



## **Valoració de les observacions formulades per la Comissió Jurídica Assessorada en el Dictamen 297/2019 sobre el projecte de decret d'Administració Digital**

En data 20 de febrer de 2020, la Comissió Jurídica Assessorada ha emès el seu dictamen 56/2020, sobre el projecte de decret d'Administració digital. Aquest dictamen s'emet a l'empara de l'article 8.2 b) de la Llei 5/2005, de 2 de maig, de la Comissió Jurídica Assessorada, segons el qual correspon a la Comissió Jurídica Assessorada dictaminar preceptivament sobre els projectes de reglaments o de disposicions de caràcter general que es dictin per a desplegar les lleis o el dret comunitari i llurs modificacions.

El present document té per objecte fer una valoració per part de la Direcció General d'Administració Digital de les observacions i suggeriments formulats per la Comissió Jurídica Assessorada.

### **V. Anàlisi del marc normatiu de l'Administració electrònica en el nostre ordenament jurídic i de l'adequació del rang normatiu de la norma projectada**

#### Consideració

Considera la Comissió, que no s'ha justificat d'una manera suficient l'opció normativa adoptada pel que fa al rang de la disposició projectada ni per la relació de fonts del dret en el nostre ordenament jurídic, ja que, no s'explicita d'una manera clara si el decret sotmès a dictamen, en realitat, desplega la Llei 29/2010 (tal com es diu en les memòries que acompanyen el projecte de Decret) o l'LPAC i l'LRJSP, tal com es dedueix de les mateixes memòries i del mateix preàmbul.

#### Valoració

Vista la consideració, tal i com s'assenyala a la Memòria General del projecte, en l'àmbit autonòmic, la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, és una de les bases legislatives que desplega aquest projecte. Aquesta Llei, partint d'una visió integrada de país, consolida de l'anomenat *model català d'administració electrònica*. Aquest model té com a finalitat millorar la transparència, l'eficàcia i la qualitat del sector públic a Catalunya per mitjà de l'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les entitats del sector públic i les persones, basada en la coresponsabilitat entre les administracions públiques catalanes i tots els actors implicats en l'ús dels mitjans electrònics per definir les estratègies per a l'avenç de l'ús dels mitjans electrònics en les administracions públiques catalanes.

La Llei 29/2010, suposa per tant, la base legislativa que permet el desenvolupament del model, que no està vinculat al procediment administratiu comú sinó que estableix les bases i estructures comunes amb l'objectiu de trobar solucions comunes als problemes i als reptes que comporta l'extensió de l'ús dels mitjans electrònics. Concretament, es despleguen les següents disposicions de la Llei 29/2010:

- **Article 1.** Objecte. Es desplega en l'objecte del projecte de Decret els instruments organitzatius per l'ús dels mitjans electrònics d'acord amb el model català d'administració digital.
- **Article 4.** Principis. S'inclouen a l'article 4 del projecte principis com el de coordinació, eficiència i eficàcia en la gestió de recursos o seguretat d'acord amb el model de ciberseguretat. Aquests són principis que es despleguen d'acord amb el model català d'administració electrònica .
- **Article 5.** Model català d'administració electrònica. Els articles 1, 3 i 4 el projecte de Decret es desenvolupen tenint en compte els elements fonamentals del model, molt concretament, l'article 5.c) de la Llei, tenint en compte, que es regulen les diferents eines habilitades pel sector públic, entre d'altres Representa, plataforma d'Interoperabilitat o EACAT.
- **Article 6.** Desenvolupament del model català d'administració electrònica. La totalitat del projecte de Decret desplega aquesta disposició. Concretament, tot el Capítol II desplega la governança, així com el model estratègic i organitzatiu d'acord amb les activitats que es defineixen en aquest article. Alguns exemples d'articles desplegats:
  - a) Definir estratègies per a avançar en l'ús dels mitjans electrònics. (Article 5 i 6 del projecte de Decret)
  - b) Serveis digitals (articles 27 a 35 del projecte)
  - c) Desplegament del model de ciberseguretat (articles 36 i 37 del projecte)

De forma més concreta, l'article 6.3, estableix que l'Administració de la Generalitat, per contribuir al desplegament del model català d'administració digital ha de fer les activitats que allà es descriuen. El desenvolupament de totes aquestes les activitats, és el que es desplega en tot el Títol II i en l'establiment d'eines corporatives d'ús del sector públic de Catalunya del projecte de Decret. Com a exemples:

- Apartat 6.3.a) *Dissenyar i desenvolupar aplicacions que siguin interoperables amb altres aplicacions i reutilitzables per altres administracions públiques: **Articles 16 a 19 i, article 28***
  - Apartat 6.3.c) *Cooperar en l'exercici de les competències dels ens locals en matèria d'ús dels mitjans electrònics: **Articles 28, 55 i 82.*** ¶
  - Apartat 6.3.d) *Usar els mitjans electrònics en les relacions amb altres ens, organismes i entitats que integren el sector públic de Catalunya: **Articles 27 i 28***
  - Apartat 6.3.e) *Aprovar el Marc d'interoperabilitat de Catalunya: **Articles 12 i següents***
- **Article 7.** Cooperació i col·laboració entre les administracions públiques catalanes en matèria d'ús dels mitjans electrònics. S'estableix com a principis en el desplegament dels serveis digitals, l'ús amb caràcter general de les solucions corporatives, que son les úniques que garanteixen la interoperabilitat amb els serveis digitals de la resta d'administracions públiques de Catalunya.  
El projecte de decret desplega un àmbit de cooperació i coordinació concret com és el de les plataformes de Interoperabilitat (articles 16 a 19).  
Així mateix, el catàleg de serveis corporatiu incorpora la totalitat de serveis digitals, que s'integren en el sistema tant els que presta CTTI com el que presta el CAOC.

Concretament, respecte a l'article 7.3.a) "*Desenvolupar aplicacions, eines i serveis electrònics i promoure'n l'ús per les entitats que integren el sector públic de Catalunya, d'acord amb el Pla de desenvolupament de l'ús dels mitjans electrònics del sector públic de Catalunya*", despleguen aquesta previsió l'article 5.3 del Projecte de Decret amb la previsió d'aprovació del Model d'Administració Digital per part del Consell Estratègic d'Administració Digital, i l'article 9.1 amb el desenvolupament del model mitjançant el Pla de desplegament

Respecte a l'article 7.5 "*L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya s'encarrega de planificar, gestionar i controlar la ciberseguretat en la prestació dels serveis d'identificació electrònica i d'identitat i confiança digitals per part dels prestadors establerts a Catalunya o que, altrament, ofereixin serveis al sector públic de la Generalitat*", és precisament un dels articles modificat per la Llei 15/2017, de l'Agència de Ciberseguretat. I la seva integració es fa mitjançant els articles 36 i 37 del projecte de Decret.

