controls periòdics de 10 anys a 15 anys per ampolles ADR/GLP	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1222	Alta com a Valoritzador de materials naturals excavats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1223	Instal·lació generadora d'autoconsum sense excedents fins a 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1224	Instal·lació generadora d'autoconsum sense excedents de més 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1225	Instal·lació generadora d'autoconsum amb compensació d'excedents de fins a 15 kW en sòl urbanitzat	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1226	Instal·lació generadora d'autoconsum amb compensació d'excedents de fins a 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1227	Instal·lació generadora d'autoconsum aïllada a la venda d'excedents de més 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1228	Revisió de la situació d'incapacitat temporal (IT) a petició de les empreses	Departament de Salut	N3+
1229	Exclusió d'instal·lacions del règim del comerç de drets d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1230	Comunicació de tinença de farmaciola veterinària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1231	Al·legacions votacions Cambres a la Junta Central Electoral/Reclamacions referides al vot electrònic en les eleccions de les cambres de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1232	Comunicació d'inici d'actuacions forestals incloses en un PTGMF / PSGF en finques privades	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1233	Instruments d'ordenació forestal: aprovació, modificació o revisió per a boscos privats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1234	Inscripció al cens de propietaris del Centre de la Propietat Forestal (CPF)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1235	Benestar animal a l'escorxador	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1236	Adjudicació de llicències per a la prestació de serveis de comunicació audiovisual radiofònica en ones mètriques amb modulació de freqüència de titularitat privada a Catalunya	Departament de Presidència	N3+
1237	Autoliquidació de taxa de sol·licitud de certificat de conductors nacionals de tercers països que no pertanyin a la UE	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1238	Instal·lacions excloses: notificar informe anual del règim de comerç	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1239	Canvi NIE a NIF en tràmits de transports	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
1242	Presentar al·legacions o documentació addicional a l'informe proposta (només empresa inspeccionada)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1243	Comunicació prèvia d'inici d'activitat dels punts logístics de recollida de caça silvestre	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
1244	Registre electrònic de comunicacions dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
1245	Control dels laboratoris farmacèutics	Departament de Salut	N3+
1246	Comunicació de publicitat de medicaments d'ús humà	Departament de Salut	N4
1248	Acreditació de les infermeres i els infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de la dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà	Departament de Salut	N4
1249	Control dels fabricants de principis actius farmacèutics (PAF)	Departament de Salut	N3+
1250	Bones pràctiques de laboratori	Departament de Salut	N3+
1252	Comunicació a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra de l'ús professional de drons	Departament d'Interior	N3+
1253	Reclamació sobre subministrament elèctric, qualitat i connexió a la xarxa	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1254	Denúncia en l'àmbit de la comunicació audiovisual de Catalunya (procediment sancionador)	Departament de Presidència	N3+
1255	Traslladar la comunicació de fires mercat (EACAT)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1257	Autorització d'activitats en espais naturals protegits	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1258	Certificat d'exhibició	Departament de Cultura	N3+
1259	Registre de Professionals de l'Educació en el Lleure	Departament de Drets Socials	N4

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1260	Acreditació de mentors en el marc d'Startup Catalonia d'ACCIÓ	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1261	Admissió de membres i socis de la Xarxa EURES	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1262	Personal de les estacions tècniques de vehicles ITV: director/a, Cap d'equip i inspector d'estació	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1265	Presentació del llibre de fertilització de les explotacions ramaderes, agricultors i centres de gestió de dejeccions	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1266	Informes anuals d'instal·lacions radioactives	Departament d'Empresa i Treball	N4
1267	Informes periòdics d'instal·lacions de Raigs X amb finalitat de diagnòstic mèdic i veterinari	Departament d'Empresa i Treball	N4
1268	Informes trimestrals d'instal·lacions radioactives comercialitzadores i/o assistència tècnica	Departament d'Empresa i Treball	N4
1269	Informes anuals d'activitat d'UTPR (Unitat Tècnica de Protecció Radiològica/SPR (Servei de Protecció Radiològica)	Departament d'Empresa i Treball	N4
1270	Autorització pel control d'espècies exòtiques invasores i la seva tinença excepcional	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1271	Autorització de tinença d'exemplars morts o parts d'aquests, d'espècies de fauna protegida	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1272	Autoritzacions per a l'observació i l'enregistrament gràfic i/o visual d'espècies de fauna salvatge	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1273	Consellers de Seguretat per al transports de mercaderies	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1274	Instal·lació generadora d'autoconsum aïllada a la venda d'excedents de 10kW fins a 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1277	Comunicat de canvi de nom/raó social o adreça de la titularitat de un dret miner	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1278	Declaracions de les empreses sobre aprofitament de l'aigua mineral	Departament d'Empresa i Treball	N4
1279	Autoliquidació de taxes per a l'homologació de cursos i gestió de cursos	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1280	Comunicació d'instal·lació d'equips amb gasos fluorats	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1281	Comunicació de la domiciliació irrevocable de la participació municipal en els tributs de l'Estat	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1282	Corredors i corredories d'assegurances (Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i dels seus alts càrrecs)	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1283	Adaptació de les instal·lacions d'autoconsum existents a les modalitats d'autoconsum del Reial decret 244/2019, de 5 d'abril	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1286	Determinades excepcions en horaris comercials (EACAT)	Departament d'Empresa i Treball	N1
1287	Comunicació diumenges i festius (EACAT)	Departament d'Empresa i Treball	N1
1288	Denúncia del ciutadà en matèria d'hidrocarburs / denúncia estat instal·lacions d'hidrocarburs	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1289	Acreditació d'entitats de finançament alternatiu	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1290	Acreditació d'entitats i empreses TECNIO	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1291	Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1292	Accidents greus. Comunicació de canvi de titular o baixa d'un establiment amb risc accidents greus	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1293	Sol·licitud de llicències de supervisors i operadors d'instal·lacions radioactives	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1294	Comunicació de cursos de supervisor/operador d'instal·lacions radioactives	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1295	Homologació de cursos per supervisor/operador	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1296	Activitat minera. Comunicació d'accidents greus/mortals i altres d'interès especial (lleus i incidents)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1297	Organismes de control i tallers habilitats en seguretat minera	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1298	Devolució de garanties i dipòsits d'instal·lacions generadores	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1299	Autoliquidació de la taxa per a la sol·licitud d'autorització de centres formadors de conductors professionals (CAP)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1300	Comunicació prèvia d'inici d'activitat com a persona assessora en fertilització	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1301	Comunicació d'autorització per realitzar tràmits en dejeccions ramaderes i fertilització	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1303	Auditoria energètica dels edificis, els processos i la mobilitat de les grans empreses	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1304	Peticions d'informes als proveïdors (tràmit d'ofici)	Departament de Salut	N3+
1306	Comunicació de dades d'un establiment comercial amb una superfície de venda igual o superior a 2.500 m2 a la Direcció General de Comerç	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1307	Diploma de Mestre artesà alimentari	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3
1308	Instal·lació generadora d'autoconsum aïllada a la venda d'excedents de fins a 10 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1309	Consultes prèvies sobre instal·lacions d'energies renovables	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1310	Informes anuals d'Empresa de Venda i Assistència Tècnica (EVAT)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1311	Autorització d'adquisició d'habitatges amb finalitats socials, amb finançament de l'Institut Català de Finances	Departament de Drets Socials	N3
1312	Adhesió als compromisos d'una acció climàtica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1313	Pronunciament sobre el contingut mínim, amplitud i nivell de detall de l'estudi d'impacte ambiental, com a projecte i informació bàsica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1314	Autorització de canyet per a l'alimentació d'ocells necròfags d'interès comunitari	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1315	Autorització per a la recollida de flora protegida per motius científics, de gestió o educatius	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1316	Autorització per a la captura d'exemplars de la fauna salvatge, per motius científics, de gestió o educatius	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1321	Comunicació de les emissions anuals de les grans instal·lacions de combustió (GIC)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N1
1322	Registre electrònic de comunicacions dels serveis de taxi amb recollida a ports o aeroports de Catalunya	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
1323	Reclamació sobre subministrament de gas, butà i estacions de servei de carburants	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1325	Reconeixement d'activitats de formació permanent per al professorat	Departament d'Educació	N3+
1326	Instal·lació generadora aïllada a venda de fins a 10 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1327	Instal·lació generadora aïllada a venda de 10 a 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1328	Instal·lació generadora aïllada a venda a xarxa de més de 100 kW	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1330	Presentar al·legacions o recurs al valor publicat de Nitrogen de referència	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1331	Sol·licitud d'inspecció per obertura, obres, trasllat o transmissió d'una oficina de farmàcia	Departament de Salut	N3+