- **Article 10** . Informació general del sector públic. Pel que fa a l'article 10.b) sobre la informació referent els procediments que són d'interès per als ciutadans, als articles 20 i 21 del projecte de Decret es regula en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, el Catàleg de processos que conté tota aquesta informació i també els documents i dades de catàleg.
- **Article 13** . Dret a un espai personalitzat en les relacions del sector públic de Catalunya amb els ciutadans i les empreses. L'article 79 del projecte de Decret, desplega aquest article i regula la base de dades de contacte de la Seu.
- **Article 14**. Identificació i representació per mitjans electrònics. Els articles 82 a 85 del projecte de Decret, despleguen l'ús del servei comú de validació de representació per al Sector Públic de Catalunya: el Representa.
- **Article 15**. Criteris per a la incorporació dels mitjans electrònics en l'actuació del sector públic. Els criteris es desenvolupen al llarg de tot el Capítol 2, entre d'altres als articles 27, 28 i 30 del Decret.
- **Article 19** Marc d'interoperabilitat del sector públic de Catalunya. Els articles 16 a 19, desenvolupen els criteris establerts pel Consorci AOC en matèria de interoperabilitat.
- **Article 21** Catàleg de dades i documents interoperables a Catalunya. El catàleg de dades i els documents interoperables a Catalunya es desenvolupen a l'article 17 del projecte de Decret.

En conclusió, la Llei 29/2010, és el marc d'una part del desenvolupament organitzatiu d'aquest projecte de Decret. Les bases en que s'estructura el model català d'administració electrònica, no s'han vist afectades per l'entrada en vigor de la Llei 39/2015 i 40/2015, ens el contrari, son les bases de desplegament de tots els serveis d'administració digital actuals, que permeten la consecució de les obligacions que aquestes lleis estableixen a les administracions públiques.

## **VI. Consideracions sobre el procediment d'elaboració del Projecte de decret**

### **VI.5. Memòries**

#### **Consideració**

Respecte a la memòria general, pel que fa a la relació motivada de les persones i les entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència, cal assenyalar que el contingut d'aquest apartat

no fa cap referència al tràmit d'audiència que no s'ha dut a terme, ni es justifiquen els motius de l'omissió d'aquest tràmit, justificació que sí que consta en l'informe jurídic, en els termes en què posteriorment es veurà, i que s'hauria d'incorporar en aquesta apartat de la memòria.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es realitza el tràmit d'audiència als col·lectius assenyalats i s'incorporarà en la memòria general actualitzada.

## **V.1.8 Participació ciutadana i transparència**

Considera la Comissió Jurídica Assessora que cal justificar la no obertura del tràmit de l'article 69 de la Llei 19/2014, d el 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

### Valoració

Vista la consideració, no es considera necessari sotmetre el projecte de Decret al tràmit de participació ciutadana que es preveu a l'article 69 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en tant es considera que el caire marcadament organitzatiu del projecte de decret, no té impacte significatiu en cap col·lectiu concret ni tampoc imposa cap nova obligació als ciutadans més enllà de les establertes en el marc normatiu que desenvolupa d'acord la Llei 29/2010, la Llei 39/2015 i Llei 40/2015.

En aquesta La Comissió Jurídica Assessora considera que la justificació negativa que s'ha efectuat en el cas que s'analitza no s'adequa a la realitat de la norma projectada, que regula qüestions organitzatives, però que també incideix en les relacions entre l'Administració i els ciutadans. En aquest sentit hem d'insistir que el projecte de Decret té un marcat caràcter organitzatiu que és desprèn no només de les matèries objectes de regulació als títol I i II del projecte si no també de l'especificitat del seu àmbit subjectiu d'aplicació: que és l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic institucional.

En relació amb els articles que sí poden afectar a la ciutadania, no s'estima necessari efectuar el tràmit de participació ciutadana de l'article 69.1 de la Llei 19/2014 pels motius que tot seguit s'exposen.

D'una banda, les qüestions no organitzatives que apunta la Comissió al seu dictamen són qüestions que desenvolupen la legislació bàsica com ara la regulació dels drets i obligacions de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques: aquesta regulació es troba a l'article 69 del projecte de Decret i remet a la normativa vigent de procediment administratiu comú, sense introduir-hi cap dret nou. Pel que fa altres qüestions com ara la manera d'accedir a les notificacions electròniques mitjançant compareixença en Seu, si bé afecta a la ciutadania es dona la circumstància que el sistema pel qual s'ha optat ve definit també a la legislació bàsica i és un aspecte organitzatiu que ha estat regulat prèviament mitjançant l'Ordre PDA 21/2019 de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

La regulació d'altres qüestions com ara l'accés dels ciutadans als expedients o la gestió dels documents que contenen les seves dades prevista al Decret d'Administració digital, correspon al desplegament de la normativa bàsica de la Llei de procediment administratiu comú sense que s'hi hagi regulat en el projecte cap element innovador.

En aquest sentit, sobre l'obligatorietat de l'ús dels mitjans electrònics per al col·lectiu de treballadors per compte propi, és a dir empresaris individuals o professionals, que es recull a l'article 76 del projecte de Decret, es tracta del desplegament d'una qüestió que ja venia regulada per l'Ordre PDA20/2019, de 14 de febrer per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Es considera que aquests aspectes no tan organitzatius del projecte de Decret no justifiquen l'obertura d'aquest procés participatiu, ja que participació ciutadana afectada per les matèries que s'han esmentat s'ha canalitzat per mitjà dels sindicats i associacions... objecte del tràmit d'audiència pública, de manera que, previsiblement, el tràmit de l'article 69.1 no aportaria cap nou element de nou de judici al Projecte de Decret, diferent de les aportacions ja recollides en el tràmit de consulta pública prèvia de l'article 133 de l'LPAC, ni en el tràmit d'informació pública, tots tres sí realitzats. Tant és així que únicament s'ha rebut una aportació en el tràmit d'informació pública, obert a la ciutadania per part del Col·legi d'Advocats de Barcelona.

## **VII. Observacions sobre el projecte normatiu**

### **VII.1. Observacions generals**

#### **Regulació de drets i garanties de les persones interessades**

##### Consideració

Considera que hauria de recollir, d'una manera expressa, que hi ha una sèrie de garanties i de drets de les persones i els interessats en el procediment que s'han de respectar, amb independència de la manera com es produeixin les comunicacions amb l'Administració o de com es tramiti l'expedient i que abasten, entre d'altres qüestions, conèixer l'estat dels procediments; identificar les autoritats i personal responsables de la tramitació del procediment; no presentar documents originals ni tampoc dades que ja es trobin en poder de l'Administració; obtenir informació sobre els requisits jurídics i tècnics aplicables a les sol·licituds i projectes que presentin, o la possibilitat de presentar al·legacions i proves en relació amb els procediments sancionadors.

En aquest sentit, cal remarcar que l'article 4 de la Llei 29/2010, en l'apartat desè, recull el principi de legalitat, que implica el "manteniment de la integritat de les garanties jurídiques dels ciutadans davant les administracions públiques, d'acord amb el que regula el règim jurídic i el procediment de les administracions públiques".

Aquesta qüestió, com s'ha dit, no està expressament recollida a la norma projectada, la qual es remet a un instrument posterior (una Carta) per tal de regular uns drets que, a judici d'aquesta Comissió, han de ser previstos en la norma sotmesa a dictamen. En el cas que la unitat impulsora de la norma no ho considerés així, sí que seria bo que hi hagués un precepte que recordés que els drets i les garanties que ha de respectar l'Administració quan actua en suport electrònic o digital són els mateixos que quan ho fa en format paper.

Per últim, s'observa una manca de densitat normativa, donada la constant remissió a altres decrets, instruccions i altres instruments com les guies i protocols citats, que tenen com a efecte la no-regulació dels elements essencials de les qüestions més transcendents de la matèria regulada, de manera que es podrien vulnerar els límits que preveu el nostre ordenament jurídic per a l'exercici de la potestat reglamentària.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es modifica el text incloent que d'acord amb el principi de legalitat d'acord amb el que regula el règim jurídic i el procediment de les administracions públiques.

### Consideració

**Finalitat i contingut instruments implementació Administració electrònica.** En quart lloc, en virtut del Projecte de decret, està previst que es creïn una multiplicitat d'instruments dirigits a implementar-ne les previsions, respecte als quals no sempre queda clara la finalitat i el contingut, la naturalesa jurídica, i la correcta imbricació per tal d'aconseguir evitar duplicitats i que es compleixin les finalitats previstes per la norma projectada i, en concret, implementar l'Administració digital i els instruments que han de servir a aquesta, com són el Registre electrònic general, els sistemes d'identificació i signatura electrònica o l'expedient electrònic, entre d'altres qüestions.

(...)

Tots els instruments anteriors es complementen amb diverses guies, com són la Guia per a la interoperabilitat (art. 18), la Guia de serveis digitals (art. 31) i la Guia per a l'ús dels sistemes d'identificació electrònica (art. 61)

(...)

Atenent els principis citats, i en vista de la regulació sotmesa a Dictamen, aquest òrgan consultiu, essent conscient de les dificultats de tot tipus que pot trobar la unitat impulsora de la norma, considera que cal revisar els diversos instruments que s'hi recullen, per tal d'incorporar majors nivells de claredat i simplificació, sense comprometre els objectius perseguits amb la seva aprovació; i també reconduir a la tècnica jurídica, i a la nomenclatura de normes, tot aquest conjunt de models, catàlegs, protocols i guies.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'amplien les definicions, finalitats i continguts dels instruments assenyalats.

### Consideració

**Manca de densitat normativa.** S'observa una manca de densitat normativa, donada la constant remissió a altres decrets, instruccions i altres instruments com les guies i protocols citats, que tenen com a efecte la no-regulació dels elements essencials de les qüestions més transcendents de la matèria regulada, de manera que es podrien vulnerar els límits que preveu el nostre ordenament jurídic per a l'exercici de la potestat reglamentària.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es millora la finalitat i el rang dels instruments que s'han de desplegar

### Consideració

**Redacció complexa de determinats articles i nombroses remissions en el text.** Finalment, la norma projectada presenta, en certs preceptes, una redacció complexa, amb remissions dins del mateix Decret. En consonància amb el principi de seguretat jurídica al qual s'acaba de fer referència, s'hauria de fer una revisió acurada del text per tal de garantir-ne una comprensió adequada. Aquesta observació, de caràcter general, adquireix especial rellevància en relació amb l'article 1.1 del Projecte de decret, en el qual es defineix l'objecte de la norma; l'article 17, relatiu al Catàleg de dades i documents interoperables; l'article 27, que regula la creació de serveis digitals, i l'article 38, referit a l'atenció ciutadana, la seu electrònica i el punt d'accés electrònic.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta es redacta novament alguns articles per millorar comprensió. Concretament:

- Article 1.1 Objecte
- Article 17 Catàleg de dades i documents interoperables
- Article 27 Serveis digitals
- Article 38 Atenció ciutadana, seu electrònica i punt d'accés electrònic.

### Consideració

**Expressions i conceptes poc clars.** Estretament lligat amb l'anterior, la norma projectada utilitza una sèrie de conceptes i expressions respecte als quals no queden clares les implicacions jurídiques, tal com succeeix amb els termes: "Governança de l'Administració Digital", "Model de govern de la dada", el principi de "compromís per exercir el lideratge", o la inclusivitat dirigida a participar del "benestar generat per la societat digital". És necessari que la norma projectada juridifiqui aquests conceptes, i n'estableixi la definició i els elements que, si escau, identifiquen les institucions que s'incorporen a l'ordenament jurídic, així com els efectes o conseqüències que, des del punt de vista jurídic, deriven d'aplicar-los. Aquests conceptes, així com d'altres termes tècnics que incorpora el Projecte de decret ("sistema corporatiu transversal", "actiu digital", "accés omnicanal", "plataformes d'intermediació", "serveis d'interoperabilitat", "plataformes d'interoperabilitat"), com es diu al llarg del present Dictamen, podrien ser objecte d'un precepte previ que els definís, facilitant-ne d'aquesta manera la comprensió.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'incorpora en annex un Glossari i permeti la millora en la compressió del text i dels conceptes més rellevants del text així com es modifica la diversitat de terminologia unificant conceptes.

## VII.2 Observacions a l'articulat

### Consideració

#### **Preàmbul**

En aplicació d'aquesta doctrina, es considera, com ja s'ha dit, que cal justificar que la norma projectada (i, en concret, el rang normatiu amb el qual aquesta s'aprova) és l'instrument més adequat per a garantir la consecució dels objectius que es persegueixen. Addicionalment, caldria incloure una justificació succinta de l'adequació als principis de seguretat jurídica, participació i transparència.

D'altra banda, el preàmbul no cita la Llei 29/2010, que és la principal norma que es desplega, d'acord amb les memòries i els informes emesos; i en referir-se a l'habilitació legal i l'atribució de la potestat reglamentària, mancaria citar l'article 68 EAC i l'article 26 de la Llei 13/2008, i també la Llei 26/2010.

Finalment, quant a la fórmula promulgatòria continguda en el darrer paràgraf del preàmbul, cal recordar que caldrà completar-la degudament, i que, de conformitat amb l'article 38.1 del Reglament aprovat pel Decret 69/2006, d'11 d'abril, d'organització i funcionament de la Comissió Jurídica Assessora, les disposicions que es dictin amb posterioritat al dictamen preceptiu de la Comissió han d'expressar que es dicten "d'acord amb el dictamen" quan s'hi ajustin en els punts essencials o, si escau, que es dicten després d'haver-lo "vist", quan aquest dictamen contingui observacions obstatives a la legalitat de la disposició que no han estat tingudes en compte per l'òrgan que ha de resoldre.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es realitzen les següents modificacions:

- 1- Ampliació mitjançant informe que la norma i el seu rang normatiu és l'instrument adequat.
- 2- Incloure que la regulació s'adequa al principis de seguretat jurídica, participació i transparència.
- 3- Introduir la referència a la Llei 29/2010 com a norma que es desplegada pel Decret.