1332	Informació sobre activitats de la indústria manufacturera considerades essencials	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1333	Importació de fonts radioactives (EURATOM)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1334	Activitat minera. Comunicats mensuals i trimestrals d'accidents	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1335	Activitat minera. Comunicats de voladures realitzades a les explotacions	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1336	Activitat minera. Comunicacions sobre seguretat i salut minera	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1337	Activitat Minera. Autorització de sondatge, pou o galeria dins de perímetre de protecció	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1338	Concursos públics de drets miners	Departament d'Empresa i Treball	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1339	Denúncies sobre l'estat d'instal·lacions radioactives	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1340	Autorització temporal per comercialitzar EPI's sense marcatge CE	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1341	Denúncia sobre activitats extractives i aigües minerals	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1342	Caducitat de dret miner	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1344	Activitat minera. Posades en servei d'equipaments	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1345	Reducció de la presa de mostres de pols en les explotacions mineres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1347	Aprovació de les Disposicions internes de seguretat	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1350	Autorització per actuacions excepcionals sobre la fauna protegida al medi urbà	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1351	Entitats asseguradores i reasseguradores (Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassurances)	Departament d'Economia i Hisenda	N3+
1352	Declaració responsable relativa al compliment de determinats requisits vinculats a l'organització de les activitats de lleure educatiu estiu	Departament de Drets Socials	N4
1353	Inspeccions en l'àmbit de la protecció radiològica	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1354	Sol·licitud d'abandonament de labors	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1355	Organismes de control en l'àmbit de les instal·lacions	Departament d'Empresa i Treball	
1357	Denúncia/Demanda respecte de l'estat/funcionament de les instal·lacions de producció, transport i distribució d'energia elèctrica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1358	Pla de vigilància radiològica ambiental (PVRA)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1360	Notificacions trimestrals de subministraments per part del proveïdor de les fonts (EURATOM)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1362	Aprovació de projectes específics miners	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1363	Declaració responsable de modificació de programes de tarifes de taxímetres	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1364	Activitat Minera. Autorització d'aprofitament de jaciments d'origen no natural	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1365	Activitat minera. Estructures subterrànies. Autorització d'aprofitament.	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1367	Revocació de la condició mineral d'una Aigua	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1368	Presentació resguard de garantia o dipòsit d'instal·lacions generadores	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1369	Emissió d'informes sectorials sobre planejaments urbanístics en l'àmbit d'empresa i indústria	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1370	Habilitació i declaració responsable per actuar com a empresa proveïdora de serveis energètics	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	
1371	Comunicació prèvia d'inspeccions de productes ATP i/o ADR per organismes de control	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1374	Comunicacions de dades de qualitat del subministrament elèctric	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1378	Comunicació de subscripció d'un conveni de rescabament d'instal·lacions elèctriques	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1382	Inspeccions/verificacions periòdiques dels instruments de mesura	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1385	Comunicacions dels operadors d'estacions d'ITV	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1386	Memòria anual de les instal·lacions de producció d'energia elèctrica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1388	Autorització d'instal·lacions elèctriques de transport i distribució de més de 66 kV	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1389	Sol·licitud del centre educatiu per excepcionar de llengua catalana i literatura determinats alumnes (PROVA PILOT)	Departament d'Educació	N3+
1392	Presentació del pla d'actuació davant d'incidències de subministrament elèctric	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N4
1394	Xarxa de baixa tensió (fins a 1kV) connectada any anterior (article 5.5 D351)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1395	Instal·lacions generadores connectades any anterior (article 8.5 RD 1699)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1396	Reconeixement per a la certificació de rendiment elèctric equivalent en instal·lacions generadores	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1397	EIS - Tramitació d'expedients informatius a empreses comercialitzadores i distribuïdores d'energia (Tràmit d'ofici)	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1403	Acreditació d'entitats per a ser proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública	Departament de Drets Socials	N3+
1404	Notificació de modificacions i/o d'activitats sanitàries subcontractades pels serveis de prevenció propis i mancomunats	Departament de Salut	N3+
1407	Autorització d'uniformitats i mitjans de defensa	Departament d'Interior	N3+
1408	Documentació anual d'una empresa de seguretat privada	Departament d'Interior	N3+
1409	Registre d'interessats en empreses en situació de dificultat en l'àmbit industrial	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1410	Comunicació de fuites de gasos refrigerants fluorats en instal·lacions frigorífiques i instal·lacions tèrmiques en edificis	Departament d'Empresa i Treball	N4
1414	Habilitació de llars compartides	Departament d'Empresa i Treball	N4
1415	Lloguer de les infraestructures de canalitzacions	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1417	Lloguer de fibra fosca "punt a multipunt"	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N3+
1418	Declaració d'idoneïtat de la unitat d'expertesa per a l'atenció a les persones afectades per la síndrome de la sensibilització central	Departament de Salut	N3+
1419	Comunicació de situacions de dificultat empresarial en l'àmbit industrial	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1420	Sol·licitud de declaració d'intrusió de labors mineres.	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1421	Comunicació del responsable del programa de tarifes de taxi	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1425	Comunicació d'accidents en instal·lacions de producció, transport i distribució d'energia elèctrica	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	
1426	Denúncia respecte de l'estat i/o funcionament de les instal·lacions de seguretat industrial (RITSIC)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1427	Comunicació d'accidents en un ascensor per part de l'empresa conservadora	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1428	Declaració responsable titulars centres comercials i recintes comercials relativa a les condicions de ventilació i qualitat de l'aire.	Departament d'Empresa i Treball	N4
1432	Control de la gestió dels assumptes del SAMP	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1433	Autorització per reduir la categoria d'un magatzem de gasos en recipients de pressió mòbils (ITC MIE APQ-5)	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1436	Sol·licitud d'excepció al compliment d'alguna de les disposicions reglamentàries del Reglament de seguretat contra incendis en els establiments industrials	Departament d'Interior	N3+
1439	Contrat@ - Comunicació de la contractació laboral	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1440	Autorització de transport públic lleuger de mercaderies - Àmbit estatal (MDL)	Departament de la Vicepresidència, i de Polítiques Digitals i Territori	N1
1450	Servei d'acompanyament per a la segona oportunitat	Departament de Justícia	N3+
1453	Denúncia d'imcompliments de la Llei de la cadena alimentària	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+
1454	Registre de professionals sanitaris objectors de consciència per dur a terme l'ajuda per morir (eutanàsia)	Departament de Salut	N4
1455	Certificació de serveis professionals com a psicòleg o psicòloga desenvolupant activitats sanitàries	Departament de Salut	N3+
1457	Punxons i/o etiquetes de garantia de productes fabricats amb metalls preciosos	Departament d'Empresa i Treball	N3+
1458	Revisió de llicència ambiental de dipòsit controlat de residus per adequació al RD/646/2020	Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	N3+