### Consideració

**Article 1 Objecte.** Aquest article, que regula l'objecte del decret en l'apartat primer és poc clar pel que fa a la redacció. En concret, provoca confusió que la identificació dels diferents àmbits objecte de regulació s'intercali amb la definició de què s'entén als efectes del decret per "solució" o "sistema corporatiu transversal". En relació amb aquesta qüestió, cal remetre's a l'observació realitzada sobre la conveniència d'incorporar un article amb una definició dels conceptes tècnics que utilitza la norma projectada, que en clarificaria la lectura.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'incorpora al Glossari proposat, la definició dels conceptes tècnics: "SOLUCIÓ" i "sistema corporatiu transversal".



## Consideració

**Article 4 Principis generals de l'Administració Digital.** Aquest precepte regula els principis generals de l'Administració digital. De l'anàlisi de l'article es constata que aquests principis no coincideixen amb els principis que informen sobre la incorporació dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya, de conformitat amb l'article 4 de la Llei 29/2010, que es refereix als principis de proximitat; accessibilitat; qualitat; simplificació, eficàcia, eficiència i economia; neutralitat tecnològica; cooperació i col·laboració; proporcionalitat, i legalitat. La norma projectada, en canvi, en preveu d'altres, com el de compromís per a exercir el lideratge; proactivitat i personalització en la prestació de serveis públics digitals; inclusivitat; o confiança en l'administració digital. Com ja s'ha dit, això comporta una innovació, i no un desplegament de la legislació autonòmica. Per a evitar que no s'entengui que el Projecte de decret fa una innovació i no un desplegament de la legislació autonòmica, s'hauria d'afegir alguna expressió com la següent: "a més dels principis de l'article 4 de la Llei 29/2010, es preveuen els següents principis generals de l'Administració digital."

Així mateix, la lletra b) es refereix a la coordinació dels subjectes inclosos a la Llei i la resta d'administracions públiques catalanes per "construir les seves polítiques sobre aquestes prioritats", prioritats que no estan identificades. Així mateix, cal especificar que la col·laboració versa, específicament, sobre les polítiques en matèria d'Administració digital. A les lletres c) i d) s'han de concretar quines són, des del punt de vista jurídic, les implicacions que té "situar l'experiència de les persones en el centre del disseny dels serveis" i evitar "traslladar les càrregues del present al futur".

## Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'afegeix en la redacció de l'article 4: *"a més dels principis de l'article 4 de la Llei 29/2010, es preveuen els següents principis generals de l'Administració digital."*

## Consideració

**Article 5 Consell Estratègic d'Administració Digital.** Correspon al Consell Estratègic d'Administració Digital l'impuls i la coordinació de les polítiques públiques transversals en matèria d'administració digital dels subjectes previstos en l'article 2 del Decret.

L'apartat 2 de l'article 5 estableix que: "Reglamentàriament se n'ha de determinar les funcions i la composició, garantint la representació de tots els departaments de la Generalitat". Tenint en compte que la norma projectada ja s'aprova amb rang de decret, seria convenient que ja s'hi establissin els extrems indicats, per tal d'evitar la dispersió de les normes reguladores d'aquest òrgan i una major simplificació de l'ordenament jurídic vigent.

L'apartat 3 estableix que correspon a aquest òrgan aprovar la proposta de "Model d'Administració digital" que en determina l'estratègia i elevar la proposta al Govern perquè l'aprovi. Donada la importància que el Decret confereix a aquest instrument (es preveu que cada departament elabori un pla de desplegament anual que s'hi ajusti), mancaria un major desenvolupament, que n'estableixi la naturalesa i en concreti en major mesura el contingut. Així mateix, caldria plantejar-se si aquest Model es pot unificar amb el "Model organitzatiu" al

qual es refereix l'article 6, i que té per objecte la planificació, el seguiment i avaluació de resultats, la definició dels sistemes d'informació corporatius i transversals i els recursos per fer efectiu el desplegament de l'Administració digital.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta. Cal considerar que el Decret de Governança es trobava en fase d'aprovació en el moment de tramitació d'aquest Dictàmen. Es modifica el text de l'article 5 per afegir una remissió directe al Decret de Governança i s'afegeix al preàmbul: el Decret del Consell Estratègic.

### Consideració

**Article 9 Pla de desplegament de l'administració digital.** Aquest precepte regula el Pla de desplegament de l'Administració digital, que elaboren els subjectes de l'article 2 del Decret, en el marc de la seva actuació d'acord amb l'estratègia definida en el Model d'Administració digital.

En relació amb aquest instrument, hi ha aspectes rellevants que no queden ben definits a la norma projectada, ja que no queda clar a qui correspon l'avaluació anual del pla de desplegament de l'Administració digital que elaborin els departaments (art. 1.1 in fine); ni tampoc el contingut, qüestió per a la qual la norma sotmesa a dictamen es remet al Model d'Administració digital.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es suprimeixen els articles 29 i 30 amb la finalitat d'incloure tota la regulació sobre el Pla de desplegament a l'article 9. Així mateix es millora la definició de continguts i es vincula la Planificació al Model d'Administració Digital, establert a l'article 5 del projecte.

### Consideració

**Article 10 Model de govern de la dada** Aquest precepte encapçala la secció 1 (El Govern de la dada), del capítol 1 (Model de governança de la dada), del títol II (Els serveis digitals). En relació amb les previsions incorporades en aquesta secció, faltaria una explicació prèvia del que es pretén regular, ja que resulta difícilment comprensible. D'altra banda, cal assenyalar que la norma projectada en ocasions es refereix al "model de governança de la dada"; i en altres al "model de govern de la dada"; terminologia que caldria unificar. Tenint en compte que la governança es defineix, precisament, com una manera de governar, sembla que parlar de "model de governança" és reiteratiu.

Entre els criteris en els quals es basa el model de govern de la dada i que preveu l'apartat 1 de l'article 10, s'estableix a la lletra c) que "el model inclou la totalitat de les dades fonamentals", sense definir que s'entén per "dades fonamentals".

L'apartat 2 estableix que "el model de govern de la dada s'aprova pel Govern de la Generalitat a proposta del conseller o consellera competent en polítiques digitals que garanteix la participació en l'establiment del model, dels responsables en el seu desplegament"; si bé no

es concreta la naturalesa jurídica d'aquest model, quin és l'objectiu i la finalitat; ni tampoc la relació d'aquest instrument amb el Protocol de gestió de la dada regulat en l'article 11 de la norma projectada.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es realitzen les següents modificacions al text:

- S'afegeix al glossari els conceptes i els instruments que es desenvolupen.
- A l'apartat 2, s'afegeix un nou apartat per regular l'objectiu i finalitat del Model de Govern de la dada i la relació del model amb el Protocol de gestió de la dada.
- S'ha suprimit la referència a la governança de la dada i s'ha substituït per Govern de la dada per a què sigui més entenedora. Així mateix s'ha aclarit la relació entre el govern de les dades, model de govern i protocol a l'apartat 1 de l'article i en l'estructura del text.

### Consideració

**Article 11 Protocol de gestió de governança de la dada.** Aquest precepte regula el Protocol de gestió de la dada, com a instrument que determina "l'organització de la gestió transversal del model de governança de la dada" i que té, entre d'altres, els continguts següents: rols i responsabilitats de les persones i organismes que intervenen en el model de gestió de la dada; qualitat de la dada; cicle de vida i seguretat de la dada; condicions de l'ús de la dada, etc. Entre el contingut mínim del protocol, també es fa referència al "Catàleg de dades" (art. 11.1 de la norma projectada), del qual no estableix el contingut ni les finalitats a les quals serveix; qüestió que caldria concretar tenint en compte que la norma projectada es refereix a aquest instrument en diverses ocasions. En aquest sentit, l'article 14 de la norma projectada, en regular el Mapa per a l'intercanvi de dades, estableix que aquest s'integra en el Catàleg de dades; de la mateixa manera que s'estableix en l'article 17 per al Catàleg de dades i documents interoperables. Així mateix, l'article 18, en regular la "Guia per a la interoperabilitat", estableix que aquesta té per objecte determinar el procediment per a requerir i incorporar dades i documents al catàleg de dades i documents electrònics. A judici d'aquesta Comissió, si aquests instruments tenen caràcter normatiu, s'haurien d'aprovar per decret o per ordre.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'ampliaren els continguts i finalitats del Catàleg a l'article 10. Així mateix i s'introdueixen els conceptes proposats al Glossari.

### Consideració

**Article 12 L'intercanvi de dades i documents digitals.** Està dedicat a l'intercanvi de dades i documents digitals. L'apartat 1 diu que: "Les dades i documents **de les persones** que disposen els subjectes previstos a l'article 2 d'aquest Decret, son emprades a l'efecte de donar compliment a les finalitats, principis i actuacions previstes en aquest Decret". En relació amb aquesta redacció, cal assenyalar que l'ús de les dades (de persones o no) en poder del sector públic ha de **perseguir l'interès general** (art. 103 CE), i no únicament les actuacions que regula la norma projectada, així com respectar el conjunt de drets i garanties

dels ciutadans i, d'una manera particular, la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'elimina del text la referència a persones, així mateix i s'incorpora l'interès general en l'ús de les dades.

#### Consideració

**Article 17 Catàleg de dades i documents interoperables.** A l'apartat 1 d'aquest precepte, que regula el Catàleg de dades i documents interoperables, es preveu que les dades que hi consten " es poden consultar a l'efecte de fer efectiu el dret de les persones establerts a la normativa de procediment administratiu comú". Cal concretar quins són els drets als quals es refereix l'article transcrit.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'amplia el redactat incloure els drets referits.

#### Consideració

**Article 18 Guia per a la interoperabilitat.** L'aprovació mitjançant ordre de la guia d'interoperabilitat no es pot atribuir a la Secretaria d'Administració i Funció Pública, com determina el precepte, sinó a la persona titular del departament competent en matèria de funció pública, d'acord amb allò previst en l'article 40 de la Llei 13/2008.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es substitueix la referència per "*Ordre de la persona titular del departament competent en matèria de funció pública.*"

#### Consideració

**Article 19 Accés de les persones a les dades.** Aquest precepte es refereix a l'obertura de les dades obertes (open data); regulació en què la Comissió valora molt positivament la voluntat de facilitar l'accessibilitat de la informació. Més enllà de la qüestió anterior, cal assenyalar que la regulació de les dades obertes efectuada en l'apartat 1 ha de tenir en compte, a més de la normativa de protecció de dades, la legislació de transparència, això és, la Llei 19/2014, que és la que fixa les obligacions de publicitat activa, és a dir, el deure de fer públics, d'ofici, els continguts d'informació pública que determina la mateixa Llei 19/2014 en el capítol II del títol II; i també el dret d'accés a la informació pública, com a dret subjectiu reconegut a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública (art. 2.c) i i) Llei 19/2014), que està limitat no només per la protecció de dades, sinó també per una sèrie de matèries que es poden veure perjudicades amb motiu del dret d'accés, com són: la seguretat pública; el secret dels procediments tramitats per l'Administració; la investigació o sanció de les infraccions

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'inclou nou redactat a l'article 19: Els subjectes de l'article 2 d'aquest Decret impulsaren l'obertura per defecte de totes aquelles dades que obrin en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, incloses les que li subministren altres subjectes obligats per qualsevol normativa, i facilitarà tots els mecanismes per a garantir l'accés de les persones a aquestes dades públiques, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades i la normativa sobre transparència i dret d'accés. (...)

### Consideració

**La secció 4 del capítol 1 del títol II es refereix a la “Gestió arxivística de la dada i dels actius digitals”.** Defineix el concepte d'actiu digital (art. 22); la finalitat i l'àmbit de la gestió arxivística de les dades i dels actius digitals (art. 23); les fases de la gestió arxivística de les dades i dels actius digitals (art. 24); la gestió arxivística de les dades i dels actius digitals en els sistemes d'informació (art. 25), així com els instruments per a la gestió arxivística de les dades i dels actius digitals (art. 26).

### Valoració

Vista la consideració es valora que es disposa de base legal que preveu que l'actiu digital és document, concretament la *Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català* en l'article 191 defineix Patrimoni documental com: “ *tota expressió en llenguatge oral, **escrit, d'imatges o de sons, natural o codificat, recollida en qualsevol mena de suport material, i qualsevol altra expressió gràfica que constitueixi un testimoni de les funcions i les activitats socials de l'home i dels grups humans, amb exclusió de les obres d'investigació o de creació***”.

Per tant, es considera l'actiu digital, un document d'acord amb la definició de patrimoni cultural català i per tant, li és d'aplicació la normativa relativa a la gestió documental i arxivística.

### Consideració

**Article 29 i 30 Planificació en la creació de serveis digitals.** Aquests preceptes regulen la planificació de la creació de serveis digitals i la seva avaluació; qüestions que es preveuen que s'incorporin en el pla anual que regula l'article 9 de la norma projectada, això és, el Pla de desplegament de l'Administració digital. Cal recordar que, **com s'ha dit, el contingut d'aquest instrument no està definit a la norma projectada, que es remet al Model d'Administració digital.**

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es suprimeixen els articles 29 i 30, traspassant el contingut dels dos articles a l'article 9, per evitar la dispersió del contingut i millorar la comprensió en relació a la planificació i el model d'administració digital.