Id	Denominació	Organisme	Nivell servei OGE
1461	Provisió de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en l'àmbit de l'atenció a l'acolliment i l'adopció.	Departament de Drets Socials	N3+
1464	Contestar requeriments del Servei de Coordinació d'Actuacions de Salut Laboral	Departament de Salut	N3+
5001	Comunicació prèvia ambiental municipal (Annex III)	Ajuntament	
5002	Comunicació prèvia d'obertura	Ajuntament	
5003	Declaració responsable d'obertura	Ajuntament	
5004	Consulta prèvia de classificació de l'activitat	Ajuntament	
5005	Informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats	Ajuntament	
5006	Informe previ en matèria d'incendis	Ajuntament	
5008	Llicència ambiental (Annex II)	Ajuntament	
5009	Llicència municipal d'establiments fixos oberts al públic, d'espectacles públics i activitats recreatives ordinàries	Ajuntament	
5010	Comunicació prèvia municipal d'establiments fixos oberts al públic, d'espectacles públics i activitats recreatives ordinàries	Ajuntament	
5011	Llicència municipal d'establiments oberts al públic de règim especial	Ajuntament	
5012	Comunicació prèvia municipal d'establiments no permanents desmuntables	Ajuntament	
5013	Llicència municipal per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari	Ajuntament	
5014	Comunicació prèvia municipal per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari	Ajuntament	
5015	Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat amb efectes sobre les persones o el medi ambient	Ajuntament	
5016	Comunicació prèvia de modificació no substancial d'un establiment i/o un espectacle o activitat recreativa	Ajuntament	
5017	Comunicació de transmissió de llicència o dels efectes d'una comunicació prèvia	Ajuntament	
5018	Declaració responsable en matèria de salut alimentària	Ajuntament	

Annex 2. El distintiu de la Finestreta Única Empresarial

El distintiu i la normativa d'estil de les seves aplicacions estaran disponibles per consultar-los i descarregar-los al portal electrònic per a les activitats econòmiques.

SÍMBOL

El símbol és part del logotip i representa la reducció gràfica de la imatge de la Finestreta Única Empresarial.



MARCA

La marca es compon del símbol i del logotip.

La marca no es pot recompondre, i només es pot emprar en les dues versions proposades: vertical i horitzontal.



**Finestreta
Única Empresarial**



**Finestreta
Única Empresarial**

CONSTRUCCIÓ

La separació entre els dos elements està relacionada amb l'alçada del text.

No es poden fer altres composicions que les previstes.



ÀREA DE SEGURETAT

El logotip s'ha de presentar sempre respectant una àrea de seguretat al seu voltant, que cap altre element text ha de sobrepassar.

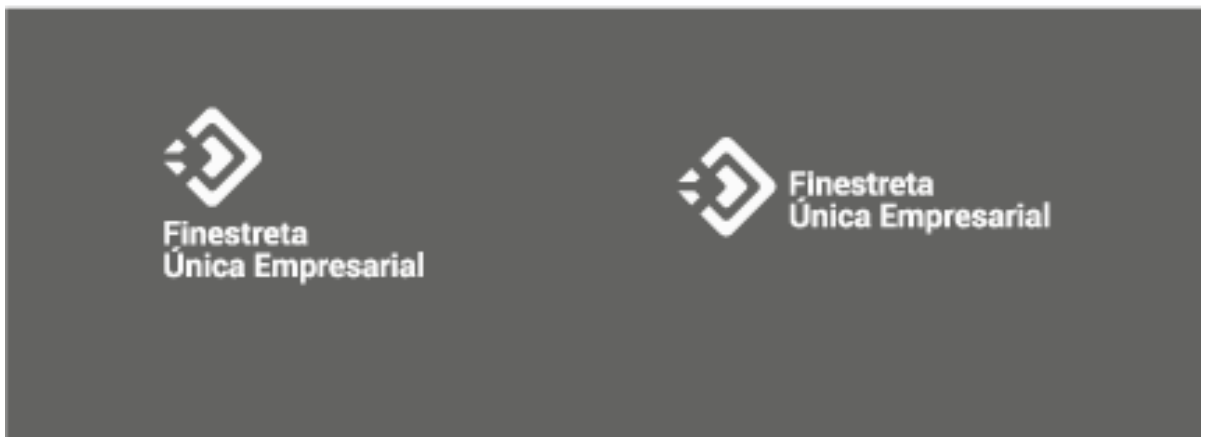
La distància mínima de seguretat és de 2X.



COLOR DE LA MARCA

El logotip sempre ha d'anar del color corporatiu, excepte en situacions on, per contrast o requeriments d'impressió, no es pugui utilitzar i calgui aplicar la versió en blanc o negre.

Impressió	Pantalla	
 50 % de negre	#9A999E	 Finestreta Única Empresarial
 80 % de negre	#333333	
 Pantone 1745 C	#9F3A38	 Finestreta Única Empresarial



COMPOSICIONS

El logotip de la FUE representa el programa de la Finestreta Única Empresarial, i no pas un organisme. Per tant, quan es fa servir simultàniament amb els logotips de la Generalitat o altres organismes, mai han de ser a la mateixa línia. Si el logotip de la FUE és a la part superior, els dels organismes han de ser a la inferior o a l'inrevés.

APLICACIONS

Les aplicacions i nous dissenys dels productes i serveis relacionats amb la FUE, així com els bàners i descàrregues en diferents mides i formats, estan disponibles a l'apartat de comunicació del portal únic de serveis i tràmits per a les empreses, el Canal Empresa:

https://canalempresa.gencat.cat/ca/fue/Comunicacio/identitat-corporativa/Identificacions_FUE/



Canal Empresa, el portal de la FUE amb serveis
i tràmits per a empreses