### Consideració

**Article 33 La prestació de serveis proactius i personalitzats.** L'apartat 2 estableix: “El departament competent en matèria de matèria de polítiques digitals disposa d'un registre digital o sistema equivalent que recull les dades relatives als consentiments de les persones subjectes de prestació dels serveis proactius i personalitzats i garanteix la consulta per part de tots els subjectes de l'article 2”, tot afegint que “el registre o sistema de consentiments és accessible a les persones titulars de les dades o al seu representant i permet la revocació o modificació del consentiment en qualsevol moment”.

Sobre aquesta qüestió, falta establir com el departament competent en matèria de polítiques digitals recull les dades relatives al consentiment, i la coordinació en aquest punt amb els diferents subjectes inclosos dins l'àmbit d'aplicació de la norma projectada. I és que, en relació amb el consentiment, l'aprovació del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, ha comportat importants canvis, que s'han traslladat a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. De conformitat amb els articles 4.11 i 7 del Reglament Europeu i l'article 6 de la Llei orgànica 3/2018, el consentiment no es pot presumir; sinó que ha de ser lliure, específic, informat i inequívoc, mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, i és necessari que, si el tractament es basa en el consentiment de l'interessat, el responsable del tractament sigui capaç de demostrar que el consentiment s'ha atorgat, i que si aquest es refereix a una pluralitat de finalitats, consti d'una manera específica i inequívoca que el consentiment consta per a totes elles.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es concreta en el redactat que la centralització de les dades en un servei els consentiments i els serveis proactius.

#### Consideració

**Article 37 Instruments per a l'aplicació del model de ciberseguretat.** Quant als instruments per a aplicar el model de ciberseguretat, es fa referència a diversos instruments: La política de ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya; l'estructura organitzativa de ciberseguretat i protecció de dades; el Pla estratègic de ciberseguretat; el marc normatiu de seguretat de la informació i el marc de ciberseguretat de protecció de dades. En relació amb aquests instruments, no s'estableix quina és la finalitat i el contingut de cadascun d'ells, ni tampoc com s'elaboren i aproven, ni l'òrgan competent per a fer-ho; qüestió per la qual caldria incorporar-hi una major densitat normativa

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'amplien els continguts per millorar la comprensió en la finalitat i l'objecte dels instruments disposats.

#### Consideració

**Article 38 L'atenció ciutadana, la Seu electrònica i Punt d'accés general electrònic.** Aquest precepte encapçala el capítol 1 ("Atenció Ciutadana en l'Administració Digital") del títol III ("Règim jurídic de l'Administració digital"). Sobre això cal remetre's a les observacions generals sobre els drets dels ciutadans quan es relacionen amb l'Administració per mitjans electrònics.

En concret, l'article 38 està dedicat a l'atenció ciutadana, la seu electrònica i el punt d'accés electrònic, i afirma que l'atenció ciutadana que presta l'Administració de la Generalitat posa a l'abast de la ciutadania l'accés "omnicanal", que comprèn els canals presencial, telefònic i digital.

Com ja s'ha indicat, la norma projectada no incorpora un catàleg de definicions, en el qual s'estableixi, per exemple, que cal entendre per l'accés "omnicanal", la incidència que té en els drets dels ciutadans i les seves relacions amb l'Administració; o la distinció amb l'accés "multicanal" als serveis públics al qual es refereix l'article 55 de la norma projectada.

D'altra banda, cal assenyalar que el Decret es remet, pel que fa a les condicions en les quals s'ha de produir l'atenció ciutadana, a una "carta de serveis que aprova l'òrgan competent en matèria d'atenció ciutadana, amb l'objectiu de facilitar-los l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya".

Sobre això, aquesta Comissió considera que, per motius de seguretat jurídica i també de simplificació normativa, aquesta qüestió s'ha de regular a la norma projectada, que en aquest punt manca de la densitat normativa suficient. Fins i tot, la Carta de Serveis es pot incorporar com a tal a l'articulat, tot tenint en compte que la Llei 19/2014 estableix que aquest instrument adopta la forma de reglament (art. 59); tal com va posar de manifest aquest òrgan consultiu en el Dictamen 281/2018.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta, s'elimina la regulació carta serveis i s'afegeix un glossari com annex al projecte de Decret.

### Consideració

**Article 41 Tipologia de les oficines d'atenció presencial i article 42 Funcions de les oficines d'atenció presencial.** L'article 41 defineix la tipologia de les oficines d'atenció presencial, i distingeix les oficines d'atenció ciutadana, que assumeixen les funcions de les oficines d'assistència en matèria de registre; i els punts de registre i digitalització. I l'article 42 preveu d'una manera conjunta les funcions de les oficines d'atenció presencial, i especifica que els punts de registre i digitalització únicament desenvolupen les funcions previstes en les lletres b) (registrar les sol·licituds, els escrits i les comunicacions) i e) (trametre les sol·licituds, els escrits i les comunicacions als òrgans competents de l'Administració de la Generalitat i d'altres administracions públiques).

Cal assenyalar que l'article 42 preveu, entre les funcions de les oficines d'Atenció ciutadana, "Registrar les sol·licituds, els escrits i les comunicacions que les persones presentin adreçats

a qualsevol ens de l'àmbit d'aplicació de l'apartat 1 de l'article 2 d'aquest Decret, i lliurar el corresponent rebut que acrediti la data i l'hora d'aquesta presentació" (art. 42.1.b).

Aquesta regulació no és plenament ajustada a l'article 16.4 de l'LPAC, que preveu que els documents que els interessats dirigeixin als òrgans de les administracions públiques poden presentar-se en el registre electrònic de l'Administració o òrgan al qual es dirigeixin, com en els restants registres electrònics dels subjectes als quals es refereix l'article 2.1 de l'LPAC (que inclou a l'Administració autonòmica). I és que, d'acord amb l'article 16.4 in fine de l'LPAC, els registres electrònics de totes i cadascuna de les administracions han de ser plenament interoperables, de manera que se'n garanteixi la compatibilitat informàtica i la interconnexió, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i dels documents que es presentin en qualsevol dels registres. Tot això és sens perjudici que el termini per a notificar una resolució es compti, en els procediments iniciats a instància de part, des de la data en què la sol·licitud tingui entrada en el registre electrònic de l'Administració o organisme competent per a la tramitació (art. 21.3.b) de l'LPAC). Malgrat l'omissió en la norma projectada, es podria arribar a entendre que no exclou l'aplicació de la legislació bàsica; motius de seguretat jurídica justificarien que s'incorporés d'una manera expressa en el redactat de la norma projectada.

#### Valoració

S'accepta i es modifica la redacció en el sentit assenyalat per la Comissió, incorporant de forma expressa en el redactat la norma projectada.

#### Consideració

**Article 44 Implantació territorial de l'atenció ciutadana presencial.** Aquest precepte, dedicat a la implantació territorial de l'atenció ciutadana presencial, estableix en l'apartat 3 que "Mitjançant una instrucció interna i d'acord amb les necessitats de cada moment, els departaments podran limitar un àmbit d'actuació específic de les seves oficines, en relació amb les funcions d'atenció presencial".

Malgrat que la norma projectada dona compliment als requeriments que la legislació bàsica imposa en matèria d'atenció ciutadana, aquesta previsió es podria interpretar com una derogació singular de les previsions del mateix decret projectat, exceptuant les funcions que realitzen les oficines d'assistència ciutadana, de conformitat amb l'article 42 del Projecte de decret; tot això a través d'una instrucció interna, que no té rang normatiu, i que no es preveu que es publiqui, quan els destinataris de l'atenció són els ciutadans; i en vistes a les "necessitats de cada moment".

En aquest punt, per tant, la regulació projectada, tot i complir amb la legislació bàsica, podria confrontar amb els principis de jerarquia normativa i de seguretat jurídica (art. 9.3 CE), observació es formula amb caràcter essencial.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'elimina aquest article.

#### Consideració



**Article 50 Inadmissió de documents.** Aquest article regula la inadmissió de documents en el Registre general electrònic en determinats supòsits: quan no s'ajustin a requeriments tècnics; quan es tracti de documents dirigits a subjectes no inclosos en l'àmbit d'aplicació de la normativa de procediment; quan la persona utilitzi un sistema d'identificació electrònica no autoritzat, o quan s'utilitzi un dispositiu no autoritzat. Aquesta qüestió no està prevista en la Llei 39/2015 ni en cap altra normativa legal desplegada pel Decret.

Si bé és cert que es podria interpretar que el que fa el Decret és concretar els aspectes en els quals, per raons tècniques, es fa impossible o inviable la presentació d'un document en el Registre, la Comissió entén que no té cobertura legal i que incideix en els drets dels ciutadans i dels interessats en el procediment i que és necessari que la regulació projectada s'ajusti a la regulació de l'LPAC pel que fa a la presentació de sol·licituds, continguda en els articles 66 i següents. Aquesta observació es formula amb caràcter essencial.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'elimina aquest l'article.

#### Consideració

**Article 53 Sol·licitud massiva.** Aquest article regula la sol·licitud massiva, que permet a les persones interessades presentar simultàniament diverses sol·licituds i remet a una instrucció per a establir el procediment per a la sol·licitud, la gestió i tramitació del formulari de presentació massiva de sol·licituds.

Aquesta regulació s'ha d'adaptar a les previsions de l'article 66.4 de l'LPAC pel que fa al caràcter voluntari d'aquests models i als mitjans de posada a disposició, que inclouen la seu electrònica i les oficines d'assistència en matèria de registres.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'inclou al text del projecte de Decret.

#### Consideració

**Article 54 Registre de funcionaris habilitats per a la identificació i autenticació de les persones i l'expedició de còpies autèntiques en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat .** Aquest precepte regula l'habilitació de funcionaris per a la identificació i autenticació de les persones i l'expedició de còpies autèntiques. A més d'habilitar als funcionaris que "realitzen funcions relacionades amb l'atenció ciutadana en les Oficines d'assistència en matèria de registre" (art. 54.3), l'apartat 4 del mateix precepte estableix que "Mitjançant resolució de la persona titular de la Direcció de Serveis de cada departament es pot designar a altres funcionaris per realitzar funcions d'identificació i autenticació de persones i d'expedició de còpies autèntiques". Caldria afegir, no obstant això, que els funcionaris que es designin a través d'ordre, tal com succeeix amb els que realitzin funcions a les oficines d'assistència, també han de constar en el Registre de funcionaris habilitats, d'acord amb allò previst en l'article 27.1 in fine de l'LPAC.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'inclou al text del projecte de Decret.

#### Consideració

#### **Article 59 La identificació i signatura electrònica dels representants en el procediment.**

Aquest article, relatiu a la signatura electrònica dels representants en el procediment estableix que els mateixos poden emprar "certificats qualificats de representació", concepte que no es defineix en la norma projectada.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'afegeix al Glossari.

#### Consideració

**Article 61 Catàleg i guia dels sistemes d'identificació i signatura electrònica.** Aquest precepte, referit al Catàleg i guia dels sistemes d'identificació i signatura electrònica, estableix que correspon a la Secretaria d'Administració i Funció Pública, mitjançant ordre, aprovar la guia per a l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica que reculli els aspectes tècnics i organitzatius per a implementar-los. En relació amb aquesta previsió, es reiteren les mateixes observacions formulades respecte de l'article 18.1, en relació amb la guia d'interoperabilitat, en el sentit que l'aprovació per ordre s'ha d'atribuir a la persona titular del departament competent en matèria de funció pública, d'acord amb allò previst en l'article 40 de la Llei 13/2008.

#### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es modifica l'article i s'estableix la referencia que correspon per ordre de la persona titular del departament competent en matèria de polítiques digitals.

#### Consideració

**Article 68 Tramesa d'informació digital en les comunicacions internes.** D'acord amb el títol de l'article, "Tramesa d'informació digital en les comunicacions internes", sembla que la indexació i foliació de l'expedient a la qual fa referència l'apartat segon s'ha d'emmarcar en la tramesa de l'expedient electrònic, encara que no s'especifica. D'acord amb això, no seria sobrer especificar que les eines i plataformes corporatives habilitades per a la funció d'indexació i foliació han de garantir la integritat i immutabilitat de l'expedient electrònic generat des del moment de la seva signatura i ha de permetre recuperar-lo sempre que sigui necessari (art. 70.3 de l'LPAC).

#### Valoració.

Vista la consideració, no s'accepta. Cal aclarir que aquest precepte no desplega el precepte considerat per la Comissió, sinó el supòsit de tramesa d'informació dins d'una mateixa organització. En aquest supòsit no es requereix l'adequació als requeriments de remissió de l'expedient de l'article 70, i per tant, no es considera adequat determinar les eines i plataformes corporatives habilitades, atès que no es objecte d'un desplegament reglamentari.

### Consideració

**Article 69 La tramesa de l'expedient administratiu a les persones interessades.** En aquest precepte sobre la tramesa de l'expedient administratiu a les persones interessades mitjançant la seu electrònica es preveu que "l'expedient administratiu es posa a disposició en un termini màxim de cinc dies a comptar des de la data de sol·licitud, llevat que per causes justificades sigui necessària l'ampliació d'aquest termini".

Per a afavorir la seguretat jurídica caldria acotar les causes justificades en què aquest termini es podrà ampliar i la durada concreta del termini d'ampliació per a la posada a disposició de l'expedient.

Adicionalment, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 53 de l'LPAC, la posada a disposició a través de la seu electrònica és un dret que tenen els ciutadans que es relacionen amb l'Administració per mitjans electrònics; però aquells que no estan obligats i decideixin fer-ho presencialment, poden accedir i obtenir còpia dels documents "en paper", qüestió que caldria concretar en l'article 69 de la norma projectada, que es refereix amb caràcter general a "persones interessades".

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'inclou en el text del projecte de Decret.

### Consideració

**Article 72 Drets i obligacions de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques.** Aquest precepte regula els "Drets i obligacions de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques". Fa una remissió a la normativa vigent en matèria de procediment administratiu i a la Carta de drets i deures de la ciutadania envers l'Administració digital, la qual correspon aprovar a la Secretaria de Polítiques Digitals, segons preveu la disposició addicional onzena de la norma projectada.

Malgrat l'anterior, el cert és que, en el mateix capítol en el qual s'emmarca aquest precepte, ja es fa referència a diversos drets i obligacions de la ciutadania, per la qual cosa cal concretar quin és el contingut de la Carta a què es refereix l'article 72, la relació amb els drets i obligacions que ja reconeix la norma projectada i si aquesta tindrà consideració de carta de serveis. En aquest cas, tal com ja s'ha indicat en les observacions a l'article 38, aquesta Comissió entén que caldria valorar que aquesta s'incorporés en la norma projectada.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'elimina la referència a la Carta del text del projecte de Decret.

### Consideració

**Article 75 L'obligació de relacionar-se electrònicament amb l'Administració de la Generalitat.** Per a l'adequació d'aquest precepte a la normativa bàsica estatal (art. 14 de l'LPAC) caldria incloure com a subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb l'Administració les entitats sense personalitat jurídica pròpia.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i es modifica el text del projecte de Decret.

### Consideració

**Article 76 L'obligació de les persones físiques a relacionar-se electrònicament.** En aquest sentit, l'apartat 1 diu que tenen l'obligació de relacionar-se per mitjans electrònics amb l'Administració de la Generalitat: a) Les persones que exerceixen una activitat professional per a la qual es requereix la col·legiació obligatòria; b) les persones que representen una persona interessada que estigui obligada a relacionar-se electrònicament; i c) Les persones en el marc de la seva activitat econòmica o professional i empresaris individuals o autònoms.

Les lletres a) i b) de l'apartat 1 coincideixen plenament amb el redactat de l'article 14.2.c) i d) de l'LPAC. No obstant això, l'article 76.1.c) de la norma projectada innova pel que fa a les persones en el marc de la seva activitat econòmica o professional i empresaris individuals o autònoms. Respecte a aquesta previsió, cal assenyalar que, si bé l'article 14.3 de l'LPAC preveu que, reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques, és necessari que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris; previsió que té per objecte evitar l'anomenada escletxa digital, referida a la desigualtat entre les persones en l'accés o coneixement de les noves tecnologies.

En el cas sobre el qual es dictamina, l'article 76.1.c) del Projecte de decret no efectua cap salvaguarda que garanteixi que els subjectes als quals obliga a relacionar-se amb l'Administració electrònicament, i que s'identifiquen amb qualsevol persona que dugui a terme una activitat professional o econòmica, tinguin accés als mitjans electrònics en els termes establerts per la legislació bàsica; sense que la disponibilitat d'aquests mitjans en relació amb un col·lectiu tant ampli i divers consti tampoc justificada en l'expedient d'elaboració de la norma. Per tant, a criteri d'aquest òrgan consultiu, ampliar l'obligació de relacionar-se amb l'Administració electrònicament a tots els empresaris individuals i autònoms, sense garantir-ne l'accessibilitat als mitjans electrònics, excedeix l'habilitació efectuada per la legislació estatal; observació que s'efectua amb caràcter essencial.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta, s'amplia a la memòria general la justificació d'aquesta obligació i -mitjançant tràmit d'audiència-es notifica aquesta proposta a les entitats representatives d'aquests col·lectius.

### Consideració

**Article 78** Les comunicacions electròniques. Aquest precepte regula les comunicacions electròniques. Segons es desprèn de l'article, en relació amb aquestes no és preceptiva l'evidència d'accés o rebuig de l'interessat; supòsit en què la Generalitat habilita "altres eines" per a la seva pràctica que permetin la certificació de l'actuació realitzada. En relació amb aquesta regulació **és necessari, per motius de seguretat jurídica, concretar en quins supòsits es poden donar les comunicacions a les quals es refereix aquest precepte, així com les "eines" que es preveu** emprar per a realitzar aquestes comunicacions o, com a mínim, l'instrument en el qual es determinaran i l'òrgan competent per a aprovar-les. I és que la legislació de procediment no distingeix entre notificacions i comunicacions, per la qual cosa cal que les previsions de la norma projectada s'adeqüin a la regulació continguda en els articles 40 i següents de l'LPAC.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'incorpora al Glossari previst com Annex al text del projecte de Decret.

### Consideració

**Disposició Addicional 1<sup>a</sup> . Convenis del sector públic.** Aquesta disposició estableix que, per a l'ús dels serveis digitals corporatius, els subjectes previstos en l'apartat 2 de l'article 2 han de subscriure convenis que regulin les condicions i garanties del servei i es preveu que s'hi pot establir el pagament d'un preu públic per a l'ús dels serveis digitals corporatius de la Generalitat de Catalunya.

En relació amb aquest darrer incís, a judici d'aquesta Comissió **no es donen els requisits necessaris establerts per a poder exigir un preu públic**, és a dir, que siguin de sol·licitud o recepció voluntària pels interessats i que puguin ser prestats o realitzats pel sector privat. Cal tenir en compte, a més, que les entitats previstes en l'article 2.2 estan constituïdes exclusivament o participades majoritàriament per l'Administració de la Generalitat.

### Valoració

Vista la consideració s'accepta i s'elimina del projecte de Decret.

### Consideració

**Disposició addicional setzena.** Guia d'instruments tècnics per a la gestió arxivística dels actius digitals. Estableix que s'ha d'aprovar per ordre la guia d'instruments tècnics per a la gestió arxivística dels actius digitals. D'acord amb les consideracions ja realitzades amb anterioritat sobre la densitat normativa del Projecte normatiu sotmès a dictamen, cal valorar la necessitat de dotar aquesta guia de contingut normatiu. En cas que sigui aquesta la voluntat, cal modificar l'incís "Per Ordre de l'òrgan competent en matèria de gestió documental i arxiu" per "Per ordre de la persona titular del departament competent en matèria de gestió documental i arxiu" i vehicular-la com a disposició final.

## Valoració

Vista la consideració s'accepta i es modifica el text del projecte de Decret.

Ester Manzano Peláez  
Directora General d'Administració Digital